

**ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ)
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM WiFast**

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast са изготвени от Българска телекомуникационна компания АД, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ 115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181 (VIVACOM).

Договорът на „БТК“ АД (VIVACOM) с Потребителя за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast , публикувани на уеб страницата на „БТК“ АД www.vivacom.bg и Спецификация на VIVACOM WiFast услугите и ценова листа, неразделна част от Общите Условия;
- Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM WiFast .

Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast („Услугата“), уреждат условията, при които потребителите сключват Договор с БТК за предоставянето на достъп до ИНТЕРНЕТ чрез VIVACOM WiFast , както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

Общите условия и измененията им влизат в сила в 30-дневен срок от датата на публикуването им на уеб страницата на VIVACOM www.vivacom.bg.

Освен ако изрично не е обявено друго, Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между VIVACOM и абоната и стават задължителни за крайния потребител от датата на влизане в сила на индивидуалния договор.

Тези Общи условия се прилагат и за заварените крайни потребители, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги. Изменение на Общите условия се публикува на интернет страницата си: www.vivacom.bg. Измененията в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС.

В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор или правоотношението по повод ползваните услуги, с писмено заявление до VIVACOM, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай прекратяването на договора е без санкции за абонатите. Посоченото правило не се прилага, когато промените произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, както и в случаите, в които измененията не засягат услуги, ползвани от абоната.

VIVACOM уведомява крайните потребители за изменения на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.

Заявлението/Договор за ползване на VIVACOM WiFast Услуга се подписва от оторизиран служител на VIVACOM или оторизиран дистрибутор на VIVACOM и се предоставя на Потребителя.

Параметрите на VIVACOM WiFast услугите и техните цени са описани в Спецификация на VIVACOM WiFast услугите и ценова листа, които са неразделна част от настоящите Общи Условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

1. Предварителни задължения на VIVACOM

1.1. Наличност на Услугата

VIVACOM се задължава да предоставя актуализирана информация за наличността на Услугата и да информира Потребителя за изискванията за съвместимост на оборудването в срок до 20 (двадесет) дни от влизане в сила на Заявлението/Договор за Услугата.

1.2. Срок за инсталиране

VIVACOM ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на Потребителя в най-кратък срок. Срокът за инсталиране на Услугата е 30 (тридесет) работни дни от датата на влизане в сила на Договора за ползване на Услугата VIVACOM WiFast

1.3. Инженерно инсталиране на Услугата

VIVACOM ще изпрати инженер на VIVACOM в уговореното време на адреса, като специалистът на VIVACOM при пристигане ще се легитимира със служебна карта. Инженерът на VIVACOM конфигурира само един персонален компютър и само мрежовите настройки, които не включват актуализиране /update/ и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. Операционни системи, които не се поддържат от VIVACOM WiFast не могат да бъдат конфигурирани /VIVACOM WiFast услугите поддържат Microsoft Windows 95 и следващи, и Apple Macintosh OS 8 и следващи, като тези са предмет на евентуални промени/. При инженерното инсталиране на Услугата инженерът се задължава да не уврежда помещенията на Потребителя, както и движимите вещи, намиращи се в тях. Преди да напусне адреса, инженерът трябва да покаже на Потребителя как работи инсталираната Услуга.

2. Предварителни задължения на Потребителя

2.1. Предоставяне на информация

Потребителят предоставя на VIVACOM достоверна информация и необходимите документи преди подписването на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM WiFast . Документите включват, без да се ограничават до, документ за самоличност и за юридическите лица удостоверение за актуално състояние, в случай че не са пререгистрирани или регистрирани в Търговския регистър, документ за регистрация по БУЛСТАТ (ако е приложимо) и/или регистрацията по ДДС, пълномощно в случаите, когато Заявлението/Договор не е подписано от представляващия юридическото лице.

2.2. Лични данни

2.2.1. Потребителят се съгласява VIVACOM да събира, предоставя и обработва, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед на предоставяне на Услугата, включително за целите на събиране или прехвърляне на дължимите от потребителите суми към VIVACOM, както и за индивидуалното определяне на кредитния лимит и извършване на кредитна оценка на абонатите на VIVACOM. VIVACOM не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитна оценка,

както и за последиците от отказ да се предоставят услуги при получаване на неточна или невярна информация.

