

Условия на „Виваком България“ ЕАД (Виваком), при които се предоставя взаимно свързване с обществената мобилна клетъчна мрежа на дружеството по стандарти GSM, UMTS и LTE и Предприятие, притежаващо разрешение за ползване на ограничен ресурс – номера за предоставяне на Обществена телефонна услуги (Предприятие)

1. Описание на предлаганите услуги за взаимно свързване, условия и срокове за предоставянето им.

1.1 Терминиране в мрежата на ВИВАКОМ на гласови телефонни повиквания, генерирани в мрежата на Предприятието, както и на входящи повиквания от мрежата на Предприятието, генерирани извън територията на България; Условията за терминиране на международни и национални повиквания се регламентират в отделни договори; За целите на договорите терминирането на факс /данни, трафик към факс/ се разглежда като гласова услуга;

1.2. Пренасочване на повикване към номера от всички национални мрежи:

1.2.1. безусловно;

1.2.2. при "Заето";

1.2.3. при отсъствие на отговор;

1.2.4. при недостъпен абонат.

1.3. чакащо повикване;

1.4. задържане на повикване;

1.5. конферентна връзка;

1.6. идентификация на линията на викащия;

1.7. ограничение идентификацията на линията на викащия;

1.8. терминиране на повиквания на гласова поща.

1.9. Транзит към пренесен номер - пренасяне през мрежата на ВИВАКОМ на входящи повиквания, генерирани в мрежата на Предприятието, към първоначално или последващо пренесен номер от мрежата на ВИВАКОМ.

Услугите се предоставят в сроковете, определени за изграждане на точки за взаимно свързване.

2. Описание на точки за взаимно свързване - местоположение и брой на точките на взаимно свързване, капацитет на свързване, начини за маршрутизация, изисквания за управление, маршрутизиране, отчитане на трафика и прогнози за трафик.

2.1. Точки на взаимно свързване

Възможни местоположения на точки на взаимно свързване в мрежата на ВИВАКОМ са:

2.1.1. София

MSS1(MGW1&MGW6), SF_SOFIA_MLADOST1_00001; София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Сахаров № 1

2.1.2 Пловдив

MSS2(MGW2&MGW7), PD_PLOVDIV_MLADEZHKIHALM_00001; Пловдив, кв. Младежки хълм, бул. Пещерско шосе № 30

2.1.3. Варна

MSS2(MGW4&MGW8), VN_VARNA_VASILLEVSKI_00001, Варна, кв.Васил Левски, ул. Дружба 4

2.1.4. София

София MSS1(MGW3&MGW5), SF_SOFIA_SUHATAREKA_00001; София, ж.к. Сухата река, ул. Липов рът № 4

2.2. Капацитет на взаимно свързване

2.2.1. Страните осигуряват капацитет за взаимно свързване в рамките на мрежите си и уточняват помещението, където да бъде колокирано оборудване за нуждите на взаимното свързване. Когато ВИВАКОМ предоставя помещение се прилагат условията на Приложение 9 от Типовото предложение за взаимно свързване на мрежата на ВИВАКОМ, като адресите се уточняват в договора. Страните се споразумяват относно осигуряването и поддръжката на преносната среда към точката за взаимно свързване за реализиране на преноса за целите на взаимното свързване на двете мрежи.

Взаимното свързване се осъществява чрез мрежови съоръжения на двете Страни, свързани директно чрез 2048 Kbps линии в Точка на Взаимно Свързване. При свързване на мрежите си използват линии с двустранно заемане (BothWays PCM Trunk Groups) и сигнализационен код – CC № 7 ISUP; интерфейс на свързване 2.048 Kbps G.703, 75 Ом асиметричен.

Линиите могат да бъдат предоставени от ВИВАКОМ, наети от друго оторизирано предприятие в Република България или осигурени от Предприятието, по реда и условията на Закона за електронните съобщения. Когато линиите биват осигурени от Предприятието, цената им не следва да надвишава тази на линиите за свързване по Типовото предложение за взаимно свързване на мрежата на ВИВАКОМ. Първоначалното свързване между мрежите на Страните се реализира чрез една E1 линия с капацитет 2048 kbit/s, а последваща промяна в капацитета се извършва при следване на конкретно разписана процедура в договора за взаимно свързване.

За терминиране на международни повиквания се изграждат отделни трафични канали в линия за взаимно свързване, изградена във връзка с Договор за взаимно свързване на фиксираната телефонна мрежа на Оператора и мобилната мрежа на ВИВАКОМ за терминиране на национални повиквания (Договора).

Оператора заявява брой 64 kbit/s трафични канали за терминиране на международни телефонни повиквания от съществуващата свързаност по Договора и съответните кодове за идентификация на линията (circuit identification code – CIC) съгласно формата по-долу:

TBC	Адрес на Оператора:	Адрес на ВИВАКОМ:	Брой 64 kbit/s трафични канали за обслужване на международен трафик	CIC

Заявката може да бъде актуализирана от 1-во до 5-то число на всяко тримесечие и ще бъде реализирана не по-рано от три работни дни, считано от получаване на коректно попълнена заявка.

Разходите за изграждане и поддръжка на линиите се поделят между предприятията.

2.2.2. В случаите, в които физическата свързаност се изгражда и поддържа с цел предоставяне на услуги по взаимно свързване само на едната страна, последната е длъжна да заплаща изцяло и самостоятелно всички разходи за осигуряване на физическата свързаност. В тези случаи, когато линията и/или порта се осигуряват от ВИВАКОМ, ОП заплаща цени, както следва:

2.2.2.1. за 2048 кбит/с комутируем порт еднократна цена от 1100 лева и месечна цена от 200 лева;

2.2.2.2. за 2048 кбит/с линия за взаимно свързване еднократна цена от 360 лева и месечна цена от 570 лева.

Когато физическата свързаност се използва за двустранно предоставяне на услуги, посочените разходи за изграждане и поддържане на физическата свързаност се поделят.

2.3. Маршрутизация

Принципите за насочване на трафика са:

2.3.1. Към мрежи, ползващи негеографски номера от Националния номерационен план (ННП) - насочването на изходящия трафик е към най-близката до викация точка на взаимно свързване с мрежата на другата страна;

2.3.2. Към мрежи, ползващи географски номера от ННП - насочването на изходящия трафик е към най-близката до викация точка на взаимно свързване с мрежата на другата страна.

Коректната конфигурация за маршрутизиране на информацията в цифровите централи се проверява чрез извършване на тестови повиквания. Повиквания, изходящи за Мрежата на Предприятието трябва да бъдат насочени към съответните региони на покритие и съответните централи, осъществяващи взаимната свързаност.

Повиквания от Мрежите на всяка една от страните към другата мрежа, се проверяват за валидността на търсения номер в крайната точка в съответствие с ННП.

2.4. Отчитане на трафика и таксуване

2.4.1 Събирането на данни за разчитане за всяка услуга се извършва от Таксуващата страна и от Таксуваната страна. Данните на Таксуващата страна са "основни" данни, отнасящи се до нейния входящ трафик (от другата страна) и се използват за целите на разчитането. Данните на Таксуваната страна са "контролни", отнасящи се до нейния изходящ трафик (към другата страна) и служат за сравняване на данните с тези на Таксуващата страна. Процесът на събиране на данни за разчитане обхваща цялата информация, необходима за изготвяне на завършена и коригирана сметка и фактура и изисква предоставянето на статистическа информация, наблюдение на съмнителен трафик, проверка на данни и др. ВИВАКОМ определя формата на данните за разчитане.

