

# СЕРТИФИКАТ № CERTIFICATE No. ITSMS-137/24

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИТЕ НА  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД VIVACOM BULGARIA EAD

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO/IEC 20000-1:2018

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИ НА ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД С ТЪРГОВСКО НАИМЕНОВАНИЕ  
VIVACOM ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ И ИТ УСЛУГИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С  
КАТАЛОГ НА УСЛУГИТЕ ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ.

IAF:33  
IAF:31

THE IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OF VIVACOM BULGARIA EAD WITH TRADE NAME VIVACOM  
SUPPORTING THE PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION AND IT SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE  
SERVICE CATALOGUE TO BUSINESS CUSTOMERS.

Валидността на този сертификат зависи от резултатите от годишните одити и цялостния преглед на системата за управление на всеки три години.

The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.

Използването и валидността на този сертификат зависят от спазването на правилата на РИНА за сертификация на системи за управление на ИТ услугите.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.

Първо издание First Issue	04.04.2024
Валидност до Expiry Date	26.02.2028
Последна промяна Revision date	26.02.2025
Подновен на Renewal decision date	26.02.2025

Организацията е сертифицирана по гореуказания стандарт от:

Organization with Management System certified since:

27/02/2013

Kalin Panev  
Bulgaria Certification  
Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy