

Правилата за активация, достъп и управление на профила в електронната платформа на VIVACOM vivacom.bg, мобилното ѝ приложение и други интернет страници и приложения на VIVACOM (Платформата)

Определения

VIVACOM - „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, търговско наименование VIVACOM, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181.

Платформата – електронната платформа, включваща официалната интернет страница vivacom.bg, мобилното приложение „Моят Vivacom“ и други интернет страници и приложения на VIVACOM.

Digital ID – Договор за електронно идентифициране.

Обхват

В настоящия документ се описват основните правилата за активация, достъп и управление на потребителските профили в Платформата на VIVACOM.

Цели

Настоящият документ служи за упътване при регистрирането, активирането, достъпа и управлението на потребителските профили в Платформата.

Регистрация на профил

Потребителски профил може да бъде регистриран посредством:

- ✔ vivacom.bg
- ✔ Мобилното приложение „Моят VIVACOM“

Регистрация може да бъде направена от:

- ✔ Лица с действащ договор за услуги с VIVACOM;
- ✔ Лица, които не са потребители на услуги на VIVACOM.

! Едно лице може да има само един профил в Платформата.

Регистрация през vivacom.bg

- ✔ От падащото меню „Моят VIVACOM“ изберете секция „Моят профил“
- ✔ Изберете „Регистрация“ и следвайте инструкциите;

- Въведете свой валиден e-mail за обратна връзка;
- Въведете паролата, която ще използвате;
- Изберете типа потребител и въведете своя идентификационен номер;
- Въведете Ваш мобилен номер за контакт – на него ще получите код за потвърждение;
- Въведете получения код за потвърждение;
- Завършете регистрацията на профила.

Регистрация през мобилното приложение „Моят VIVACOM“

(само за потребители на VIVACOM услуги)

- ✔ Инсталирайте и отворете мобилното приложение „Моят VIVACOM“ („My VIVACOM“);
- ✔ Изберете „Вход с e-mail“
- ✔ Изберете „Регистрация“ и следвайте инструкциите
 - Въведете свой валиден e-mail за обратна връзка;
 - Въведете паролата, която ще използвате;
 - Изберете типа потребител и въведете своя идентификационен номер;
 - Въведете Ваш мобилен номер за контакт – на него ще получите код за потвърждение;
 - Въведете получения код за потвърждение;
 - Завършете регистрацията на профила.

! Избраният от Вас e-mail ще има функцията на потребителско име. Един e-mail може да се ползва само за един потребителски профил.

! Вашият профил в Платформата е един без значение от канала, през който сте го регистрирали, и можете да го достъпвате през всеки от елементите на Платформата – както през сайта, така и през мобилното приложение.

! Вашият профил може да бъде изтрит, ако нямате действащ договор за услуги с VIVACOM.

Достъп

Достъп през vivacom.bg

Можете да достъпите своя профил, като от падащото меню „Моят VIVACOM“ изберете секция „Моят профил“ и въведете своето потребителско име (e-mail) и парола.

Достъп през мобилното приложение „Моят VIVACOM“

Можете да достъпите своя профил, като в мобилното приложение „Моят VIVACOM“, секция „Вход с e-mail“ въведете своето потребителско име (e-mail) и парола.

Digital ID

В 9-дневен срок от сключване на договор за електронно идентифициране (Digital ID) трябва да потвърдите мобилния телефон и e-mail адреса, посочени в него.

! E-mail адресът и мобилният телефон за контакт от Вашия профил в платформата не могат да се различават от тези, посочени в договора за електронно идентифициране.

→ VIVACOM ще изпрати на Вашия e-mail линк за потвърждение. Отворете линка.

! VIVACOM ще Ви напомня периодично с e-mail-и, до изтичането на 9-дневния срок за потвърждение, че имате договор за електронно идентифициране с непотвърдени данни за контакт. Всеки напомнящ мейл ще съдържа линк за потвърждение, като той ще отменя валидността на всеки предишен линк.

→ При отваряне на линка ще бъдете поканен да заявите код за потвърждение. Заявете го. Ще получите кода на Вашия мобилен телефон. Въведете го.

! Можете да заявите до десет кода за потвърждение. Всеки от тях ще бъде валиден до 5 минути, до въвеждането на грешен код или до заявяването на нов код (което настъпи първо).

→ След като въведете коректно код за потвърждение, завършете процеса. Вашият договор за електронно идентифициране ще бъде потвърден.

! Ако не завършите успешно горния процес до 9 дни от сключване на договора за електронно идентифициране, той се анулира.

Управление на профил и Digital ID

Потребителският профил и съответният статус на Вашия договор за електронно идентифициране ще актуализират активните функционалности на Платформата, до които вече имате достъп.

Статусът на Вашия договор за електронно идентифициране ще се визуализира в профила Ви в Платформата.

Моля, имайте предвид, че последваща промяна на потребителското име и мобилния телефон от профила Ви в платформата е несъвместима с Digital ID и ще прекрати договора Ви за електронно идентифициране.

! Не разкривайте на трети лица своите уникални фактори за идентификация в Платформата

Прекратяване на Digital ID

Можете да прекратите съществуващ договор за електронно идентифициране посредством:

- Промяна на e-mail или мобилен номер за достъп на потребителски профил в Платформата;
- Функционалност за прекратяването му – „Деактивирай Digital ID“ в мобилното приложение „Моят VIVACOM“, секция „Моят профил“.

Напомняме, че прекратяването на договор за електронно идентифициране е възможно и чрез писмено заявление за прекратяване, подадено в магазин на Vivacom.

След прекратяване на Договор за електронно идентифициране можете да сключите отново такъв договор и да възстановите достъпа до функционалности в Платформата.