

ПОЛИТИКА ЗА „БИСКВИТКИТЕ“ (cookies) НА „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД като правопреемник на „БУЛСАТКОМ” ЕООД

Уеб сайтът www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg (наричан по-долу „уебсайтът“ или „интернет страницата“) е собственост и се управлява от „Виваком България“ ЕАД (наричано за краткост по-нататък „ВИВАКОМ“). Интернет страницата може да използва бисквитки, които ни помагат да Ви предложим по-добра функционалност и преживяване на www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg.

ВИВАКОМ зачита неприкосновеността на личния живот на посетителите на Уебсайта и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод посещението и използването му. Осъществявайки достъп до и използвайки Уебсайта, Вие следва също да се запознаете и да спазвате Политиката за поверителност и защита на личните данни при ползване на уебсайта www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg.

Настоящата Политика относно „бисквитките“ (Политиката) регулира единствено информацията, която се събира чрез бисквитки и други технологии, използвани на уебсайта www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg.

На своя официален уебсайт www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg ние използваме „бисквитки“ (HTTP cookies). За да бъдат съхранени на Вашето устройство и след това достъпни за нас и нашите партньори, ще бъде поискано Вашето съгласие. В случай, че Вие дадете съгласие, на Вашето устройство ще бъде съхранена информация под формата на малки файлове - „бисквитки“. Този вид файлове с данни обикновено се използват с цел осигуряване на достъп и пълноценно използване на Уебсайта, повишаване на неговата ефективност, подобряване на функционалността и работата му, анализ на поведението на посетителите, представяне на персонализирани реклами и предоставяне на функционалности на социалните мрежи.

Моля, да прочетете тази политика относно бисквитките внимателно преди да използвате интернет страницата на ВИВАКОМ.

1. Какво представляват „бисквитките” и по какъв начин ги използваме?

Бисквитките или “cookies” са малки текстови файлове, или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни Приложения, сайтове и страници в Интернет. Те събират и впоследствие съхраняват информация за начина на използване на сайта с цел разпознаване на посетителя и подобряване на функционалността на сайта и работата с него. Информацията се съхранява на компютъра или мобилното устройство и се запазва за определен период от време в зависимост от вида си. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

2. Какви видове бисквитки може да има на сайта?

Бисквитките, които може Интернет страницата на ВИВАКОМ да използва, биват следните видове:

Сесийни „бисквитки“

Този тип „бисквитки“ Ви улеснява в ползването на сайта, като те съхраняват информация временно, само в рамките на сесията на използвания браузър. Тези „бисквитки“ не събират информация от Вашето крайно устройство и се изтриват автоматично, когато напуснете Уебсайта или прекратите сесията на Вашия браузър.

Постоянни "бисквитки"

Те ни дават възможност да съхраняваме конкретна информация за сърфирането, като например анализиране посещенията на Уебсайта, как вие сте достигнали до Уебсайта, какви страници сте прегледали, какви опции сте избрали, както и накъде сте се насочили през този Уебсайт. Проследяването на тази информация, ни дава възможност да правим подобрения на Уебсайта, включително да коригираме грешки и да разширяваме съдържанието. Срокът на съхранение на този вид “бисквитки” варира според конкретното им предназначение.

Необходими „бисквитки“

Тези бисквитки са задължителни за правилното функциониране на уеб сайта. Този вид бисквитки не съдържат разпознаваема лична информация. Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация. Системно необходими са също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси.

Анализиращи „бисквитки“

Тези бисквитки ни помагат да разберем как посетителите използват и си взаимодействат с Интернет страницата ни - посетените страници, честотата и продължителността на посещенията на Уебсайта; дата и продължителност на посещенията. Те са тези, които дават информация, която се достъпва през Google Analytics. По този начин можем да подобрим функционалността на сайта.

Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на Уебсайта с оглед целите на клиентите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели. Такива статистики включват брой посетители на страница, най-посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и други. Тези бисквитки позволяват да се събира информация за начина, по който клиентите навигират в Уебсайта и затрудненията, които могат да изпитват с цел подобряване на неговата работа. Информацията, която се събира за клиентите е анонимна и не може да бъдете идентифицирани чрез нея.

Функционални „бисквитки“

Тези бисквитки позволяват на нашия сайт да запомни направените от Вас избори (например потребителско име/регион в който се намирате). Използваме ги, за да подобрим функционалността на сайта.

Бисквитки за реклама и маркетинг

Маркетинговите "бисквитки" се използват за проследяване на потребителите между отделни уебсайтове. Маркетинговите бисквитки могат да се предоставят, както от нас, така и от трети страни и се използват за анализ на поведението на посетителите на нашия Уебсайт и на останалите уебсайтове. Целта им е показването на реклами, които имат отношение към индивидуалния клиент и са привлекателни за него. В случай, че Вие сте регистриран потребител и сте вписан във Вашия профил, информацията събрана с помощта на бисквитките, може да бъде използвана за профилиране и директна комуникация с Вас, например, за да ви изпратим автоматизирани имейли, съобразени с Вашите интереси към определени наши продукти или услуги, освен ако не сте се отказали да получавате маркетингови съобщения от нас. Повече информация относно основанието и обработката на Вашите лични данни за тази цел, можете да намерите в нашите Политики за поверителност и защита на личните данни.

Тези бисквитки помагат и да ограничим колко пъти може да видите наше рекламно съобщение и да измерим ефективността на нашите маркетинг кампании.

„Бисквитки“ на трети страни

Уебсайтът съдържа бутони, инструменти или съдържание, които се свързват с услуги на трети страни, като „Facebook“ бутон. При използването на тези бутони, инструменти или съдържание, информацията от брауъра на посетителя на уеб сайта може автоматично да бъде изпратена до третата страна, като ВИВАКОМ няма контрол върху генерирането и управлението на тези „бисквитки“. Уеб сайтовете на тези трети страни имат свои собствени политики относно бисквитките и е възможно да използват бисквитки.

3. Деактивиране на бисквитки

Вие имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки и да деактивирате употребата на бисквитки напред чрез настройките на брауъра, който използвате.

В меню „Опции“ или „Предпочитания“ на Вашия брауър можете да откриете тези настройки. За да сте наясно с тези настройки можете да използвате бутона „Помощ“ от менютата на Вашия брауър за повече детайли или да потърсите информация на следните линкове:

- подробна информация за бисквитките и инструкции за различните брауъри и операционни системи можете да откриете на адрес <http://www.aboutcookies.org/> или на <https://www.aboutcookies.org> (съдържанието на посочените сайтове е достъпно на следните езици: английски, немски, испански и френски);
- ако искате да се откажете или да възразите срещу получаването на персонализирани реклами, базирани на бисквитки и сходни технологии следва да посетите следната страница: <http://www.youronlinechoices.com/bg/>.

Следва да имате предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като това може да доведе до нарушено функциониране на сайта.

4. Срок за съхранение на бисквитките

Срокът зависи от типа на бисквитките. Валидността на сесийните бисквитки изтича, когато затворите браузъра. Постоянните бисквитки, включително Local Shared Objects ("Flash cookies"), обикновено са с валидност от два месеца до няколко години.

5. Промени в политиката относно бисквитките

Тази Политика може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ” ЕАД, на потребителите или на компетентен орган като Комисията за защита на личните данни. Всички промени влизат в сила от деня на публикуването им на интернет страницата на www.bulsat.com и www.bulsatcom.bg. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, за да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Последна редакция 10.07.2024г.

Гр. София