

ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ) ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM TV

Договорът на "Българска телекомуникационна компания" АД (VIVACOM) с Потребителя за предоставяне на Услугата VIVACOM TV (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

- Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата VIVACOM TV, публикувани на уеб страницата на „VIVACOM“ www.vivacom.bg и Спецификация на VIVACOM TV услугите и ценова листа, неразделна част от Общите Условия;
- Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV.

Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата VIVACOM TV („Услугата“), уреждат условията, при които потребителите сключват Договор с VIVACOM за предоставянето на достъп до телевизионни и радио програми – VIVACOM TV, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

Общите условия влизат в сила от датата на публикуването им на уеб страницата на VIVACOM www.vivacom.bg и имат действие спрямо всички Потребители, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставяната Услуга. Всеки Потребител има право да прекрати индивидуалния Договор без санкции в срок до един месец от влизането в сила на промени в настоящите Общи условия. Последното не се прилага, когато промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство, от акт на компетентен орган или предвиждат по-благоприятни клаузи за Потребителите, както и когато в индивидуалния Договор са включени отстъпки по отношение на съответния Потребител.

Услугата VIVACOM TV представлява спътниково разпространение на телевизионни и радио програми, допълнителна информация, включително телетекст в цифров формат.

Параметрите на VIVACOM TV услугите и техните цени са описани в Спецификация на VIVACOM TV услугите и ценова листа, които са неразделна част от настоящите Общи Условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

1. Заявяване и инсталиране на Услугата

1.1. Заявяване

Потребителят подписва Заявление/Договор по образец на VIVACOM, в което се определят вида и срока на Услугата избрани от Потребителя и други специфични условия за предоставяне на Услугата.

Заявлението/Договор за ползване на VIVACOM TV Услуга се попълва и подписва от оторизиран служител на VIVACOM или оторизиран дистрибутор на VIVACOM и се предоставя на Потребителя.

Заявлението/Договор се предоставя на Потребителя и се подписва от него на място в магазина на VIVACOM, където се заявява услугата или при доставка на оборудването и инсталиране на услугата, когато тя е заявена по телефон или чрез интернет страницата на VIVACOM.

1.2. Срок за инсталиране

VIVACOM ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на Потребителя в най-кратък срок. Срокът за инсталиране на Услугата е 10 (десет) календарни дни от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV или от заявяването на Услугата през оператор или интернет

страницата на VIVACOM.

1.3. 1.3. Инсталиране на Услугата

VIVACOM ще изпрати свой технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от Потребителя, като специалистът при пристигане ще се легитимира със служебна карта.

Специалистът конфигурира само предварително заявения брой и вид Услуги.

С цел предоставяне на услугата при инженерното инсталиране специалистът извършва монтажни дейности по закрепване на антена за приемане на сателитния сигнал върху подходяща външна площ от помещенията, където се предоставя услугата и прокарване на кабелна връзка от антената до приемника на телевизионния сигнал.

При инженерното инсталиране на Услугата специалистът се задължава да не уврежда помещенията на Потребителя, както и движимите вещи, намиращи се в тях.

Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на Потребителя как работи инсталираната Услуга.

Услугата VIVACOM TV е базирана на спътниково разпространение, което осигурява достъпност до услугата на цялата територия на страната. Въпреки това е възможно поради специфични обстоятелства, на конкретно определено място приемането на спътников сигнал да е възпрепятствано или по друга причина достъпа до услугата да е невъзможен. В случай че при инсталиране на услугата се констатира, че достъпа до нея е невъзможен, това се отразява в констативен протокол, като договарят между Клиента и VIVACOM се счита за прекратен.

2. Предварителни задължения на Потребителя

2.1. Предоставяне на информация

Потребителят предоставя на VIVACOM достоверна информация и документ за самоличност, както и други необходими документи преди подписването на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV.

С попълване на Заявлението/Договор и свързаните с него документи, Потребителят се счита за запознат с необходимостта да осигури възможност за извършване на монтажни дейности и други необходими за инсталиране на услугата действия, на заявения адрес за предоставянето ѝ.

2.2. Лични данни

Потребителят се съгласява VIVACOM да използва предоставените лични данни с цел доставка и поддръжка на Услугата, както и кредитна оценка на Потребителя.