2.4.2. Разчитане за услугите за трафик

2.4.2.1. Всяка страна изготвя и изпраща на другата месечна справка с основни данни и контролни данни за целия изходящ и входящ трафик до или на 10-то число на месеца, следващ този, за който се отнасят данните за разчитане.

2.4.2.2. Разлика до 2 % между разменените основни и контролни данни за стойността на трафика се преценява като несъществена. В тези случаи за целите на разчитането се използват основните данни.

2.4.2.3. Ако различията между основните и контролни данни са от 2 % до 4 %, страните ще положат максимални усилия да съгласуват различията. Ако след 5 дневен срок не се постигне съгласие, страните приемат средно аритметичното число между контролните и основните данни за целите на разчитането и изготвянето на сметки.

2.4.2.4. При разлика между основните и контролните данни над 4 %, в периода от изготвянето на месечната справка по т. 2.4.2.1 до предоставянето на фактурата по т. 2.4.2.6 по-долу, се провеждат пълни проучвания и консултации за изясняване на причините и приемане на единно становище за трафичните данни.

При непостигане на съгласие между Страните се прилага Процедурата за разрешаване на спорове.

2.4.2.5. Независимо от настъпване на събития по т. 2.4.2.4, всяка Страна фактурира на база на основните данни на другата Страна ("Фактура за услуги за трафик"), в срока определен в т. 2.4.2.6. Фактурата за услуги за трафик е данъчна.

2.4.2.6. До или на 15-то число на месеца, следващ месеца, за който се отнасят данните, всяка една от Страните изготвя и изпраща на другата Страна фактурата за услуги за трафик и главна сметка за услугите за трафик.

2.4.2.7. Фактурата за услуги за трафик задължително съдържа: стойността на обема трафик от предходния календарен месец, датата на издаване на фактурата и дата, до която може да бъде надлежно платена.

2.4.2.8. След решаване на спора по т. 2.4.2.4, спорните суми се уреждат с дебитни/кредитни известия в срок от една седмица след достигане на съответното решение.

2.4.3. Всяка страна по всяко време поддържа информация за изходящия и входящия трафик между двете мрежи за период от 12 (дванадесет) месеца назад, съдържаща данни за броя на разговорите, началния час и продължителността на всеки разговор.

2.4.4. Разплащането се извършва след прихващане на насрещните задължения на двете страни в срок от 30 (тридесет) календарни дни от датата на издаване на фактурата с по-голяма стойност.

2.4.5. Ако плащането не бъде направено в пълен размер до съответната дата, се дължи лихва върху неизплатената сума в размер на законната лихва.

2.4.6. Плащанията се извършват по банков път, като дължимата сума се превежда по банкова сметка, посочена от страната, която следва да получи плащането.

2.4.7. Всички плащания се извършват в български лева.

2.5. Прогнози

Преди подписване на договора и в началото на месеците март, юни, септември и декември всяка година, всяка Страна предоставя на другата Страна прогноза за изходящия си трафик и за необходимият капацитет. Прогнозата се изчислява на база съгласуваните прогнози относно двупосочния трафик. При първоначално сключване на договора страните предоставят прогноза за изходящия трафик за първите четири месеца, считано от датата на подписване на договора. Прогнозата се дава на месечна база.

Тримесечните и първоначалните прогнози съдържат следната информация:

- Брой 2 Mbit/s – портове до порталните централи на другата страна;
- Изходящ трафик в минути по месеци;
- Нови точки на свързване на двете мрежи;
- Нови сигнални линии към С7 сигналните мрежи;
- Очакван период на въвеждане в експлоатация.

3. Процедури и срокове за откриване, промяна и закриване на точки за взаимно свързване

3.1. Първоначално откриване на точки

3.1.1. Взаимното свързване се осъществява чрез мрежови съоръжения на двете Страни, свързани директно чрез 2048 Kbps линия в Точка на Взаимно Свързване.

3.1.2. Страните се съгласяват при свързване на мрежите си да използват линии с двустранно заемане (BothWays PCM Trunk Groups) и сигнализационен код – CC № 7 ISUP; интерфейс на свързване 2.048 Kbps G.703, 75 Ом асиметричен.

3.1.3. Никоя от Страните не е длъжна да осигурява достъп за предоставяне на услугите, ако съответната връзка между Мрежите не е изградена.

3.1.4. При изграждане на всяка линия за взаимно свързване се съставя двустранен констативен протокол, в който се записват и показателите по измерването на качеството.

3.1.5. В случаите на наемане на линия от трето лице Предприятието се съгласява да:

3.1.5.1. заяви и наеме от оторизирано предприятие 2 MBit/s линия, за директно свързване на мрежата на ВИВАКОМ и мрежата на Предприятието.

3.1.5.2. уреди всички административни аспекти на посоченото по-горе задължение и да координира инсталирането на линията, както и отстраняването на установени технически проблеми.

3.1.5.3. заплати инсталационната такса и да заплаща месечните такси за наетата по т. 2.1 линия на съответното оторизирано предприятие.

3.1.6. ВИВАКОМ съдейства за срочното и качествено осъществяване на взаимното свързване.

3.1.7. При взаимно свързване при Предприятието и при ползване на друг алтернативен начин за осъществяване на взаимно свързване или ползване на услугите на трета страна, не може да се нарушават ограниченията, предвидени в договорите.

3.2. Разширяване на капацитета за взаимно свързване.

3.2.1 Страната, която желае разширяване на капацитета за взаимно свързване, изпраща до другата страна писмена заявка за включване на допълнителен капацитет.

3.2.2. Получилата заявката страна извършва техническото проучване за възможността за включване на искания капацитет и информира писмено другата страна за възможностите си да го предостави в срок до 7 (седем) работни дни от датата на получаване на заявката.

3.2.2. Получилата заявката страна е длъжна да положи добросъвестни усилия и да проучи всички технически възможности и решения за осъществяване на поисканото разширение на капацитета за взаимно свързване.

3.2.3. Получилата заявката страна не може да отклони искане за разширяване на капацитета в съществуващи точки на свързване или за установяване на нови точки на свързване, ако искането е обосновано и изпълнението му е технически възможно и икономически ефективно.

3.2.4. Страните съвместно организират конфигурирането и тестването в срок:

- до 5 (пет) работни дни след изграждане на наетата/наетите линии за случаите на разширение на капацитета в съществуваща точка на взаимно свързване;

- до 10 (десет) работни дни след изграждане на наетата/наетите линии за случаите на нова точка на взаимно свързване;

3.3. Закриване на портове

Закриване на 2 Mbit/s портове в точки на взаимно свързване се извършва по изрично писмено съгласие на страните. За дата на закриване на порта/портовете се приема датата на закриване на линия, която дата не може да бъде по-късно от 10 работни дни след съгласуване на заявката от двете страни.

4. Стандарти, технически изисквания, интерфейси за реализиране на достъп, с цел реализиране на взаимно свързване, протоколи за сигнализация

4.1 Физически и електрически характеристики

4.1.1 Интерфейсът на линията за свързване трябва да отговаря на следните спецификации на изходните E1 трафични портове (отговарящ на ITU-T G.703) :

Битова скорост 2048 Kbit/s ITU-T G.703

Линиен код HDB3 ITU-T G.703

Високоволтова защита съгласно ITU-T K.20

Импеданс на товара 75 Ом, коаксиален куплунг ITU-T G.703

Маска на импулса ITU-T G.703

Максимален джитер връх-връх съгласно ITU-T G.823

4.1.2. Интерфейсът на линията за свързване трябва да отговаря на следните изисквания на входните E1 трафични портове (отговарящ на ITU-T G.703):

4.1.2.1. Цифровият сигнал на входния порт трябва да отговаря на параметрите, описани по-горе, и компенсирани с параметрите на кабелния чифт, осъществяващ взаимната свързаност. Трябва да се има в предвид, че затихването на този чифт е функция на корен квадратен от честотата, и при 1024kHz то трябва да бъде в границите от $0 \div 6$ dB. При определяне на това затихване трябва да се вземат под внимание и загубите, внесени от наличието на цифров репартиктор между устройствата на двете Страни.

4.1.2.2. Допустимият джитер на входния порт трябва да отговаря на ITU-T G.823.

4.1.2.3. Загубите от отражение на входния порт трябва да имат следните условни минимални стойности:

Честотен диапазон Загуби от отражение

(kHz) (dB)

51 до 102 12

102 до 2048 18

2048 до 3072 14

4.1.3. Заземяването на външния проводник или на екрана трябва да отговаря на ITU-T G.703:

(а) Външният проводник на коаксиалния кабел трябва да бъде свързан към заземителната мрежа (електрическа земя) както при входния, така и при изходния порт.

(б) Полагането на кабелите трябва да отговаря на препоръка ITU-T K.27.

(в) Директното свързване на външните проводници на коаксиалните кабели към заземителната мрежа в предавателните и приемните интерфейси може да породят протичането на изравнителни токове през конекторите, включително и входните вериги на приемниците, поради разлика в потенциалите на различните заземителни мрежи. В резултат на това е възможно да се появят грешки и дори повреди в оборудването. За предотвратяване на този проблем е възможно използването на DC изолация между външния проводник и свързващата мрежа при приемния интерфейс. Методът на DC изолация не трябва да нарушава електромагнитната съвместимост на оборудването и на цялата инсталация.

4.1.4. Защита срещу пренапрежения и мълнии.

Прилагат се препоръки ITU-T K.27, K.35, K.40 и K.20. Не се допуска свързване на E1 портове на ВИВАКОМ и Предприятието, които не отговарят на изискванията за защита срещу свръхнапрежение и мълнии. Общо заземяване за апаратурата на ВИВАКОМ и Предприятието е задължително.

4.1.5. Джитер и Уондър (нискочестотен Джитер) на E1 трафичен интерфейс се допускат само в следните случаи.

(а) Допуските в мрежата за изходния Джитер за E1 трафичен интерфейс трябва да отговаря на ITU-T G.823.

Максимално допустим Джитер на трафичен интерфейс (Таблица 1/ G.823) Интерфейс 2048 kbit/s	Измервана честотна лента, -3 dB честоти (Hz)	Амплитуда максимум-до-максимум (Unit Interval Peak to Peak ("UIpp")) (забележка 2)
20 to 100 k	1.5	
18 k to 100 k (забележка 1)	0.2	
<p>Забележка 1 – За интерфейси 2048 kbit/s в мрежата на Предприятието, може да се ползва high-pass cut-off frequency равна на 700Hz вместо 18 kHz. Но при интерфейси свързващи мрежите на различни оператори да се прилагат стойностите от Таблицатам, освен ако страните не са договорили друго.</p> <p>Забележка 2 - 2048 kbit/s, 1 UIpp = 488 ns</p>		

(б) Допуските в мрежата за изходния Уондър за E1 трафичен интерфейс трябва да отговаря на ITU-T G.823.

Максималното ниво на Уондъра, което се допуска при 2048 Kbit/s мрежови интерфейс, измерен в MRTIE (Maximum Relative Time Interval Error/Максимална Относителна Грешка за Интервал) не може да превишава границите, дадени в таблица 2:

Граници за изходен уондър за интерфейс 2 048 kbit/s (Таблица 2/G.823) Интервал на измерване t (sec)	MRTIE requirement (micro seconds)
0.05 < t ≤ 0.2	46 t

0.2 < t ≤ 32	9
32 < t ≤ 64	0.28 t
64 < t ≤ 1000 (NOTE 1)	18
<p>Забележка 1 – При асинхронна конфигурация максималния наблюдаван интервал да бъде считан 80 сек.</p>	

4.2. Спецификация на оборудването на Предприятието.

4.2.1. За да има съвместимост с преносното оборудване на ВИВАКОМ и за да са спазени изискванията за качество по съответния Договор, преносните системи на Предприятието трябва да отговарят на всички съответни препоръки на ITU-T, които могат да бъдат допълвани от време на време, но не ограничаващи се до:

- (а) ITU-T Recommendation G.703, Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces;
- (б) ITU-T Recommendation G.704, Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels;
- (в) ITU-T Recommendation G.707, Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH);
- (г) ITU-T Recommendation G.783, Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks;
- (д) ITU-T Recommendation G.784, Synchronous Digital Hierarchy (SDH) management;
- (е) ITU-T Recommendation G.803, Architecture of transport networks based on the Synchronous Digital Hierarchy (SDH);
- (ж) ITU-T Recommendation G.810, Definitions and terminology for synchronisation networks;
- (з) ITU-T Recommendation G.811, Timing requirements of primary reference clocks.
- (и) ITU-T Recommendation G.812, Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronisation networks.
- (й) ITU-T Recommendation G.813, Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC);
- (к) ITU-T Recommendation G.821, Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network
- (л) ITU-T Recommendation G.822, Controlled slip rate objectives on an international digital connection;
- (м) ITU-T Recommendation G.823, the control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbit/s hierarchy;
- (н) ITU-T Recommendation G.826, End to end error performance parameters and objectives for international, constant bit rate digital paths at or above the primary rate;
- (о) ITU-T Recommendation G.841, Types and characteristics of SDH network protection architectures;
- (п) ITU-T Recommendation G.957, Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy;
- (р) ITU-T Recommendation G.955, Digital line systems based on 1544kbit/s and the 2048kbit/s hierarchy on optical fibre cables;
- (с) ITU-T Recommendation G.114 (1996), One-way transmission time;
- (т) ITU-T Recommendation K.27, Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building;
- (у) ITU-T Recommendation K.35, Bonding configurations and earthing at remote electronic sites;
- (ф) ITU-T Recommendation K.40, Protection against LEMP in telecommunications centers;

(x) ITU-T Recommendation K.20 Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunication centre to overvoltages and overcurrents;

(ц) ITU-T Recommendation M. 2110 - Bringing-into-service international multi-operator paths, sections and transmission systems.

4.3. Синхронизация

4.3.1. Мрежата на Предприятието трябва да бъде синхронизирана с мрежата на ВИВАКОМ:

(a) В съответствие с принципа "master-slave", като ВИВАКОМ е "master" и съгласно ITU-T G.812

(b) От високо стабилен основен източник (цезиев стандарт) и съгласно ITU-T G.811, с дългосрочна стабилност по-добра от 10-11 и в съответствие с ITU-T G.823 за Джитер и Уондър, или от GPS синхронизационен източник, съгласно препоръка G.812 на ITU-T.

