



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**СЕРТИФИКАТ №**

**890/23**

**CERTIFICATE No.**

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА НА  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД  
VIVACOM BULGARIA EAD**

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO/IEC 27001:2022**

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНΟΣНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ РЕШЕНИЯ И IT ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР, ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДЪРЖКА И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALLATION AND DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Използването и валидността на сертификата зависят от спазването на правилата за сертификация на РИНА  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the relevant RINA rules

Първо издание First Issue	24.03.2023
Валидност до Expiry Date	10.03.2027
Последна промяна Revision date	06.03.2024
Подновен на Renewal decision date	06.03.2024

Организацията е сертифицирана по гореуказания стандарт от:  
Organization with Management System certified since: 11/03/2012

Kalin Panev  
Bulgaria Certification Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SSI N° 001 G

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

CISQ е Италианската Федерация на Органите по Сертификация на Системи за управление  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

За информация относно валидността на сертификата може да посетите [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**СЕРТИФИКАТ №**

**890/23**

**CERTIFICATE No.**

**Оперативни структури от системата за управление на:  
Other operational units covered by the management system of:**

**ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД  
VIVACOM BULGARIA EAD**

Организацията работи в съответствие с изискванията на стандарта за Системи за Управление /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO/IEC 27001:2022**

**Оперативни структури (Наименование – Адрес)  
Operational Units (Registered name-Site address)**

**Специфични дейности  
Specific field(s) of activities**

ЦЕНТРАЛЕН ОФИС:  
БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А,  
СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ

HEAD OFFICE:  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A,  
1784 SOFIA, BULGARIA

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ РЕШЕНИЯ И ИТ ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР, ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLETE TECHNICAL SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALLATION AND DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Последна промяна  
Revision date 06.03.2024



SSI N° 001 G

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com  
CISQ е Италианската Федерация на Органите по Сертификация на Системи за управление

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**СЕРТИФИКАТ №****890/23****CERTIFICATE No.****Оперативни структури (Наименование – Адрес)  
Operational Units (Registered name-Site address)**ЦЕНТЪР ЗА ДАННИ СОФИЯ:  
УЛ. ХАЙДУШКА ПОЛЯНА 8, СОФИЯ 1612, БЪЛГАРИЯDATA CENTER SOFIA:  
8, HAYDUSHKA POLYANA STR., 1612 SOFIA, BULGARIAЦЕНТЪР ЗА ДАННИ КАСПИЧАН:  
УЛ. МАДАРСКИ КОННИК 79, КАСПИЧАН 9930, БЪЛГАРИЯDATA CENTER KASPLCHAN:  
79, MADARSKI KONNIK STR., 9930 KASPICHAN, BULGARIA**Специфични дейности  
Specific field(s) of activities**

ОБРАБОТКА НА ДАННИ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СИСТЕМИ СВЪРЗАНИ С ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ И СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ.

DATA PROCESSING AND SYSTEMS OPERATION RELATED TO PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION, COMPLEX TECHNICAL SOLUTIONS AND SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING.

ОБРАБОТКА НА ДАННИ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СИСТЕМИ СВЪРЗАНИ С ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ И СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ.

DATA PROCESSING AND SYSTEMS OPERATION RELATED TO PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION, COMPLEX TECHNICAL SOLUTIONS AND SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING.

Последна промяна  
Revision date 06.03.2024

SSI N° 001 G

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreementswww.cisq.com  
CISQ е Италианската Федерация на Органите  
по Сертификация на Системи за управлениеCISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies





CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**АНЕКС №**

**890/23-A**

**ANNEX No.**

Удостоверява, че системата за управление на сигурността на информацията на  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OF*

**ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД**  
**VIVACOM BULGARIA EAD**

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА ОПЕРАТИВНИТЕ СТРУКТУРИ УКАЗАНИ В ГЛАВИЯ СЕРТИФИКАТ И АНЕКСИТЕ КЪМ НЕГО  
*IN THE OPERATIONAL UNITS STATED IN THE MAIN CERTIFICATE AND CORRESPONDING ANNEXES*

С ПОДОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / *FOR THE FOLLOWING SUBSCOPE OF ACTIVITIES*

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИНФРАСТРУКТУРА КАТО УСЛУГА (IAAS),  
ОБЛАЧНА СРЕДА КАТО УСЛУГА (CAAS), СОФТУЕР КАТО УСЛУГА (SAAS) И ПЛАТФОРМА КАТО  
УСЛУГА (PAAS).

*PROVISION OF TELECOMMUNICATION SERVICES THROUGH INFRASTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS),  
CLOUD AS A SERVICE (CAAS), SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) AND PLATFORM AS A SERVICE (PAAS).*

СА ВЕРИФИЦИРАНИ СЪГЛАСНО  
*HAVE BEEN VERIFIED ACCORDING*

**ISO/IEC 27018:2019**

За проверка на валидността на този анекс проверете валидността на главния сертификат № 890/23.  
*The validity of this annex is dependent on the validity of the main certificate № 890/23.*

First Issue	24.03.2023
Валидност до Expiry Date	10.03.2027
Последна промяна Revision date	06.03.2024
Подновен на Renewal decision date	06.03.2024

Kalin Panev  
Bulgaria Certification Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SSI N° 001 G

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

CISQ е Италианската Федерация на Органите по  
Сертификация на Системи за управление  
*CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies*



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**АНЕКС №**

**890/23-B**

**ANNEX No.**

Удостоверява, че системата за управление на сигурността на информацията на  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OF*

**ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД**  
**VIVACOM BULGARIA EAD**

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ  
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА ОПЕРАТИВНИТЕ СТРУКТУРИ УКАЗАНИ В ГЛАВНИЯ СЕРТИФИКАТ И АНЕКСИТЕ КЪМ НЕГО  
*IN THE OPERATIONAL UNITS STATED IN THE MAIN CERTIFICATE AND CORRESPONDING ANNEXES*

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ УКАЗАНА В ГЛАВНИЯ СЕРТИФИКАТ  
*FOR THE FIELD(S) OF ACTIVITIES STATED IN THE MAIN CERTIFICATE*

ЗА СТАНДАРТА УКАЗАН В ГЛАВНИЯ СЕРТИФИКАТ  
*FOR THE STANDARD STATED IN THE MAIN CERTIFICATE*

ВЕРИФИЦИРАНО УПРАВЛЕНИЕ НА НЕПРИКОСНОВЕНОСТТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО  
*ALL RELEVANT PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT ASPECTS HAVE BEEN VERIFIED ACCORDING*

**ISO/IEC 27701:2021**

За проверка на валидността на този анекс проверете валидността на главния сертификат № 890/23.  
*The validity of this annex is dependent on the validity of the main certificate № 890/23.*

First Issue	24.03.2023
Валидност до Expiry Date	10.03.2027
Последна промяна Revision date	06.03.2024
Подновен на Renewal decision date	06.03.2024

Kalin Panev  
Bulgaria Certification Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SSI № 001 G

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

CISQ е Италианската Федерация на Органите по  
Сертификация на Системи за управление  
*CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies*