

Смартфон Xiaomi
Международно гаранционно обслужване
за Xiaomi 15 Ultra

ТОВА МЕЖДУНАРОДНО ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА СМАРТФОН ХИАОМИ ЗА ХИАОМИ 15 ULTRA ("ГАРАНЦИЯ") Е ДОБРОВОЛНА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ПРАВАТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ СЪГЛАСНО ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНИ И ДРУГИ ТЪРГОВСКИ ГАРАНЦИИ, КОИТО СЕ ПРЕДОСТАВЯТ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА И УСЛОВИЯТА, ПУБЛИКУВАНИ НА: <https://www.mi.com/global/support/warranty>.

Гаранцията е особено полезна за потребители, които купуват продукт в рамките на включените пазари и се нуждаят от гаранционно обслужване на друг участващ пазар.

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА GURANTOR

Гаранцията се предлага от Xiaomi HK Limited, регистрирана на адрес Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong ("Xiaomi")

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ГАРАНЦИЯТА

Периодът на тази гаранция е 24 месеца, изчислен от датата на първа покупка на продукта.

3. ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА

Потребителите, които закупят Xiaomi 15 Ultra ("Продукт") от официален оторизиран канал за продажби на Xiaomi на Пазар, посочен в "Таблица 1", и активират своя Продукт в рамките на този Пазар, или които отговарят на условията, определени от Xiaomi ("Потребители"), ще отговарят на условията за Гаранция. Гаранцията може да бъде достъпна в определени сервизни центрове на Xiaomi на пазари, изброени в "Таблица 1".

Гаранцията ще бъде предоставена:

(1) в съответствие със законите и стандартите на Пазара, на който се предоставят услугите, до степента, позволена от местните закони, и

(2) въз основа на наличността на материали на този пазар, за да се гарантира, че продуктът може да се използва нормално на пазара, където е предоставена гаранцията.

Моля, вижте <https://www.mi.com/global/service/warranty>, за да получите повече информация за гаранцията, предоставена на всеки пазар.

4. ПОКРИТИ ПАЗАРИ

Таблица 1. Пазари, обхванати от гаранцията

Регион	Пазари
Европа	Франция; Германия; Италия; Испания; Обединено кралство; Холандия; Португалия; Белгия; Чешка република; Полша; Румъния; Гърция; Словакия; България; Словения; Унгария; Дания; Финландия; Швеция; Литва; Естония; Латвия; Хърватия; Кипър; Узбекистан; Казахстан
Азия	Малайзия; Сингапур; Тайланд; Виетнам; Индонезия; Турция; Обединените арабски емирства; Саудитска Арабия; Хонконг, Китай; Тайван, Китай; Макао, Китай; Япония; Южна Корея; Индонезия
Америка	Чили; Колумбия; Мексико; Перу

5. ВИДОВЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Гаранцията ще включва следните видове услуги:

- a) Гаранционно обслужване: За да получите гаранционно обслужване, предоставете валидно доказателство за покупка. Сервизният център на Xiaomi потвърждава дали са изпълнени гаранционните условия и ако е така, ще предложи безплатно обслужване. Процедурите и критериите могат да варират в зависимост от пазара.
- b) Извънгаранционно обслужване: За продукти, чийто гаранционен срок е изтекъл или които не са покрити от гаранцията, дефектните резервни части могат да бъдат заменени в съответния местен сервизен център на Xiaomi срещу заплащане. Цената на резервните части и труда се определя от местния сервизен център на Xiaomi, където се предоставя услугата.
Резервните части, налични за извънгаранционното обслужване съгласно гаранцията на Xiaomi, включват: дънна платка, екран, батерия, капак на батерията и други компоненти. Наличността на тези резервни части зависи от местния сервизен център на Xiaomi.

Потребителят трябва да бъде уведомен, че външният вид и функционалността на Продукта или ремонтираните материали могат да се различават в резултат на предоставената услуга.

Освен това стандартите и маркировките за безопасност за Продукта или ремонтираните материали могат да бъдат приложими само на Пазара, където е предоставена Гаранцията. Тези стандарти може да се различават от законовите изисквания, приложими на мястото, където потребителят първоначално е закупил и активирал продукта, поради промени в местните закони.

6. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Тази гаранция не важи за следните обстоятелства:

- c) Гаранцията осигурява покритие единствено за ремонтни услуги, включително SWAP ремонти и софтуерни надстройки, в рамките на посочените пазари, като не включва връщане на продукти. Допълнителните услуги са предмет на разпоредбите на Пазара, на който се предоставя услугата.
- d) Потребителите са длъжни да предоставят разрешение за събиране на информация, необходима за изпълнение на гаранцията, и да подпишат формулярите за предаване и инструкции, Неспазването на тези изисквания може да доведе до отказ на приложимия сервизен център на Xiaomi да предостави гаранция.
- e) Гаранция няма да бъде предоставена за продукти, закупени по неофициални канали. Потребителите се съветват да купуват устройства чрез официални канали, признати от Xiaomi.

Освен това тази гаранция няма да покрива следния случай:

- a) Продукти, които не са обхванати от гаранцията.
- b) Продуктите не се продават и активират на пазарите, изброени в "Таблица 1".
- c) Продукти, закупени чрез неофициални канали на пазарите, изброени в "Таблица 1".
- d) Всяка модификация, разглобяване или ремонт на продукта, които не са разрешени от Xiaomi.
- e) Продукти, които надвишават Гаранционната продължителност на Пазара, където се предоставя услугата.

- f) Ситуации, при които се иска само възстановяване или замяна без проблем с качеството на продукта.
- g) Продукти, които са неизползваеми поради междурегионална несъвместимост, а не поради повреда на устройството (напр. липса на поддръжка за регионални мрежови стандарти или невъзможност за достъп до интернет).
- h) Въпроси извън обхвата на законовата политика за връчване, приложима на мястото на обслужване.

Нищо в тази гаранция не ограничава правата на потребителите съгласно приложимото законодателство.