

## **УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТ „VIVACOM DUO BIZ +“ С ВКЛЮЧЕНИ ФИКСИРАНА УСЛУГА, ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН НОМЕРИ МОБИЛНА УСЛУГА**

### **I. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА**

Пакетът се предоставя за нови и съществуващи бизнес клиенти на VIVACOM на фиксирана и/или мобилна услуга. Пакетната услуга включва елементите:

- Фиксирана услуга;
- Виртуален мобилен номер;
- Мобилна услуга – 5 мобилни номера.

Подробните параметри на пакетната услуга по елементи са описани в Таблица 1 към условията на Пакетната услуга VIVACOM DUO BIZ + (наричана по-долу „пакетна услуга“) и раздел IV Параметри на пакетната услуга.

Таблица 1

<b>Пакетна услуга VIVACOM DUO BIZ +</b>		
Месечен абонамент за пакетната услуга - <b>Цени в лв. без ДДС</b>	79.00	65.00
Минимален срок на договора в месеци	12	24
<i>Елемент Фиксирана услуга</i>		
Включени минути за селищни и междуселищни разговори към други фиксирани номера в мрежата на VIVACOM и разговори към Първа международна група	3 600	3 600
<i>Елемент Виртуален мобилен номер</i>		
Включени минути за разговори в затворена бизнес група	неограничени	неограничени
<i>Елемент Мобилна услуга</i>		
Включени минути за всеки мобилен номер за разговори към други мобилни номера в мрежата на VIVACOM	3 600	3 600
Включени минути за всеки мобилен номер за разговори към фиксирания номер от пакета	3 600	3 600
Включени минути за всеки мобилен номер за разговори към други национални мобилни и фиксирани мрежи и Първа международна група	20	20
Включени минути за разговори в затворена бизнес група	неограничени	неограничени

### **II. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

2.1. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12/24 месеца в зависимост от избора от абоната в индивидуалния договор срок.

2.2. Ако в 30-дневен срок преди изтичането на минималния срок по т.2.1 абонатът не отправи едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не подаде заявка за преминаване на друг план, договорът се продължава за неопределен срок при същите условия.

2.3. Договорът за пакетната услуга може да бъде прекратен едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. Абонатът дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план от датата на прекратяване до края на минималния срок, в следните случаи:

- В случай на при предсрочно прекратяване на договора в рамките на минималния срок на договора по искане на абоната;
- при преминаване на пакетна услуга план с по-нисък месечен абонамент, при което първоначалния договор се прекратява;
- при преминаване към самостоятелна/и услуга/и, при което първоначалния договор се прекратява;
- при или прекратяване в следствие виновно поведение на абоната, абонатът дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план от датата на прекратяване до края на минималния срок.

След изтичане на минималния срок на договора, абонатът не дължи неустойка при прекратяването му.

2.4. При прекратяване на договора едностранно от VIVACOM, абонатът не дължи неустойки.

2.5. В рамките на срока на договора абонатът има право без да дължи неустойка да преминава на пакетна услуга с по-висок месечен абонамент или на същата, ако сключи допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

2.6. Абонатът може да заяви пренасяне в друга мрежа на фиксирания номер и/или мобилните номера, посредством които се ползват елементите Фиксирана услуга, Мобилна услуга и Виртуален мобилен номер, съгласно процедурата за преносимост на номера, уредена в Общите условия на договора между „БТК“ АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) и в Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга).

2.7. В случай, че абонатът пренесе някои от ползваните номера, договорът за пакетната услуга се прекратява, съгласно т. 2.3.

2.8. В случаите по 2.6. абонатът може да заяви преминаване към друга пакетна услуга или към самостоятелни услуги – фиксирана услуга, виртуален мобилен номер, мобилна услуга, ако сключи договор/допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

### **III. УСЛОВИЯ И СРОК ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА**

3.1. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито мобилни или фиксирани услуги са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM. При сключване на договора за пакетната услуга VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента Мобилна услуга, съгласно Общите условия за същата. При

отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват договор за пакетната услуга.

3.2. Пакетната услуга е достъпна за бизнес абонати, обслужвани от централи с възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата се предлага на абонати с POTS и ISDN BRA. Услугата не се предоставя на абонати, обслужвани от централи без възможност за таксуване на разговорите по време и абонати фиксирана услуга, ползващи достъп до мрежа на VIVACOM по безжична GSM технология.

3.3. За абонати, които нямат изграден фиксиран телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия за фиксирана услуга на БТК в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Пакетната услуга се активира в срок от 10 (десет) работни дни от датата на подписване на констативния протокол както следва:

3.3.1. Едновременно с елемента Фиксирана услуга VIVACOM предоставя и елементите Виртуален мобилен номер и Мобилна услуга при условията подробно описани в Общите условия за мобилна услуга и Условия за предоставяне на Виртуален мобилен номер.

3.3.2. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

3.4. Абонатът по т. 3.3 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

3.5. За съществуващи абонати на фиксирана услуга, пакетната услуга се предоставя до 10 (десет) работни дни от заявяването ѝ. Абонатът дължи заплащане за пакетната услуга от датата на активирането ѝ.

3.6. За съществуващи абонати на пакетни услуги при промяна съгласно условията на индивидуалните им договори към други пакетни услуги, новата пакетна услуга се предоставя в срок до 3 (три) работни дни от заявяването. Абонатът дължи заплащане за пакетната услуга от датата на активирането ѝ.

