

Проект на изменение в Общите условия на договора между "Българска телекомуникационна компания" АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството (ОУ).

Настоящите изменения са от 29.02.2012 г. и влизат в сила от 29.03.2012 г.

1. В **т.4** от Общите условия текстът „бул. "Ген. Е. И. Тотлебен" №8" се заменя с „бул. "Цариградско шосе" №115 И“.

2. **Точка 6** от ОУ се изменя както следва:

Освен ако изрично не е обявено друго, Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между БТК и абоната и стават задължителни за крайния потребител от датата на влизане в сила на индивидуалния договор.

3. В **т.7** от ОУ изразът „в един централен ежедневник и“ се премахва.

4. В края на **т.7.1.** от ОУ се премахва изразът „както и в случаите, в които в индивидуалния договор са включени отстъпки от БТК по отношение на съответния абонат.“

5. **Т. 8** се променя както следва:

Индивидуалният договор се изготвя по образец, предложен от БТК с необходимите приложения и влиза в сила в съответствие с т. 14.9.1 или т. 14.9.2. Договор за предоставяне на Услугата е и всеки договор между БТК и абонатите, сключен чрез продажба от разстояние. Условието за сключване на договор за продажба от разстояние се установяват в отделен документ, представляващ неразделна част от Общите условия и публикуван на интернет страницата www.vivacom.bg

6. Т. 8.1. и т.8.2. се заличават.

7. Т.8.3. и т.8.4. стават съответно т.8.1. и т.8.2.

8. В **т.11.1.** думите „притежаващо индивидуална лицензия № 100-00001/28.01.2005 г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени далекосъобщителни мрежи и предоставяне на далекосъобщителни услуги“ се заменя с думите „Разрешение № /25.09.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

9. В **т.11.3.** изразът „кредитния лимит“ се заменя с израза „максималната финансова граница на потребление“. Преди „Абонатът предоставя личните“ се вмъква „С приемане на настоящите Общи условия“.

10. В **т.14.4.3.** след „Приемо-предавателен протокол (ППП) във връзка с предоставеното крайно устройство“ се добавя текстът „или отразяват предоставянето на крайно устройство в текста на договора“.

11. Т. 14.9.1. се изменя както следва: „При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11.“

12. Т.14.9.2. става т.14.9.1. и се изменя както следва: „В случаите по т. 14.4.2. договорът влиза в сила в рамките на 24 часа след изтичане на 7 дни от подписване на индивидуалния договор В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа от подписването му.“

13. Създава се нова **т.14.9.2.2.:** „В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор, освен в случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за при незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.“

14. Т.14.10. става т.14.10.1.

15. Създава се нова **т.14.10.2.,** а именно „БТК не активира услугата на Абоната в случай, че Абонатът желае да се възползва от 7 дневния отлагателен срок за влизане в сила на подписания от него индивидуален договор.“

16. В **т.14.11.1.** след израза „с изключение на случаите по т. 14.4.3.“ се добавя „или когато по силата на договора БТК предоставя устройство на абоната“.

17. В края на **т.20.3.** се добавя „при наличието на“. Текстът на т.20.3.б. се присъединява към т.20.3., а буква „б“ се заличава.

18. В **т.21.6.2, подточка 2** се изменя както следва: „за еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Информацията, включена в телефонния указател, се ползва за предоставяне на телефонна справочна услуга. Телефонният указател се актуализира редовно, най-малко веднъж – годишно. БТК може да актуализира телефонния указател по областни градове.“

19. В края на **т.21.13.** се добавя следния текст: „само при наличие на изрично съгласие от страна на самите абонати.“

20. Т.21.15. се заличава. В тази връзка т.21.16,т.21.17 и т.21.18 стават съответно т.21.15, т.21.16 и т.21.17.

21. Създава се нова **т.22.3.** „При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ БТК предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викация краен потребител. Не се допуска промяна на местоположението на викация от абонатите на БТК.“

22. Т.24. става т.24.1.

23. Създава се нова **т.24.2.,** а именно: „Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година БТК има право да индексира цените на Услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени,

определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 24.2."

24. В **т.31** изразът „кредитния лимит“ се заменя с израза „максималната финансова граница на потребление“, а „който“ – с „която“.

25. В **т.32** изразът „определения кредитен лимит“ се заменя с израза „определената максимална финансова граница на потребление“.

26. Създава се нова **т.35.3**. „БТК поддържа услуги за наблюдение и контрол на разходите на своите абонати, като предоставя информация за начина на предоставяне на тези услуги на уеб страницата на компанията www.vivacom.bg.”