4.3.2. ВИВАКОМ трябва да осигури на Предприятието сигнал за синхронизация в съответствие с ITU-G.703. При нормални условия 2048 kHz сигнал трябва да има дългосрочна стабилност 10-11 или по-добра.

5. Условия за предоставяне на терминиране на трафик

5.1 Всяка от Страните отговаря за безаварийното действие на собствената си мрежа и се задължава да вземе всички разумно необходими мерки, за да осигури нейната сигурност.

5.2. Всяка от Страните отговаря за недопускане мрежата да:

5.2.1. застрашава сигурността и здравето на ръководителите, работниците и служителите, представителите или потребителите на другата Страна;

5.2.2. се намесва в използването или предоставянето на електронни съобщителни услуги от другата Страна, освен ако: а/ предупреди другата Страна в разумен срок за предложеното действие; и б/ предприеме необходимите мерки, чрез които се избягва или свежда до минимум негативният ефект върху мрежата на другата Страна чрез осигуряване на алтернативни маршрути за пренасяне на трафика.

5.2.3. Всяка от Страните контролира трафика по мрежата си, с оглед избягване на прекъсвания и/или негативен ефект върху качеството на електронните съобщителни услуги, предоставяни на другата Страна и нейните потребители.

5.3. Всяка от Страните ще осигури възможност за прекъсване на осъществени повиквания в своите централи в случай, че това е необходимо в изпълнение на законово изискване или е поискано от организация, свързана с отбраната или сигурността на страната, на която законът е вменил такива правомощия и когато искането е обосновано и извършено в съответствие с изискванията на законодателството. Тази възможност ще бъде тествана към момента на осъществяване на взаимното свързване между мрежите, както и през различни периоди по време на действието на съответния Договор.

5.4. Никоя от Страните по сключения договор за терминиране на национални повиквания няма право да допуска от своята мрежа към мрежата на другата страна пренос на трафик, който не е първично генериран в собствената ѝ мрежа, с изключение на трафик, генериран от абонати и потребители на ВИВАКОМ в условията на роуминг и на трафик при услугата избор на оператор.

5.5. Никоя от страните по сключения договор за терминиране на национални повиквания няма право да допуска от своята мрежа към мрежата на другата страна пренос на трафик, който е генериран извън територията на България.

5.6. Никоя от страните няма право да осъществява транзитно свързване чрез маршрутизиране на трафик за предоставяне на гласови телефонни услуги (от потребителите на ВИВАКОМ към потребителите на Предприятието и обратно), посредством използване на мрежата на друг оторизиран по реда и условията на ЗЕС мрежови оператор (Транзитен оператор) или оператор на услуги

5.7. Договорът за взаимно свързване не се прилага относно гласови или други електронни съобщителни услуги, предоставяни на потребители на други мрежи, които ползват услуги на Предприятието, телефонен трафик към номера за услуги с добавена стойност, както и за транзитен телефонен трафик, генериран на територията на България, кратки текстови съобщения и/или други услуги, извън посочените в договора. По смисъла на тази т. 5 "транзитен телефонен трафик" означава трафик, който не е първоначално генериран в нито една от двете мрежи, както и трафик, първоначално генериран в една от мрежите и предаван към другата мрежа с посредничеството на трети оператор, с изключение на трафик при предоставяне на услугата избор на оператор и при терминиране на международни повиквания.

Във връзка с горното, страните изрично уточняват, че няма да имат право и съответно задължение да транзитират трафик на другата страна към трети мрежи и обратно.

5.8. Всяка от Страните се задължава да положи всички усилия да:

5.8.1. засича Изкуствено генериран трафик. Изкуствено Генериран Трафик или "ИГТ" по смисъла на договора за взаимно свързване означава ситуация, в която потокът от повиквания от мрежата на една от Страните е несъразмерен на потока от повиквания, който би могъл да се очаква при добросъвестна търговска практика и използване на мрежата, което е резултат от дейност, извършвана от или от името на Страната, оператор на тази мрежа.;

5.8.2. идентифицира ИГТ;

5.8.3. уведомява другата Страна за ИГТ;

5.8.4. предотвратява ИГТ;

5.8.5 не допуска ИГТ от нейната мрежа към мрежата на другата страна

5.9. Страните се задължават според силите си да разработват, прилагат и поддържат подходящи процедури за идентифициране и предотвратяване на ИГТ.

5.10 . С подписването на Договор за взаимно свързване, страните се задължават и декларират, че няма да предприемат каквито и да било действия и/или бездействия, които имат за цел или резултат заобикаляне или нарушаване на разпоредбите по предходните точки. Страните се задължават да не предприемат каквито и да било действия и/или бездействия, които имат за цел или резултат заобикаляне или нарушаване на други забрани и ограничения, въведени по силата на настоящия договор за взаимно свързване.

5.11 С подписването на Договор за взаимно свързване, страните се споразумяват и декларират, че всяко нарушение на което и да било от условията за взаимно свързване ще се счита за нарушение, което дава право на изправната страна да развали договора с отправяне на седемдневно предизвестие. Развалянето на договора настъпва с изтичането на срока на предизвестията при условие, че нарушението не бъде отстранено в срока на предизвестията.

5.12. Всяка една от Страните се задължава да насочва повикванията към мрежата на другата Страна в съответствие с условията на договора.

5.13. Страните се задължават да осигурят, при наличие на техническа възможност, функция на мрежите си „Идентификация на линията на викация (CLI)" за всяко повикване в съответствие с Правилата по чл. 257, ал. 10 от Закона за електронните съобщения.

5.14. ВИВАКОМ и ОП могат да не предоставят функцията на мрежите си (CLI) в следните случаи:

а) решение на КРС с определен ред и срок за отложено въвеждане на тази функция на мрежата на съответната страна;

б) когато CLI не е предадено при взаимно свързване от генериращата мрежа, която е различна от мрежата на ОП и ВИВАКОМ.

5.15. При наличие на CLI, всяка от Страните предава повикванията в точката на взаимно свързване с „Идентификация на линията на викация (CLI)“, независимо от активираната от викация краен потребител услуга „блокиране на идентификацията на линията на викация (CLIR)“. Страната, в чиято мрежа се терминира повикване, обозначено с CLIR, не предава (CLI) на викания краен потребител, с изключение на случаите на маршрутизиране на повикването към център за спешни повиквания, както и към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред.

5.16. Правила при въвличане на някоя от Страните в ИГТ, пряко или косвено, в манипулиране на А номерата, или каквато и да било форма на измама. Под пряко или косвено въвличане в ИГТ, манипулиране на А номерата или каквато и да било форма на измама следва да се разбират единствено случаите, при които ИГТ или другите посочени действия се осъществяват под влиянието и/или със съдействието и/или със знанието и непротивопоставянето от някоя от Страните.

5.16.1. Страната, подозираща нарушение по чл.5.16, може да спре плащанията за предоставяне на услугите в частта на ИГТ, както и да поиска от другата Страна писмено по електронната поща до лицата за контакт по настоящия договор незабавно преустановяване на нарушението и предоставяне на становище по извършеното уведомление в рамките на 24 часа. В случай, че след изтичане на дадения срок от 24 часа ИГТ, манипулирането на CLI или другата установена форма на измама продължава, изправната Страна може временно да преустанови предоставянето на мрежови услуги.

5.16.2. Неизправната страна е длъжна да окаже пълно съдействие на изправната Страна, която извършва разследването.

