

УКАЗАНИЯ ЗА АГЕНЦИИТЕ НА ИНТЕРАМЕРИКАН БЪЛГАРИЯ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ЩЕТА ПО ЗАСТРАХОВКА “VIVA CARE PHONE”

1. Покрития по застраховката – „VIVA CARE PHONE” Включва следните покрития :

- пожар (включително последиците от гасенето му), експлозия, мълния, сблъскване или падане на летателен апарат или товар,
- природни бедствия - буря, градушка, пороен дъжд и наводнение, естествено натрупване на сняг и лед, падане на дървета, стълбове и други подобни обекти (ако те не са част от застрахованите обекти) в резултат на изброените рискове,
- земетресение,
- измокряне – увреждане на застрахованото имущество в резултат на непреднамерено измокряне,
- случайно счупване, вкл. при ПТП - материална щета на застрахованото имущество, която не се покрива от гаранцията на производителя.

2. Указания при предявяване на претенция:

- Претенции по щети на застраховани мобилни телефони НЕ се регистрират в офиси на Интерамерикан България
- Клиентът се насочва към магазина, където е закупил мобилния телефон или към най-удобния за него магазин на Виваком

3. Необходими документи :

- ✓ Застрахователен сертификат
- ✓ Фактура за закупуване на мобилния апарат
- ✓ Уведомление за събитие по образец на Виваком

ОТДЕЛ „ОБСЛУЖВАНЕ НА ЩЕТИ”
ИНТЕРАМЕРИКАН БЪЛГАРИЯ ЗЕАД