27. Т.35.3 става **т.35.4**. и се изменя както следва: „БТК предоставя актуална информация за цени и ценови пакети и нови услуги, за приложимите тарифи и такси, както и за предлаганите начини на плащане на своята Интернет страница, както и във всеки търговски център“. **Т.35.4**. става **т. 35.5**.

28. В т.42.10 след „на телефонния пост от мрежата“ се добавя изразът „с изключение на случаите, в които телефонният пост е част от пакетна услуга.“

29. В т.43.6.3. „0800 100“ се заменя с „123“.

30. В края на **т.45.2**. преди „за ползваните услуги“ се добавя изразът „ в който абонатът трябва да извърши плащането“.

31. В края на **т.45.4.**, след „43.13. от тези условия“ се добавя изразът „както и при наличие на съмнение за извършване на незаконни действия за разпространение на вредно съдържание от Абоната или Потребителя, както и за ползване на услугата по начин, който застрашава личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с ползваната услуга.“

32. В **т.45.12**. изразът „кредитния лимит“ се заменя с израза „максималната финансова граница на потребление“.

33. В **т.45.15**. след „достъп до имота“ се добавя изразът „където абонатът ползва услугата“

34. В **т.45.17**. изразът „кредитния лимит“ се заменя с израза „максималната финансова граница на потребление“.

35. Добавя се нова **т.45.19**, която гласи „БТК може да откаже сключването на договор, когато абонатът не желае незабавно влизане в сила на договора, по силата на който е предоставено крайно устройство.“

36. В **т.46.2.в**. след израза „планирано прекъсване на услугите“ се добавя „и/или информационните системи, както и за“.

37. В **т.46.35** изразът „кредитния лимит“ се заменя с израза „максималната финансова граница на потребление“.

38. Създава се нова **т.46.36** – „БТК се задължава да уведоми абонатите си относно изтичане срока на индивидуалните им договори най-късно 1 месец преди това.“

39. Създава се нова **т.46.37** – „БТК контролира и измерва трафика с оглед избягване на претоварване на отделни връзки в Мрежата, като при наличие на достатъчен капацитет пренасочва повикванията през трасета, различни от обичайно използваните.“

40. Създава се нова **т.46.38** – „При заплаха или в отговор на инциденти БТК предприема всички необходими действия за запазване на сигурността или целостта на Мрежата.“

41. Създава се нова **т.46.39** – „БТК публикува по подходящ начин информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги при доказано по съответния ред извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание, като при възможност посочва средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.“

42. Създава се нова **т.47.4.**, а именно „БТК дължи неустойка на свой абонат, в случай на установено по надлежния ред пренасяне на номер/а без съгласието на абоната и/или пренасяне в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номера/та. Дължимата неустойка е в размер на един месечен абонамент.“

43. Във връзка с вмъкването на нова т.47.4., предишната т.47.4. става т.47.5.

44. В **т.49.1.** след „Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите“ се вмъква „се подават на място в търговската мрежа на БТК, чрез уеб сайта на дружеството на адрес www.vivacom.bg. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации“.

45. Създава се нова **т. 49.3.**, а именно: „Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде исквата си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.“

46. Т. 50.2. става т.50.2.1.

47. Създава се нова **т.50.2.2.**, която гласи: „при смърт на абоната – чрез заявление за прекратяване на договора, подадено от наследник или упълномощен представител, който предостави съответен документ, удостоверяващ това му качество.“

48. Т. 50.8 се изменя както следва "В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с БТК, без да дължи неустойки по него, освен ако:

50.8.1. абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;

50.8.2. при подписване на договора, БТК е предоставило на абоната крайно устройство;

50.8.3. договорът е подписан за номер/а, във връзка с който/.които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК. В този случай се прилагат специалните правила, посочени в раздел Раздел XVII от настоящите Общи условия."

49. Създава се нова **т.50.9.** „Заявление за прекратяване на договора на абоната във връзка с т.50.8. се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на БТК, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на БТК."

50. Т.60. се изменя и придобива следния вид: „Неустойка от страна на клиента няма да се дължи в случай, че заявлението за преносимост е подадено след заплащане на последно дължимия месечен абонамент по договорения между страните срок на договора, както и на лизинговата вноска или плащане за крайно устройство или оборудване, когато е приложимо."

51. В раздел **Раздел XVIII ОПРЕДЕЛЕНИЯ** изразът „кредитните лимити" се заменя с „максималната финансова граница на потребление".