2.3. Констативен протокол за предоставяне на услугата и техническото оборудване

2.3.1. Потребителят следва да бъде на разположение, или при възможност да упълномощи в писмена форма лице, което да приеме доставката на техническото оборудване и да подпише констативен протокол за инсталиране на Услугата, на адреса, където ще бъде инсталирана услугата VIVACOM TV, както и Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV в случаите, когато Услугата е заявена през оператор или през интернет. В случай, че Потребителят не осигури достъп или изрично не упълномощи лице, което да приеме

оборудването и да подпише констативния протокол, представителят на VIVACOM предава оборудването на лицето, което е осигурило достъп, като записва трите му имена и данните от личната карта в констативния протокол.

2.3.2. Потребителят е длъжен да подпише документите, които се изискват за предоставяне на Услугата.

2.3.3. Когато Потребителят или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на инженер на VIVACOM за инсталиране на Услугата в уговореното за това време, Договорът не поражда действие и VIVACOM се освобождава от задълженията по него.

В случай, че Потребителят откаже да подпише констативния протокол независимо, че не са на лице обективни причини за това, то потребителят ще е длъжен да заплати разходи за екипа, извършващ инсталацията, съгласно стандартната ценова листа за инсталиране на услуга, публикувана на интернет сайта на VIVACOM.

2.4. Ограничения при ползването на Услугата

2.4.1. Услугата, предоставяна от VIVACOM, позволява достъп до определени телевизионни програми на крайни потребители – физически лица и членовете на тяхното домакинство.

2.4.2. Потребителят няма право да препродава или предоставя под каквато и да е форма ползването на Услугата и/или предоставената от VIVACOM смарт карта на трети лица извън кръга на членовете на неговото домакинство.

2.4.3. С подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV Потребителят декларира, че Услугата няма да бъде ползвана в обществени или публични зони или места включително хотелски лобита, барове, ресторанти или обществени площи, както и всякакви помещения или места, експлоатирани с търговска цел или такива, които имат социално или друго обществено предназначение, което предполага публично и/или масово разпространение, включително хотели, мотели, пансионни, затвори, болници, частни клиники и други подобни функционални структури, (всяко "Място, обитавано от много хора "), които приемат програмите, включени в Услугата.

3. Срок на Договора и влизане в сила

3.1. Договорът между Потребителя и VIVACOM за предоставяне на Услугата VIVACOM TV влиза в сила от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV.

3.2. Услугата се предоставя от датата на подписване на Констативния протокол.

3.3. Потребителят е съгласен да използва и заплаща Услугата VIVACOM TV, в зависимост от избраната със Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV опция, безсрочен договор или за 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на Констативния протокол.

3.4. В случай, че в Договора не е посочено друго, след изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок, същият автоматично се продължава за нов срок от 1 (един) месец, докато една от страните не уведоми другата за намерението си да прекрати ползването на Услугата преди изтичане на първоначално уговорения срок или съответния срок, за който е продължен Договорът.

4. Необходимо техническо оборудване

4.1. Изисквания за инсталиране на Услугата

За да използва Услугата, Потребителят трябва да осигури посочените по-долу изисквания. От Потребителя зависи изпълнението на изискванията за срока на инсталиране на VIVACOM TV с оглед осигуряването на надеждно функциониране на Услугата.

- Свободен електрически контакт, на разстояние по-малко от 1 м от мястото, където ще бъде инсталирана Услугата;
- Телевизионен приемник;
- Място достъпно за обслужване за монтаж и по следваща поддръжка на сателитната антена;
- Трасе за преминаване на кабела от сателитната антена до телевизора.

4.2. Оборудване, което се предоставя от VIVACOM

- сателитната антена - 60 cm;
- LNB конвертор с един, два ли четири изхода;
- Приемник за сателитна телевизия (комплект с дистанционно управление, захранващ адаптер и SCART кабел);
- Смарт карта;

- Други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM TV услугите и ценова листа.
- Брошура с инструкции.

За предоставеното от VIVACOM оборудване се изготвя и подписва Констативен протокол.

Оборудването, предоставено от VIVACOM, остава собственост на VIVACOM, за срока на договора. VIVACOM поддържа конфигурацията на VIVACOM TV оборудването, като на Потребителя не се предоставя достъп да конфигурира сам това оборудване.

