

Условия за предоставяне на услуги и извършване на плащания чрез VIBER CHATBOT на „Виваком България“ ЕАД (Оператор/а) като правопреемник на „Булсатком“ ЕООД

(изм. в сила от 10.07. 2024г.)

I. За да използвате услугите, достъпни през Viber Chatbot-а на Оператора, наричан по-долу само „Чатбот“, „Бот“, „Viber Chatbot“, „b.bot“ и/или „chatbot-a“, следва да се съгласите и да споделите през chatbot-а телефонния си номер.

II. Натискането на виртуалния бутон „Регистрация“ или "Бързо плащане" от Ваша страна се счита за електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, с което изразявате своето съгласие с тези и другите приложими условия, посочени най-долу в настоящия документ.

III. След успешна регистрация на телефонния Ви номер получавате достъп до пълните функционалности на чатбота към него можете да въведете и други абонатни/клиентски номера (КИН/ове), за които желаете да получавате известия и информация за дължими суми през chatbot-a (с което действие декларирате и гарантирате пред Оператора, че имате валидно правно основание за достъп до тази информация, както и че правите същото със знанието, съгласието и разрешението на съответния титуляр на КИН/ове/ или съответно услугите, който/които добавяте), да извършвате плащания, както и да научите повече за предлаганите от Оператора услуги, оферти и промоционални предложения. Въведените от Вас абонатни/клиентски номера (КИН/ове) се запазват към Вашата регистрация (телефонния Ви номер). По всяко време може да актуализирате тази регистрация, като промените - добавяте и/или изтривате абонатни/клиентски номера (КИН/ове) към нея, чрез функционалностите на Чатбота и като следвате указанията в него. Със създаване на регистрацията и добавяне към нея на всеки абонатен/клиентски номер - КИН, Ви декларирате и гарантирате пред Оператора, че въведените от Вас данни са верни, точни и пълни, че разполагате с тях, със съответния/ите КИН/ове/ и данните за него/тях на валидно правно основание, както и че извършвате тези действия със знанието, съгласието и разрешението на съответния титуляр на КИН/ове/ или съответно услугите, който/които добавяте.

IV. След успешна регистрация и последваща верификация с ЕГН/Булстат, ще можете успешно да управлявате Вашите услуги, а именно: да имате достъп до текущите Ви договори, както и да активирате допълнителни услуги (филмови и спортни пакети) и ваучери. С въвеждането на ЕГН/Булстат, Ви декларирате и гарантирате пред Оператора, че притежавате съответното ЕГН/Булстат и/или, че използвате ЕГН/Булстат само за използване на функционалностите на чатбота на Оператора, че разполагате с тях на валидно правно основание за тези цели, както и че извършвате тези действия със знанието, съгласието и разрешението на съответния/те им титуляр/и.

V. В случай че промените телефонния си номер, посредством който използвате приложението Viber като канал за получаване на информация и използване на услуги, задължително следва да изтриете чат историята/хронологията на съобщенията във Viber Chatbot-а на Оператора и регистрираните абонатни/клиентски номера - КИН/ове от профила си във Viber, чрез който ползвате Viber Chatbot- а на Оператора. В случай че не сте изтрили чат историята/хронологията на тези съобщения и/или абонатните/клиентски номера - КИН/ове от профила Ви във Viber, преди да промените телефонния си номер така, както е посочено в тази точка, Ви носите цялата отговорност пред титулярите на съответните абонатни/клиентски номера - КИН/ове за неоторизиран достъп на трети лица до информацията по т. VI и изобщо цялата информация, разменена и предоставена при и по повод регистрацията или използването на Viber Chatbot-а на Оператора чрез Вашия телефонен номер.

VI. Информацията, която ще получавате за дължими суми, е както следва: размер на дължима сума съобразно ползваните услуги по договор на титуляря на съответния абонатен/клиентски номер - КИН или на добавен/и абонатен/тни клиентски номер/а.

VII. Извършване на плащане:

1. За да се извърши всяко отделно плащане с Ваша платежна дебитна/кредитна карта, следва във Viber Chatbot-а на Оператора да изберете и натиснете бутон „Бързо плащане“. Ще бъдете пренасочени към интернет страницата на ePay.bg, като на екран ще видите визуализирани данните за съответното плащане (размер на дължимата сума на титуляря на съответния абонатен/клиентски номер и КИН на добавен абонатен/клиентски номер).

