

**ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ)
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM IPTV**
(в сила от 01.08.2016 г.)

Настоящите изменения и допълнения са в съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета и с чл. 181н от Закона за защита на потребителите.

Създава се нова точка 4а. със следното съдържание:

„4а. Влияние на IPTV услугата върху фискирания интернет

IPTV услугата може да затрудни достъпа до интернет чрез фиксираната мрежа на дружеството.“

Създава се нова т. 9.2а. със следното съдържание:

„9.2а. Дейността на БТК ЕАД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.els@kzp.bg. Ако спор, отнесен към БТК ЕАД, не е разрешен, потребителят може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. БТК ЕАД не се ангажира да ползва посочените органи.“