

Приложение 1:

**СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ  
С ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ТЕСТОВ ПЕРИОД  
ОБЩИ ПРАВИЛА**

При подписване на едногодишен или двугодишен договор с „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД за Интернет услуга от VIVACOM (VIVACOM Net) всички нови частни и бизнес клиенти на Интернет услугата на VIVACOM получават възможност за 14-дневен безплатен тестов период на избраната от клиента Интернет услуга

\*Тестовият период НЕ може да бъде комбиниран с промоции за избраната услуга - VIVACOM Net;

Цени на избраната от клиента Интернет услуга след тестовия период: стандартни според „Спецификация и ценова листа за VIVACOM Net“

Възможността за тестов период е приложима за следните пакети:

- VIVACOM Net 15;
- VIVACOM Net 20;
- VIVACOM Net Biz 20;

Услугите се предоставят само при техническа възможност за избраната интернет услуга; Специалните условия са приложими при подписване на срочен договор за 12 или 24 месеца без прилагане на промоционални условия.

Възможността за тестов период не е приложима:

- При подписване на безсрочен договор за VIVACOM Net
- За настоящи клиенти на VIVACOM Net
- За VIVACOM Net Slim пакети;
- За ВСИЧКИ пакетни услуги с VIVACOM Net;
- За пакети VIVACOM Net Staff
- За клиенти на VIVACOM Net, ползващи се от преференциални условия за услугата като служители на партньори на БТК
- При подписване на срочен договор за VIVACOM Net при условията на промоции
- При липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM
- При повторно заявяване на VIVACOM Net за адрес или телефонен пост, за които вече е направен отказ в съответствие с настоящите специални условия през последните 6 месеца.

## 2. МЕХАНИЗЪМ ЗА VIVACOM NET

Всеки клиент, който има право да заяви Интернет услуги в съответствие с тези Специални условия:

- подава Заявление за услугата VIVACOM Net
- подписва договор за минимален 12 или 24 месеца
- получава възможност да тества избраната VIVACOM Net услуга в продължение на 14 дни без да дължи заплащане за периода на теста. Тестовият период започва да тече от датата на активиране на услугата при „Инженерна инсталация“ или 7 (седем) календарни дни от предоставяне на модема при опциите „Инсталирай сам“ – Takeaway и „Инсталирай сам“ , в зависимост от механизма за получаване на оборудването;
- получава VIVACOM Net оборудването си:
  - o на място, ако е избрал опция „Инсталирай сам“ – Takeaway
  - o чрез куриер, ако е избрал опция „Инсталирай сам“
  - o чрез специалист на VIVACOM, ако е избрал опция „Инженерна инсталация“. За тази опция се дължи стандартна цена съгласно „Спецификацията и ценова листа за VIVACOM Net“, независимо дали клиентът е избрал да продължи договора си за услугата след изтичане на тестовия период или се е отказал в рамките на 14-дневния безплатен тестов период.

ако реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период, трябва изрично да подаде заявка за отказ в магазин на VIVACOM, където е подписано заявление/договор, че се отказва от услугата по време на 14-дневния тестов период, като при това върне и VIVACOM Net оборудването, получено за времето на теста на услугата.

В случай, че клиентът не заяви в рамките на този период – до изтичането на 14-

дневния безплатен тестов период, в център на VIVACOM, че се отказва от VIVACOM Net услугата, се счита, че след изтичането на 14-дневния тестов период услугата е одобрена и клиентът остава потребител на услугата VIVACOM Net при условията на сключения договор.

Ако клиент подаде заявка за отказване от услугата в срок до изтичането на 14-дневния безплатен тестов период, но не върне предоставеното му оборудване, то услугата не се счита за прекратена и клиентът ще заплаща месечни абонаменти за избраната услуга, съгласно спецификацията и ценова листа за VIVACOM Net за срока на договора.

Ако при връщане на VIVACOM Net оборудването се констатира липса или повреда

на оборудването, или то не бъде върнато при отказа от ползване на услугата VIVACOM Net в рамките на тестовия период, БТК ЕАД има право да начисли еднократно неустойка на клиента в размер на 99.00 лв.;

в рамките на тестовия период не може да се променя заявената скорост на VIVACOM Net услугата.

\* 12 или 24 месечният срок на договора започва да тече считано от датата, следваща деня на изтичане на 14-дневния безплатен тестов период.

След изтичане на тестовия период, договорът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM Net услугата и индивидуалния договор на клиента за ползване на услугата, като клиентът дължи заплащане на цени за ползване на услугата, съгласно „Спецификация и ценова листа за VIVACOM Net”