С приемане на настоящите Общи условия, Потребителят се счита за информиран, че част от данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). С приемане на тези Общи условия Потребителят се счита за информиран, че VIVACOM може да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, с оглед на предоставяне на VIVACOM WiFast услугата, например за целите на събиране на дължимите от Потребителя суми към VIVACOM, както и за индивидуалното определяне на кредитния лимит и извършване на кредитна оценка на Потребителя на VIVACOM, както и за изчисляване броя на потребителите на Услугата. VIVACOM се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност. Потребителя предоставя личните си данни доброволно и дава съгласие, за да бъдат реализирани правата и задълженията му по договора, VIVACOM да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на услуги на VIVACOM, включително партньорските дистрибуторски мрежи, както и на доставчиците на телевизионните и радио- програми, включени в Услугата VIVACOM WiFast , когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на Потребителя, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на VIVACOM, включително с цел събиране на неизплатени задължения по договора. VIVACOM не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитна оценка.

2.2.2. Предоставянето на лични данни от VIVACOM на трети лица се извършва след преценка за всеки конкретен случай относно необходимостта от нейното предоставяне.

2.2.3. Потребителят се съгласява VIVACOM да предоставя лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство на трети лица, негови подизпълнители с оглед предоставяне на Услугата, например за подобряване на обслужването на клиентите, в това число предлагане и предоставяне на услуги. Потребителят се съгласява VIVACOM да предоставя лични данни на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на услуги на VIVACOM, включително партньорските дистрибуторски мрежи, когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на Потребителя, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на VIVACOM, включително с цел събиране на неизплатени задължения от Потребителя

2.3. Констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване

2.4.1. Потребителят ще бъде на разположение, или при възможност ще упълномощи в писмена форма лице, което да приеме доставката на техническото оборудване и да подпише констативен протокол, на посочения адрес и в уговореното време или на постоянния адрес, където ще бъде инсталирана услугата VIVACOM WiFast .

В случай, че Потребителят не осигури достъп или изрично не упълномощи физическо лице, което да приеме оборудването и да подпише констативния протокол, представителят на VIVACOM предава оборудването на лицето, което е осигурило достъп като записва трите му имена и данните от личната карта в констативния протокол.

2.4.2. Потребителят е съгласен да подпише всички необходими документи, които се изискват за предоставяне на Услугата. В случаите, когато Потребителят е юридическо лице, Потребителят носи отговорност за дължимите суми към VIVACOM във връзка с предоставената Услуга и когато констативният протокол е подписан от служител на Потребителя, намиращ се на посочения адрес.

2.4.3. Когато Потребителят или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на инженер на VIVACOM за инсталиране на Услугата в уговореното за това време или е отказал подписването на необходимите документи в уговореното време, Потребителят дължи заплащане на инсталационна цена.

2.5. Ограничения при ползването на Услугата

Услугата, предоставяна от VIVACOM, позволява достъп до Интернет на крайни потребители и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. Потребителят се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

3. Срок на Договора и влизане в сила

3.1. Договорът за ползване на Услугата VIVACOM WiFast влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако Потребителят не е заявил изрично писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.

3.1.1. VIVACOM има право да откаже да сключи индивидуален Договор за ползване на услугата VIVACOM WiFast с Потребител, който не е заявил писмено изричното си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай, че съгласно условията на този договор VIVACOM предоставя крайно устройство.

3.1.2. В определеният 7-дневен срок Потребителят има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки.

3.2. Потребителя дължи заплащане на Услугата VIVACOM WiFast от датата на подписване на констативния протокол по т.2.4.1.

3.3. Потребителят е съгласен да използва и заплаща Услугата VIVACOM WiFast, в зависимост от избраната със Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM WiFast опция - безсрочен договор или договор за ползване на услугата за срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативния протокол по т.2.4.1..

3.4. В случай, че в Договора не е посочено друго, след изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок, същият се счита продължен за неопределен период от време, докато една от страните не уведоми другата с едномесечно писмено предизвестие за намерението си да прекрати ползването на Услугата преди изтичане на първоначално уговорения срок или съответния срок, за който е продължен Договорът.

3.4.1. Договорът може да бъде продължен с нов срок само при наличието на изрично съгласие от страна на Потребителя.

3.5. VIVACOM се задължава да уведоми Потребителя за изтичането на минималния срок на индивидуалния договор предварително, в срок най-малко 30 календарни дни.

4. Необходимо техническо оборудване

4.1. Изисквания при инженерно инсталиране на Услугата

За да използва Услугата, Потребителят трябва да осигури посочените по-долу изисквания. От Потребителя зависи изпълнението на изискванията за срока на доставка на VIVACOM WiFast с оглед осигуряването на надеждно функциониране на Услугата.

