

VIVACOM TV ЕСЕННА ПРОМОЦИЯ, 2012
01 СЕПТЕМВРИ 2012г. – 30 НОЕМВРИ 2012г.

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (VIVACOM), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Периодът за провеждане на промоцията е от 01 септември 2012г. до 30 ноември 2012г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез:

- VIVACOM центрове;
- Партньорска мрежа;
- Обслужване на клиенти – на кратък номер 123;
- Интернет сайта на VIVACOM www.vivacom.bg чрез канала за електронна търговия;
- Търговски представители.

Информация относно промоционалните условия, може да се получи на телефон (087)123 или на Интернет страницата на VIVACOM: www.vivacom.bg.

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията е валидна за нови активации на VIVACOM TV/IPTV услуга както за нови, така и за настоящи клиенти на услуги на VIVACOM. Промоцията е валидна при сключване на срочен договор за някой от следните пакети на VIVACOM TV/IPTV услугата:

- VIVACOM TV/IPTV Старт
- VIVACOM TV/IPTV Стандарт
- VIVACOM TV/IPTV Екстра

Промоционалните условия включват следните отстъпки:

При подписване на нов договор с първоначална активация на услугата, с минимален срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца за предоставяне на някой от изброените в т.4 TV пакети, клиентите на VIVACOM TV/IPTV получават 50% отстъпка от месечната цена, съответно за първите 3 (три) или 6 (шест) месеца от срока на договора. След изтичане на горепосочения брой месеци с 50% отстъпка от месечния абонамент, клиентите заплащат стандартната цена за съответния VIVACOM TV/IPTV пакет, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

При нова активация и подписване на нов договор с първоначална активация на пакетна VIVACOM TV/IPTV услуга Стандарт или Екстра, клиентите получават 100% отстъпка от месечната цена на допълнителен пакет HBO за първия 1 (един) месец от

срока на договора. След изтичането на първия месец, при липса на заявка за спиране от страна на клиента, той заплаща стандартната цена на допълнителния HBO пакет, според актуалната ценова листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

Клиентите по настоящата промоция не дължат заплащане на първоначална инсталационна такса.

Клиентът няма право да заявява изменение на пакета, за който е сключен договорът при условията на настоящата промоция, освен ако не заявява изменение към пакет с по-голям брой телевизионни програми. Клиентът има право да се възползва от настоящата промоция еднократно. При последващо заявяване на пакет с по-голям брой телевизионни програми в периода на промоцията, той няма право да се възползва от настоящите промоционалните условия.

Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и клиентът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.

В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като клиентът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.

Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, клиентът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на VIVACOM, публикувана на интернет страницата на VIVACOM: www.vivacom.bg.

За всяка допълнително заявена антена към основния VIVACOM TV пакет, клиентът заплаща стандартна цена за инсталация.

Клиентът се задължава да ползва услугата в помещения с ограничен достъп, предназначен за трайно ползване от конкретни физически лица.

Клиентът няма право да излъчва или да позволява излъчване на програмата в места с публичен достъп, или да ползва по какъвто и да било начин услугата за търговски цели.

При нарушение на някоя от по-горе изброените гаранции и/или задължения от страна на клиента, VIVACOM има право незабавно да спре предоставянето на услугата и да прекрати договора на клиента. В такъв случай клиентът дължи на VIVACOM неустойка за предсрочно прекратяване съгласно договора му, както и обезщетение в размер на всички вреди, произтекли за VIVACOM поради нарушение на горепосочените гаранции, включително от наложени санкции, изплатени обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица, основани на нарушение на задълженията и/или гаранциите по-горе.

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Офертата е валидна за частни и бизнес клиенти.

Право на участие имат всички лица, за които са налице условията по т.4 на настоящите правила, които подписат нов 12- или 24-месечен договор чрез търговските канали, изброени в т.3 на настоящите правила за VIVACOM TV/IPTV услуга.

Офертата не се прилага:

- За съществуващи клиенти на VIVACOM TV/IPTV, които сключват допълнително споразумение за продължаване срока на договора си за VIVACOM TV / IPTV услуга;
- При подписване на безсрочен договор за VIVACOM TV/IPTV услуга;
- За клиенти на VIVACOM TV/IPTV, ползващи преференциални условия за услугата като служители на БТК или служители на партньори на БТК;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM TV/IPTV услуга;
- При заявяване на друг пакет или на друга промяна по условията на договора, сключен при настоящите условия.
- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и/или промоции върху основната VIVACOM TV/IPTV услуга

6. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Клиент, който желае да прекрати договора за ползване на заявения пакет преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок или срока, за който е бил продължен договора, дължи на VIVACOM плащане на неустойка в размер на общата сума от месечните абонаменти по ценова листа за съответния пакет (без прилагане на промоционалните условия) от датата на прекратяване на договора до изтичане на съответния срок на договора.

7. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са публикувани на уеб сайта на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV/IPTV, както и спецификациите и ценовата листа за съответния пакет, за който е сключен договора, публикувани на уеб сайта на компанията www.vivacom.bg.

В случай на противоречие между клаузи от договора за VIVACOM TV/IPTV или Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV/IPTV и официалните правила на промоцията, с предимство се ползват официалните правила на промоцията.

VIVACOM си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува измененията на интернет страницата си.