

Промоция VIVACOM Интернет „3 години VIVACOM“

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе” № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 01 Септември 2012г. и продължава до 30 Септември 2012г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- VIVACOM магазини;
- Партньорска мрежа;
- Обслужване на клиенти 123;
- Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- Канал за продажби online на страницата на VIVACOM www.vivacom.bg .

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

• VIVACOM FiberNet 100

Всички нови клиенти на VIVACOM FiberNet 100 услугата и настоящи клиенти на VIVACOM Net, които подписват срочен 12/24 месеца договор, получават:

- **50% отстъпка от месечния абонамент за пакет VIVACOM FiberNet 100 за целия срок на договора при подписване на 12/24 месеца договор;**
- **Wi – Fi Рутер за бесплатно ползване за срока на договора;**
- **Безплатна инженерна инсталация.**

• VIVACOM FiberNet 20

Всички нови клиенти на VIVACOM FiberNet 20 услугата и настоящи клиенти на VIVACOM Net, които подписват срочен 12/24 месеца договор, получават:

- **25% отстъпка от месечния абонамент за пакет VIVACOM FiberNet 20 за целия срок на договора при подписване на 12/24 месеца договор;**
- **Wi – Fi Рутер за бесплатно ползване за срока на договора;**
- **Безплатна инженерна инсталация.**

• VIVACOM Net 20

Всички нови клиенти на VIVACOM Net 20 услугата и настоящи клиенти, чийто договор изтича до 3 месеца, които подписват срочен 12/24 месеца договор, получават:

- **25% отстъпка от месечния абонамент за пакет VIVACOM Net 20 за целия срок на договора при подписване на 12/24 месеца договор;**
- **Wi – Fi модем за бесплатно ползване за срока на договора;**
- **Безплатна инженерна инсталация при подписване на 24 месечен договор**

За трите оферти важи:

- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.
В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.
Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на БТК АД, публикувана на интернет страницата на БТК АД www.vivacom.bg
- Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към БТК АД и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от БТК АД паричен депозит. БТК АД уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона. Общите условия и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от това Заявление/ Договор. Цените на услугите, предмет на договора и допълнителните споразумения към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на БТК АД, както и съгласно условията, валидни за съответната услуга, достъпни на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

Офертите е **валидна за:**

- Нови частни и бизнес клиенти на VIVACOM FiberNet/ VIVACOM Net услугата;
- Настоящи, частни и бизнес клиенти на VIVACOM Net услугата при подписване на договор за VIVACOM FiberNet услугата;
- Настоящи, частни и бизнес клиенти на VIVACOM Net услугата чийто договор изтича до 3 месеца при подписване на договор за VIVACOM Net 20 услугата;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 20; VIVACOM FiberNet 100; VIVACOM Net 20;
- При наличие на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM Net или VIVACOM FiberNet услугата, за което ще бъдете уведомени по реда на Общите условия.

Офертата **не важи:**

- При липса на техническа възможност за предоставянето на избраната услуга;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 15; VIVACOM FiberNet 50; VIVACOM FiberNet Biz 30; VIVACOM FiberNet Biz 50; VIVACOM FiberNet Biz 100;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM Net 15;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM Net Slim;

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Право на участие имат всички клиенти, за които са налице условията по т.4 на настоящите правила, които клиенти са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т.3 на настоящите правила.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за услугите VIVACOM FiberNet или VIVACOM Net. В случай, че услугата не бъде инсталирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойка.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление/Договор за VIVACOM FiberNet или VIVACOM Net услугата през един от каналите за продажба, изброени в т.3;
- подписва Заявление/Договор за 12 или 24 месеца според правилата по т.4;
- получават промоционална отстъпка за избрания пакет съгласно т.4 при подписване на 12/24 месеца договор;
- получава услугата:
 - за VIVACOM FiberNet - чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни;
 - за VIVACOM Net оборудването си, ако услугата е нова за клиента:
 - веднага: при избор на опция „Инсталирай сам – Takeaway“;
 - чрез доставка по куриер: при избор на опция „Инсталирай сам“;
 - чрез специалист на VIVACOM: при избор на опция „Инженерна инсталация“.
- при получаване на оборудването абонатът подписва приемо-предавателен протокол. В случаите на инженерно инсталиране клиентът подписва констативен протокол.
- клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адресът на който трябва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при невъзможност за извършване на инсталационните дейности;
- при промяна на избраната VIVACOM FiberNet и VIVACOM Net към друга тарифа промоционалната отстъпка отпада.

* Заявлението/ Договорът влиза в сила по реда, договорен в Общите условия на БТК АД за предоставяне на VIVACOM FiberNet услуга и Общите условия на БТК АД за предоставяне на VIVACOM Net услуга

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Клиент, който желае да прекрати договора за ползване на VIVACOM FiberNet и/или VIVACOM Net услугата преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на месечните абонаменти до изтичане на съответния срок.

8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на условията за Промоция VIVACOM Интернет „3 години VIVACOM“

са публикувани на уеб сайта на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат като специални спрямо Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net.