2. При натискане на бутон „Продължи към плащане“ се изисква да въведете необходимите данни за картата си: номер на карта, дата на валидност, имена на картодържателя, CCV код. Внимание! За да извършите успешно плащане, следва да разполагате и с допълнителните защитни механизми, предоставени от издателя на Вашата карта (динамични и статични пароли).

Внимание! Информация за размера на общата дължима сума за всяко плащане, се предоставя на клиента преди той да потвърди операцията. При несъгласие с размера на сумата, клиентът може да откаже плащането. Издателят на Вашата карта може да начислява допълнителни такси при плащане, за които следва да се информирате предварително.

VIII. Информация за извършените плащания е налична при доставчика на платежни услуги. При извършване на такива плащания ние никога не получаваме, нито събираме, нито обработваме данни за банкови карти и банкови сметки и каквито и да е други финансови данни. Тази информация се предоставя директно към съответния доставчик на платежната услуга, като Ви съветваме да се консултирате с тяхната политика за поверителност и защита на личните данни във връзка с извършвани от Вас безкасови плащания.

IX. Оператора не носи отговорност за неизвършени плащания, в случаите на:

1. неточна или неполучена от Оператора информация за дължими суми по въведени от Вас и запаметени абонатни/клиентски номера - КИН/ове;

2. липса на достъп до Viber, неизправност на приложението Viber или на устройството, чрез което се използва, липса или лоша връзка с Интернет и др.

3. непотвърдено от Вас плащане на задължение за регистриран абонатен/клиентски номер - КИН, така както се изисква в приложението Viber,

4. пропуснат срок за плащане, независимо от причините за това. Платецът самостоятелно се информира за установените срокове за плащане на отделните задължения по регистрираните абонатни/клиентски номера - КИН/ове.

X. По всяко време може да ограничите временно или да възразите срещу обработването на предоставените от Вас данни за целите на директния маркетинг, като с натискане на бутоните:

На мобилен телефон:

1. „Mute Chat“

Можете да заглушите бота, без да изтривате хронологията си на чат или бота от списъка си за чат, но ще продължите да получавате съобщения, за които няма да виждате известия.

2. „Stop Messages“

Можете да спрете да получавате повече съобщения от бота, без да изтривате хронологията си на чат или бота от списъка си за чат. За да получавате съобщенията отново, трябва да натиснете бутона „Receive messages“.

3. „Delete this Chat“

Ще получите две опции с бутони: „Continue“ - с който изтривате изцяло бота от списъка си за чат, в

т.ч. цялата хронология и/или „Delete and Unsubscribe” - с който вече няма да сте абонирани за чат бота.

На десктоп:

1. „Mute Chat“

Можете да заглушите бота, без да изтривате хронологията си на чат или бота от списъка си за чат, но ще продължите да получавате съобщения, за които няма да виждате известия.

2. “Receive messages”

Можете да спрете да получавате повече съобщения от бота, без да изтривате хронологията си на чат или бота от списъка си за чат. За да получавате съобщенията отново, трябва да преместите плъзгача на „Allow private messages“.

3. „Leave and delete“

Изтривате изцяло бота от списъка си и спирате да сте абонирани за услугата „Чатбот“.

ДРУГИ ПРИЛОЖИМИ УСЛОВИЯ:

Общи условия за крайните ползватели на услуги „Телевизия до дома“ и широколентов достъп до интернет, предоставяни под търговска марка „bulsatcom“ от „Виваком България” ЕАД като правопреемник на „Булсатком“ ЕООД;

Общи условия за крайните ползватели на фиксирани услуги за гласови съобщения, предоставяни под търговска марка „bulsatcom“ от „Виваком България” ЕАД като правопреемник на „Булсатком“ ЕООД;

Общи условия за извършване на плащания чрез ePay.bg;

Политика за поверителност и защита на личните данни на „Виваком България“ ЕАД като правопреемник на „Булсатком” ЕООД при предоставяне на услуги под търговска марка „bulsatcom“;

Политика за поверителност и защита на личните данни при ползване на уебсайта www.bulsatcom.bg.