- Свободен електрически контакт на разстояние по-малко от 1 (един) м от мястото, където ще бъде инсталирана услугата;
- Персонален компютър с Ethernet интерфейс (мрежова карта), работещ с интернет софтуер.

4.2. Оборудване, което се предоставя от VIVACOM:

- Wi-Fi (крайно устройство) и електрически адаптер;
- PoE адаптер;
- Ethernet кабел за свързване на крайното устройство с компютър или комутатор;

За предоставеното от VIVACOM оборудване се изготвя и подписва Констативен протокол.

Оборудването, предоставено от VIVACOM, остава собственост на VIVACOM. VIVACOM поддържа конфигурацията на VIVACOM WiFast оборудването, като на Потребителя не се предоставя достъп да конфигурира сам това оборудване.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

5.1. Промяна в предоставените данни

Потребителят е длъжен да информира VIVACOM за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) календарни дни от настъпване на промяната.

5.2. Предоставено от VIVACOM оборудване

5.2.1. Потребителят е длъжен да пази предоставеното от VIVACOM електронно оборудване от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на Потребителя от същото оборудване.

5.2.2. В случай на кражба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като Потребителят е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди. Изключение са случаите, в които кражбата е установена с акт от съответните български власти и VIVACOM е уведомена за това в рамките на 7 (седем) дни след горепосочения акт. В този случай VIVACOM ще предостави ново оборудване срещу заплащане на стойността му от Потребителя. Потребителят дължи допълнителна инсталационна цена, ако пожелае инженерно инсталиране на новото оборудване.

5.2.3. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на оборудването, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният остава отговорен за тези щети и вреди.

5.3. Неизправности при предоставяне на Услугата

VIVACOM се задължава да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време всякакви неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услуга с необходимото качество, в срок до 10 (десет) работни дни от осигуряването от Потребителя на достъп на специалист от VIVACOM за установяване на неизправността.

5.4. Временно спиране на предоставянето на Услугата
VIVACOM си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

5.4.1. Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;

5.4.2. Повреда или смущения в телефонните линии до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

5.4.3. Когато Потребителят използва алтернативно оборудване – до отстраняване на това оборудване и замяната му с подходящо оборудване, както и при самоуправно отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от VIVACOM от страна на Потребителя;

5.4.4. При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

5.4.5. Когато Потребителят ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на VIVACOM или им причинява щети;

5.4.6. Когато Интернет не е достъпен от мрежата на VIVACOM до осигуряване на такъв достъп;

5.4.7. Когато Потребителят забавя плащането на Услугата повече от 18 (осемнадесет) дни след определената крайна дата на плащане (падежа);

5.4.8. Когато Потребителят използва Услугата на повече клиентски потребителски станции, отколкото е посочено в Спецификацията на VIVACOM WiFast услугите и ценовата листа за съответната VIVACOM WiFast Услуга.

6. Система за отчитане на сметките на Услугата VIVACOM WiFast

6.1. Начална дата за отчитане на сметки
Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на констативния протокол по т. 2.4.1, което предполага, че Потребителят приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата работи правилно.

6.2. Цените, които Потребителят дължи са:

6.2.1 Инсталационна цена: единична цена за откриване на Услугата;

6.2.2 Месечен абонамент за използване на Услугата;

6.2.3 Месечен абонамент за използване на допълнителни услуги като например допълнителни електронни пощенски кутии;

6.3. Инсталационна цена - Дължимата инсталационна цена ще бъде заплатена с първата месечна сметка, отчетена след началната дата за отчитане на сметките, посочена по-горе.

6.4. Месечен абонамент

6.4.1. Първа месечна сметка

Първата месечна сметка за предоставена VIVACOM WiFast Услуга е дължима през месеца, следващ този, през който е активирана Услугата. С плащането на първата си месечна сметка за VIVACOM WiFast услуги Потребителят заплаща:

- инсталационна цена (ако има такава),
- частта от месечния абонамент за предоставената Услуга за дните от датата за начало на отчитане на сметките до края на месеца, през който се активира Услугата,

- пълен абонамент за месеца след активиране на Услугата и пълен месечен абонамент за използвани от Потребителя допълнителни услуги в това число и цена на допълнително използвано време за месеца на активиране.

6.4.2. Втора месечна сметка

Втората и следващите месечни сметки ще включват пълен месечен абонамент за Услугата, допълнителни услуги и дължими суми за допълнително използвано време (ако има такова).

6.4.3. Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди в зависимост от датата по т.6.1:

6.4.3.1. от 1 - во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

6.4.3.2. от 8 - мо число на календарния месец до 7 - мо число включително на следващия календарен месец;

6.4.3.3. от 15- то число на календарния месец до 14 - то число включително на следващия календарен месец;

6.4.3.4. от 22-ро число на календарния месец до 21 - ро число включително на следващия календарен месец.