При прекратяване на договора, сателитната антена остава собственост на Потребителя, като VIVACOM не осигурява нейния демонтаж.

Потребителят има право да заяви до 3 допълнителни приемника по всяко време на действие на договора за предоставяне на VIVACOM TV услугата. В случай че Потребителят се откаже от ползването на допълнителен приемник, Потребителят може да заяви това, като върне същия в магазин на VIVACOM. Приемника следва да се върне в комплект с всички елементи, с които е получен. В случай че Потребителят не може да върне пълния пакет оборудване, той дължи неустойка в размер на стойността му, съгласно действащата ценова листа на VIVACOM. След отказ и връщане на допълнителен приемник Потребителят няма право да заявява повторно друг допълнителен приемник.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

5.1. Промяна в предоставените данни

Потребителят е длъжен да информира VIVACOM за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) календарни дни от настъпване на промяната.

5.2. Предоставено от VIVACOM оборудване

5.2.1. Потребителят е длъжен да пази предоставеното от VIVACOM оборудване от механични повреди и кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на Потребителя и/или на трети лица от

същото оборудване.

5.2.2. В случай на кражба или при повреда, причинена от Потребителя, което да замени VIVACOM предоставя друго оборудване, откраданото/повреденото, като Потребителят е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди. В този случай VIVACOM ще предостави ново оборудване срещу заплащане на стойността му от Потребителя. Потребителят дължи допълнителна инсталационна цена за инсталиране на новото оборудване.

5.2.3. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на оборудването, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният остава отговорен за тези вреди.

5.3. Неизправности при предоставяне на Услугата

VIVACOM се задължава да отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности в работно време неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услугата с необходимото качество, в срок до 10 (десет) работни дни от осигуряването от Потребителя на достъп на специалист от VIVACOM за установяване на неизправността.

5.4. Временно спиране на предоставянето на Услугата

VIVACOM си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

5.4.1. Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;

5.4.2. Повреда или смущения в мрежата за разпространяване на телевизионните програми до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

5.4.3. при заменяне или отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от VIVACOM, от страна на Потребителя;

5.4.4. При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

5.4.5. Когато Потребителят ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на VIVACOM или им причинява вреди;

5.4.6. Когато телевизионна програма не е достъпна от мрежата на VIVACOM до осигуряване на такъв достъп;

5.4.7. Когато Потребителят забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане (падежа);

5.4.8. Когато Потребителят предоставя Услугата на трети лица или извърши друго нарушение на ограниченията по т. 2.4 от тези Общи условия.

6. Система за отчитане на сметките на Услугата VIVACOM TV

6.1. Начална дата за отчитане на сметки

Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на констативния протокол по т. 2.3.1, което предполага, че Потребителят приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата работи правилно.

6.2. Цените, които Потребителят дължи са:

6.2.1 Инсталационна цена

6.2.2 Месечен абонамент за използване на Услугата;

6.2.3 Месечна цена за използване на допълнителни услуги като например допълнителни приемници;

6.4. Инсталационна цена

Дължимата инсталационна цена ще бъде заплатена с първата месечна сметка, отчетена след началната дата за отчитане на сметките, посочена по-горе.

6.5. Месечен абонамент

6.5.1. Първа месечна сметка

Първата месечна сметка за предоставена VIVACOM TV Услуга е дължима през отчетния период, следващ този, през който е активирана Услугата.

С плащането на първата си месечна сметка за VIVACOM TV Услуга Потребителят заплаща:

- инсталационна цена (ако има такава съгласно Заявката/Договора),
- частта от месечния абонамент за предоставената Услуга за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата,
- пълен абонамент за отчетния период след активиране на Услугата и месечна цена за използвани от Потребителя допълнителни услуги.

6.5.2. Втора месечна сметка

Втората и следващите месечни сметки ще включват пълен месечен абонамент за Услугата и цена за допълнителни услуги.

6.5.3. Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди в зависимост от датата по т.6.1:

6.5.3.1. от 1 - во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

6.5.3.2. от 8 - мо число на календарния месец до 7 - мо число включително на следващия календарен месец;

6.5.3.3. от 15- то число на календарния месец до 14 - то число включително на следващия календарен месец;

6.5.3.4. от 22-ро число на календарния месец до 21 - ро число включително на следващия календарен месец.

