

Други характеристики на предплатена мобилна услуга за глас и данни на план FREE2GO

Разговори към всички мрежи в страната	0.10 лв. на минута
SMS към всички мрежи в страната	0.30 лв. на съобщение
SMS от мрежата на VIVACOM към международни оператори	0.25 лв. на съобщение
SMS от мрежата на VIVACOM към мобилни мрежи в ЕС	0.14 лв на съобщение
MMS към всички нац. мобилни оператори	0.70 лв. на съобщение
Цена на МВ в роуминг в ЕС	0.0031 лв.
Разговори към страни от Първа международна група	0.445 лв. на минута
Разговори от мрежата на VIVACOM към Мобилни ЕС	0.445 лв. на минута
Разговори към страни от Втора международна група	1.57 лв. на минута
Разговори към страни от Трета международна група	1.93 лв. на минута

- Цените на услугите с добавена стойност (УДС) се определят от техните доставчици и следва да бъдат съобщавани непосредствено преди свързване на повикването или преди свързване с доставчика на услугата. Инфо: <https://www.vivacom.bg/bg/files/18719-ceni-za-obajdane-sms-kym-nomera-s-dobavena-stojnost.pdf>
- Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 180 секунди.
- Включеният левов баланс в стартовия пакет може да бъде използван към всички дестинации.
- Минималното първоначално таксуване на мобилни данни е 100 KB, след това на сесии от 1 KB.
- Не се удържа такса при презареждане. Презареждане със сума над 4 лева удължава валидността на картата за нови 12 месеца.
- Картата се активира в момента на завършване на процеса по регистрация на <https://www.prepaid.vivacom.bg>
- Предплатеният тарифен план FREE2GO може да се използва в роуминг. Услугата роуминг се активира безплатно по подразбиране.
- След изтичане на валидността на картата или валидността на баланса неизползваният баланс не може да се ползва и не се възстановява.
- След изтичане на валидност на минутите или МВ предоставянето на съответната услуга се преустановява.
- При презареждане до 19.99 лв. започва да тече нов 60-дневен срок на валидност на баланса, считано от датата и часа на презареждане. При презареждане на минимум 20.00 лв. започва да тече нов 120-дневен срок на валидност на баланса, считано от датата и часа на презареждане.
- След изчерпване на МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps, при наличието на повече от 0.01 лв с ДДС баланс. При баланс под 0.01 лв достъпът до мобилен интернет се прекратява.
- Максималният брой символи на един SMS, написан на латиница, е 160 символа. Максималният брой символи на един SMS, написан на кирилица, е 70 символа. SMS който е по-дълъг от упоменатите символи ще бъде таксуван като 2 или повече SMS-а, в зависимост от броя символи.
- Максималните скорости са достижими при използване на съвместимо устройство. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата. След изчерпването им се прилага ограничение на скоростта до 64 Mbps, при което могат да се наблюдават следните ефекти: забавено зареждане на страници при сърфиране в интернет; забавено зареждане на страницата и прикачване на файлове при изпращане на имейли; невъзможност за провеждане на видеоразговори през приложения; забавяне при изпращане на файлове през приложения в зависимост от размера на файла; невъзможност за стрийминг на музика и видео; непроменена функция по изпращане на текстови съобщения през приложения. Всяко отклонение от рекламираните скорости, включително причинено от приложени мерки за управление на трафика, от загуба на пакети, от колебанията на закъснението (jitter), двупосочно закъснение (PING) и др., ще затрудни достъпа до интернет и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп. Затруднения на достъпа до интернет е възможно в ситуация на force majeure в мрежовата инфраструктура. Не следва да се наблюдават различни затруднения за определени типове информация и съдържание. Повече информация възможните затруднения на достъпа до интернет е налична на vivacom.bg, секция Общи условия, раздел Други.