5.16.3. Когато се установи, че е налице подозираното нарушение или друго нарушение по чл. 5.16, изправната Страна може да прекрати Договора за взаимно свързване с отправяне на тридневно предизвестие до неизправната страна.

5.16.4. Неизправната Страна ще положи всички усилия да възстанови на изправната Страна всички висящи задължения във връзка със съответните повиквания.

5.16.5. „Идентификация на линията на викация или CLI“ е функция на мрежата, която позволява на викания абонат да получи информация за номера на викация абонат преди да започне обмена на информация. Това позволява на викания абонат да приеме или да откаже повикването.

5.16.6. Манипулирането на А-номера (на CLI), като форма на измама може да бъде установявано чрез анализи на номерационното пространство, информация от ITU, регулаторни органи или предприятието, от чиято мрежа произхожда разследвания трафик. За установяване на манипулирането на А-номера Страните могат да ползват и услуги от трето независимо лице по предоставяне на доказателства и данни за извършени измами, изразяващи се в тестови повиквания.

5.16.7. Независимо от правата по-горе, изправната страна прилага санкционна мярка за установено нарушение по т. 5.16 (ИГТ, манипулиране на А-номера или друга форма на измама) като изиска заплащане на неустойки. Неплащане на неустойката в рамките на 15 дни от

нейното поискване се счита за съществено нарушение на настоящия договор и изправната страна може да прекрати последния със 7 (седем) дневно предизвестие. Дължимите неустойки за терминиране в мрежата на ВИВАКОМ на трафик с манипулиран А-номер и/или изкуствено генериран трафик са както следва:

5.16.7.1. за трето, установено в рамките на един месец, изпращане на трафик с манипулиран А-номер и/или изкуствено генериран трафик неустойка в размер на 500 лв.

5.16.7.2. при всеки следващ случай, в рамките на същия месец, на установен трафик с манипулиран А-номер и/или изкуствено генериран трафик неустойка в размер на 1000 лв.

5.16.8. Неустойките по т. 5.16.7 се дължат независимо от това дали дружеството е предприело действия по прекратяване на нарушението, както и без оглед на това дали ВИВАКОМ е упражнило правата си за временно спиране на услугата. С оглед избягване на всякакви съмнения в рамките на всеки 48 часов период, стартирал от уведомяване за наличие на трафик с манипулиран А-номер и/или изкуствено генериран трафик, всички повиквания се квалифицират, като една установена манипулация.

5.16.9. Предвиденото в т. 5.16.7. и т. 5.16.8. не лишава изправната страна от прилагане на други предвидени в настоящите условия и в договора мерки при неизпълнение на задълженията на неизправната страна, предвидени в условията за терминиране на трафик и/или в настоящия договор.

6. Условия за предоставяне на необходимите технически и програмни средства за реализиране на взаимното свързване

С оглед систематичност и еднозначност на изложението, условията за предоставяне на необходимите технически и програмни средства за реализиране на взаимното свързване са посочени при всяка една от услугите и процедурите по реализация на взаимно свързване.

7. Условия за осигуряване на достъп до мрежови съоръжения и елементи, необходими за осигуряване на достъп до мрежата, с цел терминиране на трафик в нея.

С оглед систематичност и еднозначност на изложението, условията за осигуряване на достъп до мрежови съоръжения и елементи, необходими за осигуряване на достъп до мрежата, с цел терминиране на трафик в нея са посочени при всяка една от услугите и процедурите по реализация на взаимно свързване.

8. Цени и механизъм за калкулиране на цените

8.1. ВИВАКОМ прилага цени за терминиране на национални повиквания и повиквания от ЕС/ЕИЗ в собствената си мрежа по стандарт GSM и UMTS съобразно Делегиран регламент (ЕС) 2021/654 на Комисията от 18 декември 2020 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета чрез определяне на единна максимална цена за терминиране на гласови повиквания в мобилни мрежи в целия Съюз и единна максимална цена за терминиране на гласови повиквания във фиксирани мрежи в целия Съюз.

8.2. В случаите на прилагане на нерегулираните ценови условия всяка Страна публикува и актуализира на страницата си в интернет нерегулираните ценови условия за взаимно свързване включително нерегулирани цени, където това е приложимо. ВИВАКОМ актуализира информацията за приложимите нерегулирани ценови условия в срок от три работни дни от настъпване на промяната, като предварително уведомява партньорите си с 7 (седем) дневно предизвестие преди настъпване на промяната, чрез предоставения от ОП адрес на електронна поща за контакт. За надлежно уведомление се счита всяко уведомление, извършено преди

12:00 часа в съответния ден. При изпращане на уведомление след 12:00 часа в съответния ден, с оглед коректното изчисляване на 7-дневния срок, последното се счита за подадено през следващия ден.

8.3. ВИВАКОМ може да поиска от Предприятието предоставяне на парична или безусловна и неотменима банкова гаранция, когато е налице някое от следните обстоятелства:

8.3.1. Предприятието няма сключен договор за ползване на услуги за взаимно свързване, предмет на настоящия договор, или има сключен договор, по който не са ползвани услуги;

8.3.2. Предприятието има просрочени плащания на дължими суми по настоящия договор;

8.3.3. Предприятието има забава при плащането на дължими суми, произтичащи от други договори за ползване на услуги на едро от ВИВАКОМ;

8.3.4. Налице е извършена кредитна оценка на Предприятието от независима кредитна агенция, която показва наличие на повишен кредитен риск.

8.3.5. Налице е установено нарушение на ОП, отнасящо се до ИГТ, терминиране на трафик с манипулирани А-номера, или друга форма на измама.

8.3.6. Предприятието има право да избере дали ще предостави парична или неотменима и безусловна банкова гаранция.

8.3.7. Размерът на посочената в т. 8.3.6 парична или банкова гаранция, не може да надвишава размера на дължимата от Предприятието месечна цена за прогнозирания трафик съгласно т. 2.5. или съответно реализирания трафик и капацитет по настоящия договор, както и размера на месечната цена за съвместно ползване, като всички цени се изчисляват за срок от четири месеца. Конкретният размер на паричната или банковата гаранция се изчислява към момента на поискването на последната. С оглед постигане на справедливо изчисление на обезпеченията в полза на предприятията е да предоставят прогнози за терминиран трафик по дестинации/зони с различни ценови условия. При липса на предоставена прогноза в такъв вид ВИВАКОМ си запазва правото да определи обезпечението по прогнозиран трафик съобразно дестинация/зона с най-висока цена или съответно да базира искането си на реализирания в минал период трафик.

8.3.8. При достигане на 80% от прогнозния трафик на месечна база за съответния месец ВИВАКОМ уведомява Предприятието, като може да даде указание за преразглеждане на прогнозата и банковата/паричната гаранция. При достигане на 120% от прогнозния трафик на месечна база за съответния месец ВИВАКОМ може да преустанови услугата и да поиска актуализация на гаранцията. При непредоставяне на обезпечението в срок до 15 дни от датата на поискване, ВИВАКОМ може да прекрати предоставянето на услугата.

