

## Приложение №1.2

### ПАКЕТ „VIVACOM LINK BIZ“ С ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1. Пакетът се предоставя за нови и съществуващи бизнес клиенти на фиксираната мрежа на VIVACOM. Той включва:

- фиксирана услуга – 1 линия по т.9
- Интернет услуга – 12 Mbps

Таблица 1: Пакетна услуга VIVACOM LINK BIZ

<b>Пакетна услуга VIVACOM LINK BIZ</b>	<b>Цени в лв. без ДДС</b>	<b>Цени в лв. без ДДС</b>
Месечен абонамент	54.00	44.00
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600/ 1 800 мин./импулса	3 600/ 1 800 мин./импулса
Интернет услуга	Неограничен трафик	Неограничен трафик
Минималният срок на договора	12	24

2. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12/24 месеца в зависимост от пакета.

3. Услугата достъп до Интернет е със следните параметри:

<b>Интернет</b>	<b>12 Mbps</b>
Максимална скорост на download	12 Mbps
Максимална скорост на upload	2 Mbps
Коефициент на споделяне	1:20
Електронни пощенски кутии	60 (размер до 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 GB
Трафик	<b>НЕОГРАНИЧЕН</b>
Статични IP адреси	5 броя
Антивирусен софтуер	2 лиценза
Мрежови интерфейс	Ethernet & Wi-Fi

Посочените скорости на достъп не са гарантирани.

4. Клиент, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминването от съществуващ абонаментен план за бизнес абонати към пакета е безплатно. Клиент, който ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, без да ползва VIVACOM Net услуги, в случай, че ползва инженерна инсталация, заплаща цена съгласно Ценовата листа на VIVACOM.

5. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично

да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

6. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок.

7. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на по-висока пакетна услуга или на същата, но с по-дълъг минимален срок, без да дължи неустойка. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

8. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито услуги мобилни или фиксирани са спрени, поради неплатени задължения към VIVACOM.

9. Пакетната услуга е достъпна за бизнес абонати на централи с възможност и без възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата се предлага на абонати с POTS, ISDN BRA и при възможност на такива организирани в автоматичен вход, като пакетът се активира на водещия номер.

10. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0.11 лв. без ДДС не се прилага за включените в пакетната услуга минути.

11. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

12. Включените минути за фиксираната услуга не важат за: мобилни, международни разговори, с изключение към първа международна група, повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори, както и повиквания към мрежи на други фиксирни оператори.

13. Таксуването на фиксирани услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване.

14. След изчерпване на включените минути за фиксираната услуга за селищни, междуселищни и международни разговори тарифирането е съгласно действащата ценовата листа за Стандартно таксуване.

15. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран номер, който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност.

16. За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Едновременно с елемента фиксирана услуга БТК предоставя и елемента достъп до интернет при условията подробно описани в Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net.

16.1. За абонатите по т. 16 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 3 (три) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост, когато се подписва и констативния протокол.

16.2. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

16.2. Абонатът по т. 16 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 16.1. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

17. За съществуващи абонати, пакетната услуга се предоставя до 3 работни дни от заявяването ѝ.

18. Промяна към някои от другите пакетни услуги, същата влиза в сила до 3 работни дни от заявяването, а при преминаването към някои от абонаментните планове от групата Бизнес Стандарт, и Офис+ планове от 1 число на месеца следващ заявката.

19. VIVACOM ще изготвя една фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга.

20. Незаплащането на фактурата по т. 19 при спазване на осемнадесетдневна продължителност на срока за плащане от датата на нейното издаване води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

21. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. При условията на т. 6, абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване.

22. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, съответно и Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).