6.5. Плащане на Услугата

6.5.1. Потребителят е длъжен да заплати всички дължими суми в срок до 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на сметката/фактурата.

Плащането на задълженията на Потребителя, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на Потребителя, в касите на VIVACOM или след заверяването с тази сума на банковата сметка на VIVACOM. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на Потребителя.

6.5.2. VIVACOM ще издаде сметка на Потребителя за изискуемото плащане в сроковете по т.6.4.3 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава Потребителя от задължението да заплати дължимите суми. VIVACOM може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването VIVACOM съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

6.5.3. При изрична писмена заявка от Потребителя, VIVACOM може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги, предоставяни от БТК, извън обхвата на тези Общи условия (фиксирана гласова телефонна услуга, VIVACOM WiFast и др.). В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка, VIVACOM може да прекрати предоставянето и на другите услуги, включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия.

6.5.4. VIVACOM публикува актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички действащи тарифни планове, такси за поддръжка, ценови листи на предоставяно оборудване, начини на плащане (разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане – ако има такива разлики), спецификация на услугата – всички неразделна част от настоящите Общи условия - на официалната си уеб-страница: www.vivacom.bg

6.6. Неплащане

В случай, че Потребителят не е платил за Услугата в 18 (осемнадесет) дневен срок след определената за плащане дата, VIVACOM ще спре да предоставя Услугата на Потребителя, без да го уведомява за това. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, Потребителят дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки

един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

6.7. Промяна на цените

Цените, посочени в Спецификацията на VIVACOM WiFast , могат да бъдат променяни едностранно от VIVACOM при следните условия:

6.7.1. VIVACOM ще уведомява Потребителя като публикува промяната на цените на Уеб страницата си в срок от 1 (един) месец преди влизането им в сила, като:

6.7.1.1. В този случай Потребителят има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата преди новите цени да влязат в сила;

6.7.1.2. Ако в горепосочения срок Потребителят не изпрати предизвестие до БТК, че не е съгласен с промяната на цените, тази промяна автоматично влиза в сила след изтичането на срока посочен в т.6.7.1.

7. Промяна на ползваната Услуга VIVACOM WiFast

7.1. Промяна от един вид Услуга към друг

Освен когато индивидуален договор предвижда различен ред, Потребители, които желаят да променят използваната от тях VIVACOM WiFast Услуга могат да го направят само веднъж на всеки три месеца като сключат нов договор, който е безсрочен договор или договор за 12 (дванадесет) месеца, в зависимост от избраната в Заявлението/Договор опция, и се съгласяват с настоящите Общи условия. VIVACOM се съгласява да предостави избраната от Потребителя нов вид Услуга, в случаите когато това е възможно физически и технически, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на Услугата. Всички параметри на Услугата, като електронни пощи, дисково пространство за уеб хостинг, статични IP адреси, и др., са предмет на промяна.

При мигриране от Услуга с по-висока скорост към Услуга с по – ниска скорост, клиентът дължи допълнителна еднократна цена, според Спецификация на VIVACOM WiFast услугите и ценова листа.

7.2. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата

В случаите, когато Потребителят желае да премести ползването на Услугата на нов адрес или друг телефонен пост, това е допустимо само със съгласие на VIVACOM, като се дължи цена за инженерно инсталиране.

В случаите, когато Потребителят желае да прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати всички следващи месечни абонаменти до изтичане на минималния 12 (дванадесет) месечен срок, определен в Договора на Потребителя с VIVACOM.

7.3. Промяна на срока на Договора

Потребителят може да промени срока на Договора си с VIVACOM след изтичане на определения първоначален минимален 12-месечен срок на ползване на услугата. Договорът с Потребителя може да бъде продължен с нов минимален срок само с изричното писмено съгласие на Потребителя.

7.4. Заместване на страна по Договора

Без предварително писмено съгласие за това от другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или дори само отделни свои права и задължения по договора за ползване на VIVACOM WiFast услуги. Прехвърлянето на всички или отделни права и задължения по този договор в рамките на предприятие, към което VIVACOM принадлежи, или на организация-правоприемник по силата на сливане или вливане, не изисква съгласието на другата страна.

