

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА FiberNet УСЛУГИ С ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ТЕСТОВ ПЕРИОД

1. ОБЩИ ПРАВИЛА

При подписване на договор със срок на действие 12 или 24 месеца с „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД за Интернет услуга VIVACOM FiberNet всички нови частни и бизнес клиенти получават възможност за 30-дневен безплатен тестови период на избраната от клиента Интернет услуга. Клиентът получава Wi – Fi рутер за безплатно ползване за срока на договора за предоставяне на услугата FiberNet.

*Тестовият период НЕ може да бъде комбиниран с промоции за избраната услуга VIVACOM FiberNet.

Цени на избраната от клиента Интернет услуга след тестовия период: стандартни според „Спецификация и ценова листа за VIVACOM FiberNet“

Възможността за тестов период е приложима за следните тарифни планове:

- VIVACOM FiberNet 15;
- VIVACOM FiberNet 20
- VIVACOM FiberNet 30;
- VIVACOM FiberNet 50;
- VIVACOM FiberNet 100;
- VIVACOM FiberNet Biz 20;
- VIVACOM FiberNet Biz 30;
- VIVACOM FiberNet Biz 50;
- VIVACOM FiberNet Biz 100.

Услугите се предоставят само при наличие на техническа възможност за избраната интернет услуга;

Специалните условия са приложими при подписване на срочен договор за 12 или 24 месеца, които текат след изтичане на промоционалния 30-дневен период на безплатно ползване на услугата.

Възможността за тестов период НЕ е приложима:

- При подписване на безсрочен договор за VIVACOM FiberNet
- За настоящи клиенти на VIVACOM FiberNet услугата;
- За настоящи клиенти на каквато и да било пакетна услуга с елемент VIVACOM FiberNet услугата;
- За настоящи клиенти на пакетни услуги VIVACOM FiberNet Staff 30/VIVACOM FiberNet Staff 50;
- За клиенти на VIVACOM FiberNet услугата, които ползват преференциални условия за услугата в качеството си на служители на партньори на VIVACOM
- При подписване на срочен договор за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата при условията на промоция;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата;
- При повторно заявяване VIVACOM FiberNet услугата за адрес, за които вече е направен отказ в съответствие с настоящите специални условия през последните 6 месеца.

2. МЕХАНИЗЪМ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА VIVACOM FIBERNET УСЛУГАТА

Всеки клиент, който има право да заяви Интернет услуги в съответствие с тези Специални условия:

- подава Заявление/Договор за избраната VIVACOM FiberNet услуга;
- подписва Заявление/Договор за минимален срок 12 или 24 месеца;
- получава услугата чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни, считано от датата на подписване на Заявлението/Договор;
- получава възможност да тества избраната VIVACOM FiberNet услуга в продължение на 30 дни без да дължи заплащане за периода на теста. Тестовият период започва да тече от датата на активиране на услугата, удостоверена с подписване на Констативен протокол.

клиентът е длъжен да съгласува предварително с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адреса, на който трябва да се инсталира услугата;

ако клиент реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период, е длъжен да върне предоставеното оборудване и да подаде заявка за отказ (че се отказва от услугата по време на 30-дневния тестов период) в магазина на VIVACOM, където е подписано Заявление/Договор за активиране на услугата,;

Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване. В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди. Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на БТК ЕАД, публикувана на интернет страницата на БТК ЕАД www.vivacom.bg

В случай, че клиентът не заяви в рамките на този период – до изтичането на 30-дневния безплатен тестов период, в център на VIVACOM, че се отказва от VIVACOM FiberNet услугата, се счита, че след изтичането на 30-дневния тестов период услугата е одобрена и започва да тече 12, съотв. 24 – месечният срок на договора за предоставяне VIVACOM FiberNet услугата.

в рамките на тестовият период не може да се променя заявената скорост на VIVACOM FiberNet услугата.

* 12 или 24 месечният срок на договора започва да тече считано от изтичане на 30-дневния безплатен тестов период.

След изтичане на тестовия период, договорът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата и индивидуалния договор на клиента за ползване на услугата, като клиентът дължи заплащане на цени за ползване на услугата, съгласно „Спецификация и ценова листа за VIVACOM FiberNet“