8.3.9. По всяко време на действие на договора ВИВАКОМ може да поиска от Предприятието нова парична или банкова гаранция в случаите, когато прогнозираното, респективно реализираното ползване на услугата се увеличи спрямо нивото, въз основа на което е определен размера на обезпечението по т.8.3.6, ВИВАКОМ може да поиска нова парична или банкова гаранция и когато кредитна оценка на Предприятието от независима кредитна агенция показва наличие на повишен кредитен риск спрямо, предходната кредитна оценка. В този случай, след предоставяне на новата парична или банкова гаранция, ВИВАКОМ връща вече предоставена такава в седем дневен срок.

8.3.10. Предоставената гаранция може да бъде задържана от ВИВАКОМ до края на действието на договора. По искане на ВИВАКОМ гаранция се издава на Предприятието за срок от една година, като ВИВАКОМ може да иска нейното продължаване за същия срок. Това право може да бъде упражнявано до прекратяване на договора. ВИВАКОМ има право да се удовлетвори

от предоставените обезпечения при наличие на забава в плащанията по настоящия договор и до размера на тези плащания, ведно с дължимата законна лихва за периода на забавата.

8.3.11. ВИВАКОМ ще третира отказа за представянето на гаранция или непредставянето на гаранция в срок до петнадесет (15) дни от датата на искането на ВИВАКОМ за същото, като съществено нарушение от Предприятието на този Договор. При отказ за предоставяне на обезпечение или при непредоставяне на обезпечението в посочения срок ВИВАКОМ може да прекрати настоящия договор.

8.4. Правила за предоставяне на банкови гаранции от страна на коректни платци

8.4.1. ВИВАКОМ счита за коректни платци предприятията, изпълняващи задълженията си по сключения договор, в пълен обем и цялост непрекъснато в период от 2 години от датата на неговото сключване.

8.4.2. Всеки коректен платец има право да се обърне към другата страна с искане в писмен вид задължението за банкова гаранция/депозитът предоставен по реда на т.8.3. за 4 месеца да отпадне.

8.4.3. Писменото искане следва да се придружава от доказателства и заверени копия от документи, потвърждаващи доброто финансови състояние на предприятието. Предприятието се задължава да предоставя доказателства за доброто си финансово състояние на всеки 6 (шест) месеца след отпадане на банковата гаранция, както и да уведомява ВИВАКОМ извън посочените срокове при влошаване във финансовото състояние. ВИВАКОМ проверява искането, включително и основанията по т. 8.3. В срок от 15 дни ВИВАКОМ писмено уведомява насрещната страна за възможността да се възползва от освобождаване на предоставеното обезпечение.

8.4.4. ВИВАКОМ си запазва правото да поиска ново обезпечение от предприятие, което се е възползвало от правата по т. 8.4.3. за освобождаване на предоставено обезпечение при следните обстоятелства:

8.4.4.1. В случай, че реалния трафик се увеличи спрямо прогнозирания на месечна основа с повече от 20 %,

8.4.4.2. В случай, че предоставените нови прогнози по реда на 2.5. показват размер на прогнозиран трафик и/или капацитет, за които документите, представени по т. 8.4.3. не са достатъчни за доказване на добро финансово състояние;

8.4.4.3. В случай на заявяване на допълнителен капацитет.

8.4.5. При настъпване на някое от обстоятелствата изброени в т. 8.4.4. по-горе ВИВАКОМ може да изисква банкова/парична гаранция, изчислена по посочения в т. 8.3.6. начин. При липса на предоставяне на банкова/парична гаранция в рамките на 15 дни от нейното писмено изискване по поща и/или по електронна поща ВИВАКОМ има право да спре едностранно и без предизвестие предоставяните на предприятието услуги.

8.4.6. Всеки коректен платец следва да заплаща издадената фактура в срок от 5 (пет) работни дни от нейното получаване. С оглед избягване на всякакво съмнение по отношение на коректните платци не се прилага срока по т. 2.4.4. от настоящите условия. При липса на плащане в срок от 5 (пет) работни дни, ВИВАКОМ си запазва правото да изиска гаранция по т. 8.3. от настоящите условия.

8.4.7. В случай на възникване на някое от обстоятелствата по т. 8.3.2., т.8.3.3, т. 8.3.4., 8.3.5 или неизпълнение на условието на 8.4.6. ВИВАКОМ има право да изиска обезпечение по реда на т. 8.3.

9. Изисквания за качество - стойности на параметри на качеството на услугите при взаимното свързване

9.1. Качество на трафичните услуги

9.1.1. Параметрите и допустимите стойности за качество на трафичните услуги при връзки на ВИВАКОМ към трети страни трябва бъдат, както следва:

9.1.1.1. Ефективност на повикването (ASR) съгласно ITU-T E.425 – над 50% (процентна стойност на успешно извършени повиквания).

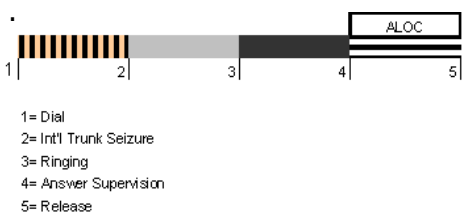
9.1.1.2. Мрежова ефективност (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95% (процентна стойност на обслужени от мрежата повиквания).

9.1.1.3. Времеинтервал от последна набрана цифра на В-номер до приемането на звуков-сигнал за успешно изградена връзка (Post Dialing Delay) – максимум 12 секунди.

9.1.1.4. Общовалиден фактор за качество на услугата "Гласова телефония" при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating) – в съответствие с приложимите стандарти и препоръки.

9.1.1.5. Трафичното натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E. 500 – ITU-T – тип на измерване Normal. При загуби над 0,5 % на месечна база се приема, че е налице претоварване. ВИВАКОМ уведомява Предприятието и дава разумен срок за отстраняване на възникналия проблем. В случай че Предприятието не отстрани проблема в посочения срок ВИВАКОМ може да спре услугата.

9.1.1.6. Средна продължителност на разговор (Average length of conversation – ALOC съгласно ITU E.437. Измерва се само за осъществени разговори, от момента на получаване на сигнал за начало на разговор (Answer supervision) до момента на разпадане/освобождение на връзката (Release). Представя се в секунди.



9.1.2. ВИВАКОМ не е задължено да обслужва през мрежата си повиквания към своите потребители, ако тези повиквания не отговарят на изредените вече стандарти за качество. В случай, че параметрите за качество на трафичните услуги в предходния месец са извън допустимите стойности, ВИВАКОМ може да прекрати предоставянето на услугата.

9.2. Качество на свързаност.

9.2.1. Тестване на E1 връзки в експлоатация, използвани за взаимна свързаност.

(а) Тестването на E1 връзки в експлоатация, използвани за взаимна свързаност, преминаващи през преносни системи, трябва да бъдат извършвани в съответствие с препоръките на ITU-T G.826, G.823, G.703.

(б) Следните измервания трябва да бъдат извършени с цел тестване качеството на въведените в експлоатация връзки за взаимно свързване (2 Mbit/s със активирано CRC):

- Error Performance Measurements ITU-T G.826
- Errored Second Ratio - ESR - compliant with ITU-T G.826
- Severely Errored Second Ratio - SESR - compliant with ITU-T G.826

Background Block Error Ratio - BBER - compliant with ITU-T G.826

- Frequency Measurements ITU-T G.703
- E1 Frequency Measurement - 2.048 MHz +/- 50 ppm ITU-T G.703
- Jitter and Wander Measurements ITU-T G.823: Output Jitter - compliant with ITU-T G.823; Wander- compliant with ITU-T G.823

(в) Изброените по-горе измервания трябва да бъдат извършвани, докато връзката за взаимна свързаност е в експлоатация. При необходимост и след взаимно споразумение между страните, измерванията могат да бъдат извършвани след изваждане от експлоатация на връзката за взаимна свързаност. За въвеждане в експлоатация на вече изведена от експлоатация връзка трябва да бъдат спазени ITU-T препоръки M2100 и M2110.