8. Прекратяване на предоставянето на Услугата

8.1. Предизвестие за прекратяване на Договора и предоставянето на Услугата

Потребителят може да иска прекратяване на Договора и на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде в VIVACOM 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срокът, за който е продължен Договорът (при условията предвидени в индивидуалния Договор и/или на т.3.4.1. от Общите условия). В този случай Потребителят заплаща на VIVACOM сумата определена по реда на т.8.4. VIVACOM прекратява предоставянето на Услугата в срок от 30 (тридесет) дни от получаване на горепосоченото писмено предизвестие.

8.2. Връщане на оборудването

При прекратяване на договора Потребителят е длъжен да върне оборудването на лице, оторизирано от VIVACOM да го приеме, в срок до изтичане срока на предизвестието за прекратяване, когато договорът е прекратен по този начин, или незабавно – в случай на едностранно прекратяване на договора от страна на VIVACOM по причина виновно неизпълнение на задължение/ия от страна на Потребителя. Двете страни подписват приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на подписването му.

8.3. Отговорност за неизпълнение

8.3.1. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

8.3.2. VIVACOM не отговаря пред Потребителя за:

а. Липса на умения от страна на Потребителя да използва Услугата;

б. Претенции от трети лица срещу Потребителя при и по повод ползване на Услугата;

в. Щети и други вредоносни резултати, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на Потребителя на хардуера и софтуера на VIVACOM;

г. Повреди по съединителните линии или комутируемата телефонна мрежа, които правят технически невъзможно предоставянето на Услугата;

д. VIVACOM не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата и световната УЕБ мрежа и мрежата на VIVACOM от потребителите, както и използването на Услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез Услугата, Уеб пространството или мрежата на VIVACOM. VIVACOM не носи отговорност за съдържанието на информацията, пренасяна чрез Услугата. VIVACOM не носи отговорност за формата на изображенията, както видеоизображенията, така и всички техни копия под всяка една форма, пренасяна чрез Услугата или получена при ползване на Услугата.

8.3.3. При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради настъпване на обстоятелствата по т. 5.4.6, продължили повече от срока за отстраняване по т. 5.3, за което VIVACOM е изцяло отговорна, месечният абонамент, дължим от Потребителя за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

8.3.4. Разпоредбата на т. 8.3.3 е приложима, само ако Потребителят е уведомил VIVACOM, че не е бил в състояние да ползва Услугата и са налице основанията по т. 8.3.3.

8.4. Отговорност на Потребителя

Ако Потребителят прекрати ползването на Услугата VIVACOM WiFast преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM WiFast срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца или срокът, за който е продължен Договорът (при условията предвидени в индивидуалния Договор и/или на т.3.4 от Общите условия), Потребителят дължи на VIVACOM плащане на месечните абонаменти до изтичане на съответния срок.

8.5. Изключения

Потребителят няма да дължи на VIVACOM заплащане на оставащите месечни вноски до изтичането на минималния срок на Договора (12 или 24 месеца) в случаите по т.8.6.1, 8.6.2, 8.6.3, 8.6.4, 8.6.8 и 8.6.9.

8.6. Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок на ползване

Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок на ползване ще се разреши само при следните обстоятелства:

8.6.1. При взаимно съгласие на двете страни;

8.6.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон;

8.6.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да и да било от страните, от всяка от страните с писмено уведомление;

8.6.4. При смърт или поставяне под запрещение на Потребителя, в случаите когато Потребителят е физическо лице;

8.6.5. Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

8.6.6. Едностранно, с едномесечно уведомление от страна на VIVACOM при забавяне на плащане от страна на потребителя;

8.6.7. Едностранно, без предизвестие от страна на VIVACOM, в случай, че Потребителя не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

8.6.8. Едностранно, с писмено уведомление от страна на VIVACOM, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. VIVACOM ще уведоми Потребителя за прекратяване на Договора като посочи причината за липса на техническа възможност;

8.6.9. Едностранно от страна на Потребителя, в случай на системно неизпълнение на задължението на VIVACOM да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т. 5.3. Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата.

8.6.10. В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и Потребителят не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими;

8.6.11. В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с VIVACOM, без да дължи неустойки по него, освен ако:

- абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;
- при подписване на договора, VIVACOM е предоставило на абоната крайно устройство;

Заявление за прекратяване на договора на абоната по настоящата точка се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на VIVACOM, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на VIVACOM. А в случай, че услугата е била заявена чрез интернет канала за продажби, прекратяването на договора може да стане по начина на заявяване на услугата или на кратък номер на „Обслужване на клиенти“ 123.

9. Общи положения

Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на настоящото споразумение, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде исквата си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.”

Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание: Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM WiFast , констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване, допълнителни Заявки за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата VIVACOM WiFast , като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/ уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка или факс.