



## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С ВКЛЮЧЕНИ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН И ТЕЛЕВИЗИЯ

1. Пакетната услуга включва елемент достъп до сателитна цифрова телевизия VIVACOM TV и елемент мобилна услуга при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM DUO: Mobi+TV	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	17.80 лв.
<b>Параметри на включените в пакета услуги</b>	
<b>Мобилен телефон</b>	
Брой включени минути за мобилен телефон в мобилната мрежа на VIVACOM	60 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към всички фиксирани мрежи в страната	90 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към други мобилни мрежи	30 мин.
Цена на минута за разговори към всички национални мрежи след изчерпване на включените минути	0.25 лв. на минута
SMS към всички мобилни национални оператори	0.14 лв. на минута
Разговори към Първа международна група	0.36 лв. на минута
Разговори към Втора международна група	0.76 лв. на минута
Разговори към Трета международна група	1.26 лв. на минута
<b>Цифрова телевизия</b>	
Брой включени телевизионни канали	40 ТВ канала

Включените страни в Първа, Втора, Трета международна група са публикувани на [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

2. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга е посочен в поле Минимален срок на договора.

3. Характеристиките и цените на услугите се определят, изменят и допълват от БТК ЕАД и са на разположение на абонатите в центровете за продажба на услугите на БТК ЕАД и на интернет страницата [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

4. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

5. Настоящото Заявление/договор ще има силата на договор за пакетната услугата VIVACOM Duo:Mobi+TV между страните по силата на Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV и Специалните условия за пакетната услугата VIVACOM Duo:Mobi+TV

6. Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, Условията за ползване на пакетна услуга VIVACOM Duo:Mobi+TV и всички допълнителни споразумения (анекси) за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от настоящото Заявление/договор и с подписване на настоящото Заявление/ договор, Потребителят декларира че ги приема.

7. Пакетната услуга се активира при техническа възможност от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на настоящия договор. При инсталиране на телевизионната услуга се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставеното на Потребителя оборудване.

8.1. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящия договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

8.2. Потребителят дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 8. Абонаментната цена ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.

8.3. VIVACOM TV услугата се активира от датата на подписване на констативния протокол, удостоверяващ началото на ползване на телевизионната услуга.

8.4. В срок от 3 (три) работни дни, считано от датата на подписване на констативния протокол, удостоверяващ началото на ползване на телевизионната услуга, абонатът следва лично да се яви в търговския обект, където е подписан договора, за да получи елемента мобилна услуга.

8.5. Явяването на абоната при условията и сроковете по т.8.4. е условие за предоставяне на елемента мобилна услуга. VIVACOM не носи отговорност в случаите, когато абонатът не се е явил, съгласно т. 8.4.

9. Пакетната услуга не се предлага на абонати, които имат неплатени задължения към VIVACOM.

10. Неизползваните включени минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните включени минути не се възстановяват.

11. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на Потребителя, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната услуга до края на минималния срок на договора. В случай, че Потребителят загуби или повреди оборудване, собственост на VIVACOM, Потребителят е отговорен за стойността на това оборудване.

12. VIVACOM ще изготвя фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга, която ще включва:

12.1. Сумата за пакетната услуга - месечен абонамент за пакетната услуга.

12.2. Сумата за допълнително заявени пакети за услугата VIVACOM TV и допълнително заявени услуги за VIVACOM Mobile.

12.3. Незаплащането, на фактурата по т. 12 при спазване на осемнадесетдневна продължителност на срока за плащане от датата на нейното издаване води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

13. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок, абонатът дължи неустойка в размера, определен по реда на т.

11. от настоящите условия.

14. Настоящото Заявление/ договор и Приложение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписване от страните на констативен протокол за първоначално свързване, неразделна част от настоящото Заявление/ договор.

15. Цените на услугите се определят, изменят, допълват и публикуват от БТК ЕАД в Ценова листа и са на разположение на абонатите в централите за продажба на услуги на БТК ЕАД и на интернет страницата [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) "

16. Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона. Общите условия и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от това Заявление/ Договор. Цените на услугите, предмет на договора и анексите към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на БТК ЕАД, както и съгласно условията, валидни за съответния сегмент.