9.3. Измервания на изградена връзка

9.3.1. Страните могат да извършват измервания в Точките на взаимна свързаност с цел тестване качеството на връзката съгласно ITU- E411 и E600. Трябва да бъдат измерени следните параметри:

(а) Процент на претоварване на повикванията на изходящия трафик към другата Страна.

(б) Процент на незавършени разговори. Страните трябва да извършат измервания на връзките на взаимната свързаност по отношение на входящите повиквания с цел определяне процента на незавършени разговори.

(в) Страните могат да извършат измервания на отношението между заявките, завършили с разговор към общия брой заявки (ASR) за двете посоки. Споменатите измервания трябва да бъдат извършвани периодично върху целия обем разговори или за извадка от тях.

9.3.2. При възникване на аварийна ситуация резултатите от измерванията трябва да бъдат разменени между двете страни. Всяка страна има право да изисква в писмена форма достъп до архива на съответните измервания.

10. Изисквания за номериране, адресиране и за идентификация на линията на викация

ВИВАКОМ и Предприятието трябва да насочват повикванията към мрежата на другата страна в съответствие с утвърдените с Националния номерационен план национални кодове за достъп, както следва:

10.1. Кодове на достъп

10.1.1. До ВИВАКОМ:

(0)87 / (00)359 87 – достъп до мобилната мрежа

(0)87 0 / (00)359 87 0 – достъп до мобилни пощенски кутии

До Предприятието:

Кодовете за достъп до фиксираната мрежа както следва:

Град	NDC	Абонатни номера
------	-----	--------------------

10.1.2. Дължина на номерата

ВИВАКОМ: Национално значимите номера на ВИВАКОМ са с не повече от 9 цифри със структура:

87 X1X2X3X4X5X6X7

Предприятието: Национално значимите номера на Предприятието са с не повече от 8 цифри, или съответно с не повече от 9 цифри.

10.2. Формат на насочване

Към ВИВАКОМ: За код 087 / 00359 87

Към ВИВАКОМ да се предава **87 X1X2X3X4X5X6X7**

Към Предприятието:

За националните кодове за достъп до населените места, в които Предприятието има предоставени абонатни номера, към мрежата на Предприятието да се предава: **NDC X1X2X3X4X5(X6X7)**.

10.3. Сигнализация

10.3.1 Характеристики на Система за сигнализация по общ канал № 7, които са въведени в експлоатация в цифровата мрежа за обществена телефония на ВИВАКОМ за установяване на PSTN/ISDN национални и международни връзки.

SS7 по начина си на изпълнение се състои в MTP – Message Transmission Part (Част за предаване на съобщението)

10.3.2. Мрежата SS7 използва цифрови 64 kbit/s E1/G.703/G.704 канали. Комуникация към външни системи трябва да се извършва в съответствие със сигналните процедури по SS7.

10.3.4. Специфицираната CCS7 версия трябва да отговаря на Препоръките на ITU-T и Стандартите на ETSI, съгласно приложената таблица. Въведени са няколко национални елементи, като: съобщението "Таксуваща информация" (CRG/ISUP), Идентификация на злоумишлени повиквания – MCID (ISUP допълнителна услуга), Поддържане на национален оператор (CPC=9/ISUP) и параметри за съгласуване (SII) на протокола ISUP.

10.3.5. Основни характеристики

Системата отговаря на ITU-T и ETSI препоръки.

ITU-T Бяла книга		ETSI	Препоръки
Q.703- Q.705		ETS 300 008	Част за пренасяне на съобщения (MTP)
Q.781	07/96		MTP ниво 2 тестови спецификации
Q.782	07/96		MTP ниво 3 тестови спецификации
Q.73x	07/96		ISDN Допълнител услуги
Q.761- Q.764	09/97	ETS 300 356-1	ISDN Потребителска част (ISUP)
Q.767	02/91		ISUP за международни връзки

Q.784	06/97		ISUP тестови спецификации за основни повиквания
Q.785	06/97		ISUP тестови спецификации за допълнителни услуги
Q.711- Q.714	07/97	ETS 300 008	Част за управление на сигналните връзки (SCCP)
Q.771- Q.775	06/97	ETS 300 134	Приложна част за управление на транзакциите (TCAP)

Тестовите за съвместимост на CCS7 стандартите трябва да включват:

ITU-T Бяла книга		Препоръки
Q.780	10/95	Q.780 – тестови спецификации на CCS7– Основно описание
Q.781	07/96	MTP ниво 2 тестови спецификации
Q.782	07/96	MTP ниво 3 тестови спецификации
Q.784	06/97	ISUP тестови спецификации за основни повиквания
Q.785	06/97	ISUP тестови спецификации за допълнителни услуги
Q.786	03/93	SCCP тестови спецификации
Q.787	09/97	TCAP тестови спецификации
Q.788	07/97	ISDN тестове от край до край
EETSI		Препоръки
ETS 300 374	1994	Интелигентна мрежа Приложна част (INAP) (Core INAP CS1) – тестови спецификации

10.4. Идентификация на линията на викация се предоставя от страните съгласно Правила за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата "идентификация на линията на викация", "идентификация на свързаната линия" и "тонално номеронабиране" (приети с Решение № 2221 от 28.X.2008 г.) Издадени от председателя на Комисията за регулиране на съобщенията, обн., ДВ, бр. 98 от 14.11.2008 г., в сила от 14.11.2008 г.

11. Срокове за отговор на заявките за предоставяне на всяка от услугите, процедури за отстраняване на повреди, процедури за възстановяване на услугата и нейното качество

С оглед систематичност и еднозначност на изложението, срокове за отговор на заявките за предоставяне на всяка от услугите, процедури за отстраняване на повреди, процедури за възстановяване на услугата и нейното качество за целите на реализиране на взаимното свързване, са посочени при всяка една от услугите и процедурите по реализация на взаимно свързване.

12. Условия за преносимост на номерата.

12.1. Условия за взаимно свързване с предприятия извън домейна на преносимост на мобилни номера (Предприятия извън домейна)

12.1.1. ВИВАКОМ ще предоставя на Предприятие извън домейна услугата "транзит към пренесен номер". Услугата "транзит към пренесен номер" включва пренасяне през мрежата на ВИВАКОМ на входящи повиквания, генерирани в мрежата на Предприятието извън домейна, към първоначално или последващо пренесен номер от мрежата на ВИВАКОМ.

12.1.2. За услугата "транзит към пренесен номер", когато ВИВАКОМ извършва услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от мрежата на Предприятие извън домейна към първоначално или последващо пренесен от мрежата на ВИВАКОМ номер, Предприятието ще заплаща на ВИВАКОМ цена в размер на 0,03 лв. за минута транзитиран трафик, както и приложимата цена за терминиране на минута гласов трафик, в мрежата на Приемачното предприятие.

12.1.3. При отправено от страна на Предприятие извън домейна искане за достъп до информация за пренесените мобилни номера, ВИВАКОМ незабавно ще предостави предложение за условията за реализация на посочения достъп.

