



Промоция с „Предлагане на крайни устройства на бизнес клиенти на промоционална цена“

Промоцията се предоставя на нови и настоящи VIVACOM бизнес абонати от малки и средни организации. За да могат да се възползват от инициативата бизнес клиентите трябва да са изпълнили следните условия:

1. За да закупи нова телефонна централа NEC Philips IPC100 на преференциална цена с 3 външни и 8 вътрешни поста, клиентът трябва да има

- a) 3 обикновени телефонни линии и подписано за тях допълнително споразумение за подновяване на договора за още 24 месеца и
- b) VIVACOM Net пакет и подписано допълнително споразумение за подновяване на договора за още 12 или 24 месеца.

/В промоцията участват само актуални текущи VIVACOM Net пакети – посочени в „Спецификация на VIVACOM Net услугите и ценова листа“, приложение към общите условия за VIVACOM Net. Ако клиента използва пакет, който не е в текущото портфолио на VIVACOM, то клиента следва да премине към текущ VIVACOM Net пакет./

Или

- c) договор за 24 месеца за една от пакетните услуги на Виваком – Vivacom Trio Biz, Vivacom Duo Biz или Vivacom Link Biz.

2. IP телефонна централа Quadro 2x IP PBX System, Quadro Quadro 2xi IP PBX System или ISDN Gateway модул на преференциална цена

- клиентът трябва да подпише договор за 24 месеца за услугата VIP Business 8 или друг пакет с минимум 8 канала.

Официални правила

1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (БТК) в партньорство с „ЕНКО Сервиз” ООД.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

Срока на договора с ЕНКО Сервиз ООД е до 28.02.2011 или до изчерпване на определената сума по договора.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Предлага се на територията на цялата страна и важи за всички населените места в Република България, в които БТК има мрежа, чрез следните търговски канали за продажби:

Бизнес продажби;

4. СЪЩНОСТ НА УСЛУГАТА

4. 1. За NEC Philips IPC100

Всички нови и настоящи клиенти от малки и средни организации, които имат 3 телефонни линии и 1 VIVACOM Net пакет на името на фирмата и подписат 24 месечен договор за телефонните линии и 12/24 м. договор за VIVACOM Net или подписат договор за 24 месеца за някой от бизнес пакетите – Vivacom Trio Biz, Vivacom Duo Biz или Vivacom Link Biz с Виваком, ще могат да се възползват от преференциална цена на NEC Philips IPC 100 – базисен модел на хибридна учрежденска централа 3/8. Фирма „Енко Сервиз“ доставя и продава на клиента централата на промоционална цена в размер на 195,58 лв. без ДДС. Инсталиране и следпродажбена поддръжка на телефонната централата ще се осъществява от фирма „Енко Сервиз“.

4.1.1. Подновяване на договор с бизнес абонаментен план

Абонатите, които вече имат 3 телефонни линии, трябва да подписат допълнително споразумение за договор със срок от 24 месеца в един от каналите за продажба по т.3, за да се възползват от услугата.

Абонатите, които имат текущ договор на бизнес пакет, трябва да преподпишат нов договор за 24 месеца, но най-рано след изтичане на 6 месеца при едногодишен и 12 месеца при двугодишен договор.

Договорите влизат в сила след подписване на договора и специалните условия към него. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

Общи условия при подновяване на договора:

- Предлаганите бизнес абонаментните планове са: Стандартен, всички Офис+;
- Предлаганите бизнес пакетни услуги са: Vivacom Trio Biz, Vivacom Duo Biz, Vivacom Link Biz;
- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок или на срока, за който договора е бил автоматично продължен.

4.1.2. При откриване на нови постове с бизнес абонаментен план

Абонатите, които имат по-малко от 3 телефонни линии, подават заявление за откриване на нови телефонни постове в един от каналите за продажба по т.3, за да отговарят на условията по тази оферта.

Договорите влизат в сила след подписване на договора със специални условия по промоцията. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

Договорът се подновява само с титуляра на телефонния пост.

Общи условия при откриване на нови постове:

- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок или на срока, за който договора е бил автоматично продължен.

4.1.3. Преподписване на договор за VIVACOM Net пакет за 12/24 месеца по съществуващите процедури

4.1.4. Заявяване на 1 VIVACOM Net пакет за 12/24 месеца по съществуващите процедури

/В промоцията участват само актуални текущи VIVACOM Net пакети – посочени в „Спецификация на VIVACOM Net услугите и ценова листа“, приложение към общите условия за интернета. Ако клиента използва пакет, който не е в текущото портфолио на VIVACOM, то клиента следва да премине към текущ VIVACOM Net пакет./

4.1.5. Сключване на договор за бизнес пакет – Vivacom Trio Biz, Vivacom Duo Biz, Vivacom Link Biz по съществуващите процедури

4.2. За IP телефонна централа Quadro 2x IP PBX System, Quadro 2xi IP PBX System или ISDN Gateway модул.

