

## УКАЗАНИЯ ЗА КЛИЕНТА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЩЕТА по Застраховка „Viva Care”

ПО ТАЗИ ЗАСТРАХОВКА СЕ ПОКРИВАТ ДЪЛЖИМИТЕ МЕСЕЧНИ СМЕТКИ КЪМ ВИВАКОМ ПРИ НЕВЪЗМОЖНОСТ СЪЩИТЕ ДА БЪДАТ ПЛАТЕНИ, ВСЛЕДСТВИЕ НА:

- ✓ **Неплатежоспособност в резултат на съкращаване/ уволнение от работа** - застрахователят покрива до 6 средномесечни сметки на застрахования (до 100 лева на месец), в случай че същият е изпаднал в неплатежоспособност в резултат на съкращаване/уволнение от работа.
- ✓ **Непозволено използване на SIM карта** - покриват се направените разходи от трето лице, което непозволено е използвало SIM картата на застрахования (получена съгласно писмено сключен с VIVACOM Договор за предоставяне на електронна съобщителна услуга), след като се е сдобило с нея посредством кражба чрез взлом/грабеж. Застрахователят покрива направените в рамките на 24 часа преди момента на блокирането на SIM картата разходи, но не повече от 100 лв.
- ✓ **Смърт от злополука** - покритието се предоставя от **MetLife**
- ✓ **Временна нетрудоспособност, следствие на злополука** - покритието се предоставя от **MetLife**;
- ✓ **Пълна трайна нетрудоспособност следствие на злополука** - покритието се предоставя от **MetLife**;

**УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАСТЪПИЛО СЪБИТИЕ** – Незабавно, при първа възможност съобщете за събитието чрез обаждане на денонощния телефонен център на **БЕЗПЛАТЕН** телефон:

**0800 14 900** или на имейл: [info@eurocross.bg](mailto:info@eurocross.bg), където:

- ✓ Ще получите информация за необходимите документи, които трябва да представите за покриване на задълженията Ви
- ✓ Ще получите информация за най-удобния офис на Интерамерикан България, където да представите необходимите документи и да заявите официално събитието
- ✓ Ще получите информация за реда на предявяване на претенция за събитие, настъпило в резултат на злополука

### **ВАЖНИ МОМЕНТИ:**

При кражба на мобилния Ви телефон:

- ✓ Незабавно уведомете органите на Полицията, за което трябва да Ви бъде издадено Удостоверение от органите на МВР!

- ✓ Незабавно уведомете VIVACOM за блокиране на SIM картата Ви!
- ✓ При първа възможност посетете офис на ИНТЕРАМЕРИКАН БЪЛГАРИЯ за официално заявяване на събитието!

### **НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ:**

**При претенция по риск „Неплатежоспособност в резултат на съкращаване / уволнение от работа”**

- *Застрахователен сертификат*
- *Договор с VIVACOM за предоставяне на услуга*
- *Уведомление за събитието по образец на застрахователя*
- *Копие на трудовата книжка*
- *Заповед за прекратяване на трудово правоотношение*
- *Копие на Уведомление към НАП за прекратяване на трудово правоотношение*
- *Документ за регистриране в бюрото по труда*
- *Удостоверение от VIVACOM за размера на предходните три сметки*

**При претенция по риск „Непозволено използване на SIM карта”**

- *Застрахователен сертификат*
- *Договор с VIVACOM за предоставяне на услуга*
- *Уведомление за събитието по образец на застрахователя*
- *Удостоверение от Полицията*
- *Удостоверение от VIVACOM за часа и датата на приемане на сигнала за блокиране на „Сим картата*

**ИНТЕРАМЕРИКАН БЪЛГАРИЯ ЗЕАД**

**ИМАМЕ ГРИЖАТА!**