12.1.4. При предоставяне на достъп до информация за пренесените мобилни номера, Предприятие извън домейна ще осъществява повиквания съгласно метода "търсене за всяко повикване", като насочва повиквания към ВИВАКОМ само за предоставените собствени мобилни номера и пренесените такива в мрежата на ВИВАКОМ, без осъществяване "транзит към пренесени номера" от страна на държателя на номера.

12.1.5. В случаите по т. 12.1.4 Предприятие извън домейна ще осъществява повиквания със следния формат на насочване към мобилни номера:

87 X1X2X3X4X5X6X7 – за собствени номера на ВИВАКОМ от предоставения номерационен план D7Y0 NDC X1X2X3X4X5X6X7,

NDC = 88; 988 и 989 – за пренесени номера от мрежата на „А1 България“ ЕАД

NDC = 89 – за пренесени номера от мрежата на „Йеттел България“ ЕАД

където

D – общ MNP префикс,

7 – трафик към мрежата на ВИВАКОМ

Y = 5 – за трафик, генериран от оператор извън домейна на преносимост и осъществяващ насочване на повиквания за пренесени номера по метода "търсене за всяко повикване" към приемащата мрежа

12.1.6. По отношение на данните, удостоверяващи дължимите суми от Предприятие извън домейна на ВИВАКОМ за извършване на услугата "транзит към пренесен номер", данните за

входящ и съответно транзитиран трафик, предоставяни от ВИВАКОМ, ще се считат за основни и не подлежат на оспорване.

12.1.7. ВИВАКОМ и Предприятие от домейна на преносимостта се споразумяват, че при извършване на услугата „транзит на пренесен номер“, когато една от Страните пренася през мрежата си входящи повиквания от други национални мрежи, извън Домейна на преносимост, към първоначално или последващо пренесени от нейната мрежа номера, Страната, която има качеството Държател на обхвата от номера ще заплаща на страната, която има качеството на Приемаш доставчик приложимата цена за терминиране на гласови повиквания, в мрежата на Приемашия доставчик, независимо от наличието или липсата на валиден договор за взаимносвързване на другата национална мрежа с Приемашия доставчик.

12.2. Условия за взаимно свързване с предприятия от домейна на преносимост на мобилни номера (Предприятия от домейна)

12.2.1. ВИВАКОМ и Предприятие от домейна се споразумяват, че при извършване на услугата „транзит към пренесен номер“, когато една от Страните, пренася през мрежата си входящи повиквания, генерирани в мрежи извън територията на Република България, към първоначално или последващо пренесени от нейната мрежа номера, Страната, която има качеството на Държател на обхвата от номера ще заплаща на Страната, която има качеството на Приемаш доставчик приложимата цена за терминиране на национални гласови повиквания, в мрежата на Приемашия доставчик.

12.2.2. ВИВАКОМ и Предприятие от домейна, при извършване на услугата „транзит към пренесен номер“, когато една от Страните пренася през мрежата си входящи повиквания от мобилна наземна мрежа, която е извън Домейна на преносимост, към първоначално или последващо пренесени от нейната мрежа номера, Страната, която има качеството Държател на обхвата от номера ще заплаща на Страната, която има качеството на Приемаш доставчик приложимата цена за терминиране на гласови повиквания, в мрежата на Приемашия доставчик.

12.2.3. Номерация

12.2.3.1. КОДОВЕ ЗА ДОСТЪП

До ВИВАКОМ:

087 – достъп до мобилната мрежа

До Предприятие от домейна:

088; 089; 0988; 0989; 0996; 0999 - достъп до мобилната мрежа

12.2.3.2. Абонатен номер ВИВАКОМ:

За код: 087, 088, 089, 0988,0989, 0996, 0999

X1X2X3X4X5X6X7 – достъп до мобилни номера

Предприятие от домейна:

За код: 087, 088, 089, 0988, 0989, 0996, 0999

X1X2X3X4X5X6X7 – достъп до мобилни номера

12.2.3.3. Формат на насочване на трафик към номера на:

ВИВАКОМ:

За код 087 към ВИВАКОМ да се предава:

87 X1X2X3X4X5X6X7

Предприятие от домейна:

За код 088, 089, 0988,0989, 0996, 0999 към Предприятие от домейна да се предава:

88 X1X2X3X4X5X6X7

89 X1X2X3X4X5X6X7

988 X1X2X3X4X5X6

989 X1X2X3X4X5X6

996 X1X2X3X4X5X6

999 X1X2X3X4X5X6

За мрежово направление (пренасочване към гласова поща) да се предава:

Към ВИВАКОМ

87 0 X1X2X3X4X5X6X7

Към Предприятие от домейна:

За мрежово направление (пренасочване към гласова поща) да се предава:

8A XYZ

12.2.3.4. Формат на насочване към пренесени номера:

Към ВИВАКОМ се предава:

DXYZ NDC X1X2X3X4X5X6X7,

където

NDC = 89 – за пренесени номера от мрежата на Теленор

NDC = 88; 988 и 989 - за пренесени номера от мрежата на A1

Към Предприятие от домейна да се предава:

DXYZ NDC X1X2X3X4X5X6X7,

където NDC = 88, 89, 988, 989, 996, 999 – за пренесени номера от мрежата на друго Предприятие от домейна.

NDC = 87 - за пренесени номера от мрежата ВИВАКОМ,

където

D – общ MNP префикс,

Y – тип на генерирания трафик, където

Y=1 – за трафик, генериран в мрежата на държателя на обхвата от номера,

Y=2 – за трафик, генериран от други национални фиксирани мрежи, извън домейна на преносимост,

Y=3 – за трафик, генериран от мрежи извън територията на Република България

Y=4 – за трафик генериран от други национални мобилни мрежи, извън домейна на преносимост.

За мрежово направление (пренасочване към гласова поща) да се предава:

87 0 AX1X2X3X4X5X6X7, където

A= 8 – за пренесени номера от мрежата на А1

A= 9 – за пренесени номера от мрежата на Йеттел

За мрежово направление (достъп до гласова поща)

Към ВИВАКОМ

87 110

87 111

Към Предприятие от домейна

8A XYZ

Страните се договарят че ще ограничават пренасочването към номера за услуги NDC1X2X3X4X5X6X7 на другата мрежа, с изключение на изрично предвиденото в този договор.

12.2.3.5. Насочване към номера за услуги, предоставяни от Центрове за обслужване на клиенти на Предприятие и ВИВАКОМ:

ВИВАКОМ:

За код 087

123

Предприятие от домейна:

За код 08A

XYZ,

Насочването към номерата по тази точка ще се извършва само за предоставянето на информационни услуги на страните и за презареждане при предплатени услуги. Всяко друго използване на тези номера за предоставянето на други услуги, включително услуги с добавена стойност, подлежи на допълнително изрично писмено споразумение на страните.

Страните изрично се договарят да не обработват повиквания към пренесени номера при липса на синхронизация в базите данни на страните.

13. Общи разпоредби

Настоящите условия са стандартни и се публикуват с оглед осигуряване на прозрачност от страна на ВИВАКОМ при предоставяне на услуги по взаимно свързване на мобилната електронна съобщителна мрежа на дружеството по стандарт GSM/UMTS/LTE.

Различни условия, могат да бъдат включвани в индивидуални договори по взаимно съгласие, при условие, че не нарушават регулаторната рамка.