4.2.1. Абонатите, които подписват договор за 24 месеца за услугата VIP Business 8 (или пакет с минимум 8 канала) ще могат да се възползват от преференциална цена на устройства Quadro 2x и 2xi IP PBX System или ISDN Gateway модул. Фирма „Енко Сервиз“ доставя и продава на клиента модула на промоционална цена в размер на 500 лв. без ДДС единична цена за всяко устройство. Инсталиране и следпродажбена поддръжка на телефонната централата ще се осъществява от фирма „Енко Сервиз“.

4.2.2. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок или на срока, за който договора е бил автоматично продължен.

5. КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА

Право на участие имат настоящи и нови абонати на VIVACOM, които желаят да закупят съответните модули на промоционална цена и отговарят на условията по т.4 по настоящите правила.

В промоцията **не могат** да участват абонати на ISDN постове и домашни абонати.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРЕДЛАГАНЕ

- Търговецът по т.3 предлага услугата на бизнес клиента;
- Участието е възможно след подписване от клиента на допълнителното споразумение със специални условия за един от предлаганите варианти;
- Подписване на Заявление-допълнително споразумение става само в магазинната мрежа на VIVACOM с бизнес деск и със съдействието на търговците от бизнес продажби;
- Търговецът уведомява фирма „ЕНКО Сервиз“, чрез изпращане на заявление, за желанието на клиента да се възползва от услугата;
- Клиентът получава от фирма „ЕНКО Сервиз“ проформа фактура и след заплащане до 3 работни дни централата се доставя и инсталира.
- Фирма „ЕНКО Сервиз“ осигурява монтаж след допълнително заплащане.
- Фирма „ЕНКО Сервиз“ осигурява следпродажбено обслужване на централата и предоставя едногодишна гаранция.

7. КАК И КЪДЕ СЕ ПОЛУЧАВАТ КРАЙНИТЕ УСТРОЙСТВА

Клиентът получава от фирма „ЕНКО Сервиз“ проформа фактура и след заплащане до 3 работни дни централата се доставя и инсталира.

Фирма „ЕНКО Сервиз“ осигурява следпродажбено обслужване на централата и предоставя едногодишна гаранция.

8. ПРАВИЛА НА УСЛУГАТА

Правилата на услугата са публикувани на уеб страницата на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в магазините по т.3. Допълнителна информация на безплатния VIVACOM телефон 0800 10 101.

За да се възползва от услугата означава, че лицето приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат Общите условия.

ТЕХНИЧЕСКА ХАРАКТЕРИСТИКА НА IP ТЕЛЕФОННИ ЦЕНТРАЛИ И GW УСТРОЙСТВО EPGI

IP телефонна централа Quadro 2x IP PBX System – IP телефонна централа има вградена 1 външна стандартна линия с клип (Caller ID), поддържа до 18 вътрешни поста, с 2 фиксирани порта и 8 лиценза за IP телефона. Позволява разширение с още 8 лиценза за IP телефона. IP лицензите позволяват постове да бъдат направени огледални с отдалечени IP поста. Това дава възможност да си достъпен където и да се намираш. Централата поддържа всички функции на стандартните централи, като прехвърляне на повикването, задържане на разговора, функцията „Не ме безпокой“, конференция, факс функционалност, идентификация на повикването, бързо набиране и други общо известни функции. Централата поддържа до 10 едновременни разговора с вътрешни, като не е лимитирано от телефон до телефон. При използването на VPN едновременните разговори могат да бъдат до 4. В централата има вградени Autoatendant и гласова поща (Voice Mail) и тн.

IP телефонна централа Quadro 2xi IP PBX System – IP телефонна централа има вграден 1 ISDN BRI канал за външни линии, поддържа до 18 вътрешни поста, с 2 фиксирани порта и 8 лиценза за IP телефона. Позволява разширение с още 8 лиценза за IP телефона. IP лицензите позволяват постове да бъдат направени огледални с отдалечени IP поста. Това дава възможност да си достъпен където и да се намираш. Централата поддържа всички функции на стандартните централи, като прехвърляне на повикването, задържане на разговора, функцията „Не ме безпокой“, конференция, факс функционалност, идентификация на повикването, бързо набиране и други общо известни функции. Централата поддържа до 10 едновременни разговора с вътрешни, като не е лимитирано от телефон до телефон. При използването на VPN едновременните разговори могат да бъдат до 4. В централата има вградени Autoatendant и гласова поща (Voice Mail) и тн.

Quadro ISDN Gateway modul – ISDN GW модула дава възможност за преобразуване на SIP външните линии към ISDN линии. Поддържа до 4 ISDN, IVR и гласова поща. Поддържа всички функционалности на ISDN.