6.6. Плащане на Услугата

6.6.1. Потребителят е длъжен да заплати всички дължими суми в определените в издадената от VIVACOM сметка срокове. Ако не е посочено друго срокът за плащане е 18 календарни дни след края на отчетния период.

6.6.2. Плащането на задълженията на Потребителя, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на Потребителя, в касите на VIVACOM или след заверяването с тази сума на банковата сметка на VIVACOM. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на Потребителя.

6.6.3. VIVACOM ще издаде сметка на Потребителя за изискуемото плащане в сроковете по т.6.5.3 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава Потребителя от задължението да заплати дължимите суми. VIVACOM може да определя и други периоди и срокове на отчитане и плащане на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването VIVACOM съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

6.7. Неплащане

В случай, че Потребителят не е платил за Услугата след определената за плащане дата, VIVACOM ще спре да предоставя Услугата на Потребителя, без да го уведомява за това. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, Потребителят дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

6.8. Промяна на цените

Цените, посочени в Спецификация на VIVACOM TV услугите и ценова листа, неразделна част от настоящите Общи условия, могат да бъдат променени едностранно от VIVACOM при следните условия:

6.8.1. VIVACOM ще уведомява Потребителя като публикува промяната на цените в един ежедневник и/или на Уеб страницата си в срок от 1 (един) месец преди влизането им в сила, като:

6.8.1.1. В този случай Потребителят има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата преди новите цени да влязат в сила;

6.8.1.2. Ако в горепосочения срок Потребителят не изпрати предизвестие до VIVACOM, че не е съгласен с промяната на цените, тази промяна автоматично влиза в сила след изтичането на срока посочен в т.6.8.1.

7. Промяна на ползваната Услуга VIVACOM TV

7.1. Мигриране от един вид Услуга към друг

Освен когато индивидуален договор предвижда различен ред, потребители, които желаят да мигрират от един VIVACOM TV пакет към друг, могат да го направят само веднъж в рамките на един отчетен период, като VIVACOM се съгласява да предостави избраната от Потребителя нов вид Услуга, в случаите когато това е възможно, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на Услугата.

При мигриране от един към друг вид Услуга, според случая и съгласно действащата ценова листа, на Потребителя може да бъде поискана допълнителна еднократна цена, според Спецификация на VIVACOM TV услугите и ценова листа.

7.2. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата

В случаите, когато Потребителят желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на VIVACOM, като се дължи допълнителна цена за инсталиране.

В случаите, когато Потребителят желае да прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати всички задължения във връзка с едностранно предсрочно прекратяване на Договора на Потребителя с VIVACOM.

7.3. Промяна на срока на Договора

Потребителят може да промени срока на Договора си с VIVACOM след изтичане на определения първоначален срок в Договора, освен ако промяната е за по-дълъг срок, за което Потребителят подписва ново Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV за съответния по-дълъг срок.

8. Прекратяване на предоставянето на Услугата

8.1. Предизвестие за прекратяване на предоставянето на Услугата

Потребителят може да иска прекратяване на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като заяви в VIVACOM с писмено известие, поне един месец предварително, желанието си за прекратяване и върне в посочения срок от предоставеното оборудване, приемника за сателитна телевизия (пълен комплект) и смарт картата. VIVACOM прекратява предоставянето на Услугата веднага след получаване на оборудването или след изтичане на срока на горепосоченото писмено предизвестие. В случай, че клиентът не върне предоставеното за срока на Договора оборудване, дължи неустойки в съответствие с ценовата листа на VIVACOM. В случай, че Потребителят прекрати Договора, преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срока, за който е продължен Договорът (при условията предвидени в индивидуалния Договор и/или на т.3.4 от Общите условия), Потребителят заплаща на VIVACOM сумата, определена по реда на т.8.4.

8.2. Връщане на оборудването

Потребителят е длъжен да върне оборудването на лице, оторизирано от VIVACOM да го приеме. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на подписването му.

