

Ценовата листа не включва месечните абонаменти и цените за таксуване на потребление, които са посочени в информацията за отделните тарифни линии, публикувана на [vivacom.bg](http://vivacom.bg)

## ЦЕНОВА ЛИСТА

### 1. Общи:

Административно обслужване валидно за всички услуги	Цена в лв. с ДДС
Възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане	1.90
Смяна на собственост	12.00
Детайлна разпечатка еднократно за минал период, но не повече от 6 месеца назад, за всички планове/за план Hybrid	6.00/12.00
Абонамент за детайлна разпечатка на хартия (за физически лица)	0.60
Разделяне или обединяване на фактури при нов клиентски номер за физически и юридически лица	12.00
Разделяне или обединяване на фактури в съществуващ клиентски номер за юридически лица	12.00
Дубликат на хартиена фактура за юридически лица	12.00
Смяна на номер (мобилен или фиксиран) за юридически лица	6.00
Залагане на ограничение на мобилен номер за тип/типове услуги (входящи обаждания, входящи обаждания в роуминг, изходящи обаждания, изходящи международни, входящи/изходящи SMS, входящи/изходящи SMS в роуминг, GPRS, GPRS в роуминг, Разговори в група, забрана на ниво обаждане 0900/1/2/3.) за юридически лица	1.20
Обслужване на клиенти през 123 и 121 (валидно за абонати с договори, сключени след 27.10.2017г.) - Автоматично меню/Свързване със сътрудник	0.00/0.06

### 2. По услуги:

Мобилни услуги на абонамент	Цена в лв. с ДДС
Сребърен номер	420.00
Златен номер	900.00

Всички мобилни услуги*	Цена в лв. с ДДС
Смяна на SIM карта	9.99

\*Vivacom не е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Извършването на платежни операции (директно мобилно разплащане (DCB), участие в благотворителна дейност и заплащане на паркиране) е възможно до посочените в чл. 2, ал. 1, т. 12 от ЗПУПС ограничения – 100 лв. за еднократна операция и общо 600 лв. на месец за мобилен номер. След достигане на 600 лв. възможността за извършване на посочените по-горе платежни операции ще бъде ограничена от Vivacom.

Телевизионни услуги	Цена в лв. с ДДС
Активационна цена	10.00
Инсталиране на допълнителна антена	20.00
Дистанционно управление, за всички модели приемници на свободна продажба с/без VIVACLUB CARD	4.90/9.90
Специализираното оборудване за 1 приемник при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	30.00/2.50/1.25
Специализираното оборудване за 2 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	60.00/5.00/2.50
Специализираното оборудване за 3 или 4 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	90.00/7.50/3.75
Смяна на адрес*	20.00

\*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Интернет услуги	Цена в лв. с ДДС
Активационна цена	10.00
Активационна цена за 5G Home Net	20.00
Инсталационна цена за Net услуга – Инсталирай сам/Инженерна инсталация	0.00/20.00
Инсталационна цена за FiberNet услуга – Инженерна инсталация	18.00
Смяна на адрес* за FiberNet/Net услуга	20.00
Релокация за Mobix LTE услуга	4.90
Смяна на адрес за 5G Home Net	20.00

\*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Фиксирани гласови услуги	Цена в лв. с ДДС
Откриване на телефонен пост с първоначално изграждане на мрежа за достъп за частни клиенти/бизнес клиенти/за лица с над 50% нетрудоспособност	24.00/84.00/12.00
Смяна на номер	6.00
Смяна на адрес	20.00

### 3. Оборудване:

Неустойка невърнато оборудване	Цена, с ДДС
FIX оборудване	60.00 лв.
NET оборудване	50.00 лв.
FIBERNET оборудване до 100Mbps	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	36.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	126.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Оптично устройство А със захранващия адаптер към него	150.00 лв.
FIBERNET оборудване над 100Mbps	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	150.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	240.00 лв.
EON SAT / DTH оборудване	140.00 лв.
EON / IPTV оборудване	140.00 лв.
- Суич	40.00 лв.
MOBIX оборудване	150.00 лв.
5G HOME NET оборудване	
- Рутер	450.00 лв.
- Антена за външна инсталация	400.00 лв.

Снимките са приблизителни, поради наличие на различни модели устройства:

	Услуга	Снимка
 FIX	Телефонен апарат Захранващ адаптер*	
 NET	xDSL Модем Захранващ адаптер за модема xDSL сплитер* 1 бр. Ethernet кабел* 2 бр. телефонен кабел*	
 FIBERNET	Рутер Захранващ адаптер за рутера Оптично устройство A/B Захранващ адаптер за оптичното устройство A/B 1 бр. Ethernet кабел*	
 EON SAT / DTH	Приемник Смарт карта (за по стари DTH премници) Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/	
 EON / IPTV	Приемник Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/ Оптично устройство A/B със захранващия адаптер към него** Суич със захранващия адаптер към него***	
 MOBIX	Рутер Външна антена 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера	
 5G HOME NET	Рутер Антенa за външна инсталация 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера	

\*Абонатът е длъжен да върне оборудването в пълна окомплектовка на лице, оторизирано от Vivacom да го приеме. Отбелязаните устройства са препоръчителни. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ това, че Абоната е върнал предоставеното за срока на Договора оборудване. В случай че се наложи, клиента да върне оборудването след регламентирания период от 30 дни, това може да се случи в шест месечен срок. След изтичането му неустойката не може да бъде преизчислена.

\*\*Ако технологията е оптика до Дома допълнително трябва да се върне и Оптично устройство A/B със захранващия адаптер към него. \*\*\*При наличие на над 3 приемника допълнително трябва да се върне и Суич със захранващия адаптер към него.