



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

СЕРТИФИКАТ №
CERTIFICATE No.

43944/23/S

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД
VIVACOM BULGARIA EAD

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ
115I, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA, BULGARIA

И СТРУКТУРИ В СЛЕДВАЩИТЕ СТРАНИЦИ / *AND SITES IN THE FOLLOWING PAGES*

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА, МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ РЕШЕНИЯ И IT ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР, ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE, MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALLING AND DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Валидността на този сертификат зависи от годишните / шестмесечните одити и от цялостния преглед на системата за управление на всеки три години.

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Използването и валидността на сертификата зависят от спазването на правилата на РИНА за сертификация на системи за управление на качеството.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Първо издание

First Issue

04.05.2023

Валидност до

Expiry Date

23.08.2029

Последна промяна

Revision date

05.08.2026

Подновен на

Renewal decision date

05.08.2026

Организацията е сертифицирана по гореуказания стандарт от:

Organization with Management System certified since:

29/08/2008

Kalin Panev

Bulgaria Certification
Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005

1/3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

За информация относно
валидността на
сертификата може да
посетите www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Неприложимите изисквания
на стандарта могат да бъдат
намерени в
документираната
информация на
организацията.

Reference is to be made to
the relevant documented
information for the
requirements of the standard
that cannot be applied to the
Organization's management
system scope

IAF:31
IAF:33



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

СЕРТИФИКАТ №

43944/23/S

CERTIFICATE No.

За информация относно
валидността на сертификата може
да посетите www.rina.org

For information concerning validity of
the certificate, you can visit the site
www.rina.org

Оперативни структури от системата за управление на:
Other operational units covered by the management system of:

ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ ЕАД
VIVACOM BULGARIA EAD

Организацията работи в съответствие с изискванията на стандарта за Системи за Управление /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Оперативни структури (Наименование – Адрес)
Operational Units (Registered name-Site address)

ЦЕНТРАЛЕН ОФИС: БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ
115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛОК А, СОФИЯ 1784,
БЪЛГАРИЯ

CENTRAL OFFICE: 115I, TSARIGRADSKO SHOSE
BLVD., HERMES PARK, BLOCK A, 1784 SOFIA,
BULGARIA

Специфични дейности
Specific field(s) of activities

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ
GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА,
МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН
ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ,
ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ
ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ. РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА
СОФТУЕР, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ
РЕШЕНИЯ И ИТ ОДИТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА,
ИНСТАЛИРАНЕ, ТЕСТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА
ЕЛЕКТРОННО НАБЛЮДЕНИЕ, ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА
ПЛАТФОРМА, ВКЛЮЧВАЩА ХАРДУЕР И СОФТУЕР,
ПОДДЪРЖАЩО ОБУЧЕНИЕ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И
ДИАГНОСТИКА, КОНСУМАТИВИ, ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА
И ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА ЗА РАБОТА СЪС СИСТЕМИТЕ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA
FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE
AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE,
MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET
ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION
AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER
ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL
SOLUTIONS. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF
SOFTWARE, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF
INTEGRATED SOLUTIONS AND IT AUDIT, INCLUDING
DELIVERY, INSTALLATION, TESTING AND IMPLEMENTATION
OF SYSTEMS FOR ELECTRONIC MONITORING, DEVELOPMENT
OF COMPLETE PLATFORM INCLUDING SOFTWARE AND
HARDWARE, SUPPORTING TRAINING FOR INSTALMENT AND
DIAGNOSTICS, CONSUMABLES, GUARANTEE SUPPORT AND
TRAINING OF SUPPORT STAFF FOR WORKING WITH SYSTEMS.

Последна промяна
Revision date

05.08.2026



00005

2/3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

СЕРТИФИКАТ №

43944/23/S

CERTIFICATE No.

За информация относно
валидността на сертификата може
да посетите www.rina.org

For information concerning validity of
the certificate, you can visit the site
www.rina.org

Оперативни структури (Наименование – Адрес)
Operational Units (Registered name-Site address)

ЦЕНТЪР ЗА ДАННИ: УЛ. ХАЙДУШКА ПОЛЯНА 8,
СОФИЯ 1612, БЪЛГАРИЯ

DATA CENTER: 8, HAYDUSHKA POLYANA STR., 1612
SOFIA, BULGARIA

Специфични дейности
Specific field(s) of activities

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ
ЧРЕЗ ФИКСИРАНА И/ИЛИ МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТИ
GSM, UMTS, LTE И 5G, В Т.Ч. ФИКСИРАНА ГЛАСОВА УСЛУГА,
МОБИЛНА ГЛАСОВА УСЛУГА, ТЕЛЕВИЗИЯ, ФИКСИРАН
ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ, МОБИЛЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ,
ПРЕНОС И ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ПРЕНОСНА СРЕДА, КОЛОКИРАНЕ И КОМПЛЕКСНИ
ТЕХНИЧЕСКИ РЕШЕНИЯ.

PROVISION OF ELECTRONIC COMMUNICATION SERVICES VIA
FIXED AND/OR MOBILE NETWORK UNDER GSM, UMTS, LTE
AND 5G STANDARDS, INCLUDING FIXED VOICE SERVICE,
MOBILE VOICE SERVICE, TELEVISION, FIXED INTERNET
ACCESS, MOBILE INTERNET ACCESS, DATA TRANSMISSION
AND TRANSFER, PROVISION OF DATA TRANSFER
ENVIRONMENT, COLLOCATION AND COMPLEX TECHNICAL
SOLUTIONS.

Последна промяна
Revision date

05.08.2026



00005

3/3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.