

Промоционална оферта за частни клиенти

За периода от 17.07.2012 г. до 17.10.2012г.

Промоцията важи за всички домашни абонати, които сключат договор на план Минимум, VIVACOM Super Fix или на план от група «У Дома» (50, 150, 250) за срок от 12/24 месеца в рамките на продължителността на промоцията. Абонатите, възползвали се от промоцията, получават брендиран маркетингов материал.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" АД (БТК, с търговско наименование VIVACOM).

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията важи за периода от от 17.07.2012 г. до 17.10.2012 г. вкл.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на цялата страна

4. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Всички нови домашни абонати (съгласно т.5), които сключат договор за срок от 12/24 месеца за план Минимум, VIVACOM Super Fix или на план от група "У Дома" (50, 150, 250) получават брендиран маркетингов материал.

При откриване на нова телефонна линия договорът влиза в сила след подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договор, договорът влизат в сила от датата на подписване, при условията по промоцията.

4.1. Общи правила:

- В промоцията могат да участват всички домашни абонати на VIVACOM.
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се преместване на телефонния пост, само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са временно изключени, в момента на подаване на заявката;
- Не се допуска временно изключване на телефонния пост в периода на действие на договора по промоцията;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неизплатени задължения към VIVACOM;

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

- Право на участие имат всички нови и съществуващи домашни абонати на VIVACOM.
- В промоцията не могат да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.
- В промоцията нямат право да участват клиенти сключили договори по други промоции, чиито срок не е изтекъл.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Заявяването на участието в промоцията става при съответния представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа.
- Активирането на абонаментния план влиза в сила от първата дата на отчетния период за конкретния настоящ абонат, следваща датата на подаване на заявката за активация или отказ:
 - за абонати, чийто отчетен период започва на 1 во число, това е 1 во число на месеца, следващ заявката;
 - за абонати, чийто отчетен период започва на 8 мо число, това е 8 мо число на месеца, следващ заявката;
 - за абонати, чийто отчетен период започва на 15 то число, това е 15 то число на месеца, следващ заявката;
 - за абонати, чийто отчетен период започва на 22 ро число, това е 22 ро число на месеца, следващ заявката.

За нови абонати активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

Дата на предоставяне на услугата	Отчетен период
<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	<i>8</i>
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	<i>15</i>
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	<i>22</i>
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	<i>1</i>

- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие, могат да ползват посочените планове при стандартни условия.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Договорът може да бъде едностранно прекратен от абоната в 7-дневен срок от подписването му, без да се дължат неустойки по него, освен ако абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно и/или при подписване на договора, БТК е предоставило на абоната крайно устройство.

Абонатът има право да прекрати договора едностранно в 7-дневен срок от подписването му без да дължи неустойки, освен в случаите, когато договорът е подписан за номер/а, във връзка с който/които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК и е подадено заявление за отказ от преносимостта до прозореца на преносимостта.

В случай на прекратяване на договора преди изтичане на минималния срок по желание на абоната, при преминаване на план с по-нисък месечен абонамент или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на минималния срок на договора.

Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-нисък месечен абонамент, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

През минималния срок на договора за фиксирани услуги, сключен при условията на настоящата промоция, абонатът може да промени своя абонаментен план като премине към план с по-висок месечен абонамент.

8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са на разположение на Интернет сайта на компанията www.vivacom.bg. Допълнителна информация може да се получи на телефонен номер 123.

Участието в промоцията означава, че абонатът приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“.