3.7. Абонат, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакетната услуга, заплаща цена за първоначално откриване на фиксиран телефонен пост съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминаването от съществуващ абонаментен план за бизнес абонати към пакетната услуга е безплатно.

3.8. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран или мобилен номер, който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност. Включването в пакетната услуга на мобилни и фиксирани телефонни номера, пренесени от други мрежи, е възможно след като е приключил процеса по преносимост.

3.9. За месеца на първоначално активиране на пакетната услуга, както и за месеца на преустановяване ползването на пакетната услуга, абонатът дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които услугата е била активна. Абонатът ползва включените за съответния елемент минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.

3.10. VIVACOM ще изготвя една фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга.

3.11. Незаплащането в срок на фактурата по т. 3.10. води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

#### **IV. ПАРАМЕТРИ НА ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ПАКЕТНАТА УСЛУГА**

##### **4.1. Елемент Фиксирана услуга**

4.1.1. Включените минути за елемента Фиксирана услуга се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

4.1.2. Включените минути за елемента Фиксирана услуга не важат за разговори към номера с добавена стойност, за разговори към международни направления (с изключение към първа международна група), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800 и 0900, както и за разговори към други национални фиксирани мрежи. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК.

4.1.3. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор за елемента Фиксирана услуга от 0.11 лв. без ДДС не се прилага за включените в пакетната услуга минути.

4.1.4. За включените минути за елемента Фиксирана услуга всяка започната минута се отчита като цяла. След изчерпване на включените минути за елемента Фиксирана услуга, тарифирането е на секунда като разговор до 60 секунди се тарифира като 60 секунди.

4.1.5. Таксуването след изчерпване на включените минути за елемента Фиксирана услуга се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване

4.1.6. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на прекратяване на договора за пакетната услуга, неизползваните минути не се възстановяват.

4.1.7 Разговорите към фиксирани и международни мрежи при използването на телефонен апарат ще се осъществяват чрез елемента Фиксирана услуга.

4.1.8. За елемента Фиксирана услуга не са възможни разговори към мобилни мрежи. Разговорите към мобилни мрежи ще се осъществяват през елемента Виртуален мобилен номер.

##### **4.2. Елемент Виртуален мобилен номер**

4.2.1. За елемента Виртуален мобилен номер абонатите получават мобилен номер от номерационния план на VIVACOM, различен от мобилните номера на елемента Мобилна услуга. Активирането и провизирането на елемента Виртуален мобилен номер се извършва от VIVACOM без необходимост от закупуване или ползване на допълнително устройство (мобилен телефон) от страна на абоната. Елементите Виртуален мобилен номер и Фиксирана услуга са достъпни чрез едно и също крайно устройство – телефонен апарат.

4.2.2. Разговорите към мобилни мрежи при използването на телефонен апарат ще се осъществяват чрез елемента Виртуален мобилен номер.

4.2.3. За елемента Виртуален мобилен номер не са възможни разговори към фиксирани мрежи и международни разговори. Разговорите към тези мрежи се осъществяват през елемента Фиксирана услуга.

4.2.4. За елемента Виртуален мобилен номер не могат да се заявяват допълнителни мобилни услуги, както и да бъдат изпращани кратки текстови съобщения, мултимедийни съобщения.

4.2.5. Мобилният номер, посредством който се ползва елементът Виртуален мобилен номер може да бъде включен в затворената бизнес група на абоната

4.2.6. Таксуването на разговори за елемента Виртуален мобилен номер се извършва съгласно цените, посочени в Таблица 2.

Таблица 2.

Цени на минута за Елемент Виртуален мобилен номер		
	Първоначална цена за свързване	Цена на минута
Разговори към мобилни номера в мрежата на VIVACOM	0.11	0.00
Разговори към други мобилни мрежи	0.11	0.125

### **4.3. Елемент Мобилна услуга**

4.3.1. Включените минути за елемента Мобилна услуга за всеки номер важат за разговори към други мобилни номера в мрежата на VIVACOM с ограничение до 3 600 минути, 3 600 минути към фиксирания номерна VIVACOM, част от пакетната услуга, разговори към други мобилни мрежи, национални фиксирани мрежи и номера от Първа международна група с ограничение до 20 минути. Разговорите в затворената бизнес група са без ограничение.

4.3.2. След изчерпване на включени минути за елемента Мобилна услуга тарифирането е съгласно Таблица 3.

4.3.3. За включените минути за елемента Мобилна услуга всяка започната минута се отчита като цяла. След изчерпване на включените минути за елемента Мобилна услуга, тарифирането е на секунда като разговор до 60 секунди се тарифира като 60 секунди.

4.3.4. Включените минути за елемента Мобилна услуга не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност или за разговори в роуминг.

4.3.5. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на прекратяване на договора за пакетната услуга, неизползваните минути не се възстановяват.

4.3.6. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

4.3.7. Мобилните номера, посредством които се ползва Елементът Мобилна услуга могат да бъдат включени в затворената група на абоната.

Таблица 3

Цени на минута след изчерпване на включените минути за Елемента Мобилна услуга	
Разговори към затворена бизнес група на абоната	0.00
Разговори към фиксирания номер	0.05
Разговори към мобилни номера в мрежата на VIVACOM	0.05
Разговори към фиксирани мрежи	0.05
Разговори към други мобилни мрежи	0.19
Разговори към международни дестинации Група I	0.30
Разговори към международни дестинации Група II	0.63
Разговори към международни дестинации Група III	1.05
Разговори към международни дестинации Група IV	10.00

## **V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга), съответно Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга) и Условия за предоставяне на услугата Виртуален мобилен номер. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).