8.3. Отговорност за неизпълнение

8.3.1. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

8.3.2. VIVACOM не отговаря пред Потребителя за:

а. Липса на умения от страна на Потребителя да използва Услугата;

б. Претенции от трети лица срещу Потребителя при и по повод ползване на Услугата;

в. Вреди, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на Потребителя на оборудването, предоставено му от VIVACOM;

г. Повреди по мрежата за пренос на телевизионните и радио-програми, които правят технически невъзможно предоставянето на Услугата, както и за всички други случаи при които прекъсването на излъчването на програма се дължи на обстоятелства извън мрежата и контрола на VIVACOM;

д. VIVACOM не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата от Потребителите, както и използването на Услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез Услугата. VIVACOM не носи отговорност за съдържанието на телевизионните програми, пренасяни чрез Услугата.

8.3.3. При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради настъпване на обстоятелствата по т. 5.4.6, продължили повече от срока за отстраняване по т. 5.3, за което VIVACOM е изцяло отговорно, месечният абонамент, дължим от Потребителя за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец

се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

8.3.4. Клаузата на т. 8.3.3 е приложима, само ако Потребителят е уведомил VIVACOM, че не е бил в състояние да ползва Услугата и са налице основанията по т. 8.3.3.

8.4. Отговорност на Потребителя

Ако Потребителят прекрати ползването на Услугата VIVACOM TV преди изтичането на изборния със Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца или срокът, за който е продължен Договорът (при условията предвидени в индивидуалния Договор и/или на т.3.4 от Общите условия), Потребителят дължи на VIVACOM неустойка в размер на месечните абонаменти до изтичане на съответния срок.

8.5. Изключения

Потребителят няма да дължи на VIVACOM заплащане на оставащите месечни вноски до изтичането на минималния срок на Договора (12 или 24 месеца) в случаите по т.8.6.1, 8.6.2, 8.6.3, 8.6.4, 8.6.8 и 8.6.9.

8.6. Прекратяване на Услугата преди изтичане на изборния със Заявлението/Договор срок на ползване

Прекратяване на Услугата преди изтичане на изборния със Заявлението/Договор срок на ползване ще се разреши само при следните обстоятелства:

8.6.1. При взаимно съгласие на двете страни;

8.6.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон, които трайно препятстват предоставяне на Услугата;

8.6.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване възможността за предоставяне на Услугата, от всяка от страните с писмено уведомление;

8.6.4. При смърт или поставяне под запрещение на Потребителя;

8.6.5. Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

8.6.6. Едностранно, с писмено уведомление от страна на VIVACOM при забавяне на плащане от страна на Потребителя с повече от 10 (десет) дни от определения срок за плащане;

8.6.7. Едностранно, без предизвестие от страна на VIVACOM, в случай, че Потребителя не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

8.6.8. Едностранно, с писмено уведомление от страна на VIVACOM, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. VIVACOM ще уведоми Потребителя за прекратяване на Договора като посочи причината за липса на техническа възможност;

8.6.9. Едностранно от страна на Потребителя, в случай на системно неизпълнение на задължението на VIVACOM да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т. 5.3. Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата.

8.6.10. В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и Потребителят не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими;

9. Общи положения

С приемане на настоящите Общи условия, Потребителят се счита за информиран, че част от данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). С приемане на тези Общи условия Потребителят се счита за информиран, че VIVACOM може да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, с оглед на предоставяне на VIVACOM TV услугата, например за целите на събиране на дължимите от Потребителя суми към VIVACOM, както и за индивидуалното определяне на кредитния лимит и извършване на кредитна оценка на Потребителя на VIVACOM, както и за изчисляване броя на потребителите на Услугата. VIVACOM се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност. Потребителя предоставя личните си данни доброволно и дава съгласие, за да бъдат реализирани правата и задълженията му по договора, VIVACOM да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на услуги на VIVACOM, включително партньорските дистрибуторски мрежи, както и на доставчиците на телевизионните и радио-програми, включени в Услугата VIVACOM TV, когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на Потребителя, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на VIVACOM, включително с цел събиране на неизплатени задължения по договора. VIVACOM не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитна оценка.

За всички неуредени в Общите условия за предоставяне на Услугата VIVACOM TV въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание: Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVACOM TV, констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване и инсталиране на Услугата, заявки за предоставяне на допълнителни услуги към Услугата VIVACOM TV (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата VIVACOM TV, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/ уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка или факс.

В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата VIVACOM TV са изготвени от "Българска телекомуникационна компания" АД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 115И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181.