



## **УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ**

Настоящите Условия за предоставяне на телефонен пост чрез договор от разстояние (Условия) уреждат процедурата, по която се сключват договори за предоставяне на мобилни услуги (Услугата) чрез договор от разстояние по смисъла на чл. 48 - 61 от Закона за защита на потребителите между потребители и Българска телекомуникационна компания АД (наричано по-долу БТК АД или VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, ЕИК 831642181. Настоящите условия са неразделна част от Общите условия на БТК АД за предоставяне на Услугата, публикувани на уеб страницата на БТК АД [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

Настоящите Условия влизат в сила от датата на публикуването им на уеб страницата на БТК АД [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

### **1. Общи положения**

1.1. При отправяне на предложение от страна на VIVACOM и приемането му от страна на потребителя за продажба на Услугата ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

- 1.1.1. адресирани и неадресирани печатни материали на VIVACOM;
- 1.1.2. стандартно писмо на VIVACOM до потребителя;
- 1.1.3. каталог;
- 1.1.4. телефон;
- 1.1.5. радио;
- 1.1.6. телевизия;
- 1.1.7. електронна поща;
- 1.1.8. интернет;
- 1.1.9. факс;
- 1.1.10. други, позволени от закона.

1.2. VIVACOM ще предоставя своевременно на потребителя преди сключването на договора следната информация:

- 1.2.1. името и адреса на VIVACOM;
- 1.2.2. основните характеристики на Услугата – име на избрания тарифен план, месечна цена за Услугата, допълнителни услуги (ако има);
- 1.2.3. цената на Услугата с включен данък добавена стойност на месец;
- 1.2.4. начина на плащане на цената на Услугата, доставката и изпълнението на договора;
- 1.2.5. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила, периода на действие на промоция;
- 1.2.6. минималната продължителност на договора за Услугата.
- 1.2.7. правото на потребителя да се откаже от договора и условията, при които предоставеното от VIVACOM оборудване може да бъде върнато, ако е предоставено такова;

1.3. Информацията по т. 1.2 ще бъде предоставена по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава

търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

1.4. При телефонни съобщения представителят на VIVACOM ще уведоми потребителя в началото на разговора за своята самоличност и търговската цел на обаждането, както и че телефонното обаждане се записва.

## **2. Задължения на VIVACOM**

VIVACOM ще изпраща писмено потвърждение на потребителя след сключване на договора, включващо информацията, посочена по-долу.

- 2.1. името на VIVACOM и адреса, на който потребителят може да изпраща жалби;
- 2.2. правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняването на това право;
- 2.3. основни характеристики на заявената мобилна услуга и условията на договора, сключен между VIVACOM и потребителя за Услугата като име на избрания тарифен план, месечна цена за Услугата, срок и условия на договора, неустойки при предсрочно прекратяване, допълнителни услуги (ако има);
- 2.4. условията за прекратяване на договора;
- 2.5. данни за предоставяните услуги след продажбата и за предоставените гаранции.

Писменото потвърждение може да е изготвено във формата на двустранен договор.

## **3. Срок на договора за предоставяне на Услугата и влизане в сила**

Договорът между потребителя и VIVACOM за предоставяне на мобилна услуга влиза в сила от датата на писмено потвърждаване от потребителя на изпратената от VIVACOM писмена информация. VIVACOM предоставя Услугата в сроковете и по реда, предвидени в Общите условия за предоставяне на мобилната услуга.

## **4. Права на потребителя**

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 7 (седем) работни дни, считано от датата на получаване на писмено потвърждение за договора

Отказът от сключения договор може да се извърши с обаждане на телефон за обслужване на частни клиенти 123.

В случай, че съгласно договора на абоната е предоставено крайно устройство, при отказ от договора, абонатът е длъжен да изпрати полученото крайно устройство, заедно с опаковката и всички аксесоари предоставени с него, на адрес ул. Петър Панайотов" 18, гр. София 1231, за своя сметка. В случай че крайното устройство не бъде изпратено до 14 дни от заявяване на отказа, абонатът дължи на БТК АД цената на същото, съгласно ценова листа на БТК АД. Гаранционният срок започва да тече от момента на подписване на договора и товарителницата. За целта е необходимо товарителницата да бъде запазена.

## **5. Заключителни условия**

5.1. За всички неуредени в настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

5.2. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

5.3. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.