

### **Условия за предоставяне на HD оборудване на клиентите на VIVACOM TV**

За приемане на HD каналите е необходимо да разполагате с HD приемник, със съответни технически възможности.

HD приемници се предоставят на всеки нов клиент, заявил пакет Старт с добавка пакет HD LIGHT, Стандарт или Екстра на VIVACOM TV услугата или пакетна услуга, включваща VIVACOM TV със същите пакети от канали.

Настоящи клиенти на услугата, ползващи стандартен приемник (само за SD канали), могат да получат нов HD приемник, като посетят магазин на VIVACOM и подадат съответно заявление.

HD приемникът се доставя и инсталира безплатно на място от представител на VIVACOM, след сключване на нов срочен договор за VIVACOM TV услуга за пакети Старт с добавка пакет HD LIGHT, Стандарт или Екстра, или в пакетна услуга със същите пакети от канали. При замяна на приемник, клиентът следва да върне стария SD приемник в пълен комплект с кабелите, дистанционното и адаптера на представителя на VIVACOM.

При сключване на договор за пакети Старт с добавка пакет HD LIGHT, Стандарт и Екстра, но с безсрочен договор, HD приемника се предоставя срещу заплащане на еднократна цена от 140 лева.

### **Условия за предоставяне на CA модул на клиентите на VIVACOM TV**

За приемане на сателитна цифрова телевизия от VIVACOM посредством CA модул е необходимо телевизорът Ви да разполага с DVB-S2 тунер и CI слот.

Настоящите клиенти на услугата VIVACOM TV, ползващи стандартен и/или HD приемник могат да получат CA модул като посетят магазин на VIVACOM и подадат съответното заявление и се съгласят да заплатят еднократна цена за ползването му за целия период на договора според актуалната ценова листа на VIVACOM, достъпна на страницата [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

При замяна на приемник, клиента следва да върне стария SD или HD приемник в пълен комплект с кабелите, дистанционното и адаптера на представителя на VIVACOM.

CA модулът се доставя и инсталира безплатно на място от представител на VIVACOM, след сключване на нов срочен договор за VIVACOM TV услуга за всички пакети и конвергиращи услуги на VIVACOM - пакетна услуга със същите пакети от канали.