

**Условия за ползване на абонаментни планове „VIVAFIX S/M/L“ с
включени минути за разговори към национални фиксирани и
мобилни мрежи и Първа международна група за частни абонати на
фиксирана гласова услуга**

Считано от 16 Април 2018 г. „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivascom), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" №115И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181 предлага следните абонаментни планове с включени минути за разговори:

Таблица 1. Описание на абонаментните планове

VIVAFIX S	
Месечен абонамент, цена в лева с ДДС	8.69 €
Включени минути за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи, Първа международна група	600
VIVAFIX M	
Месечен абонамент, цена в лева с ДДС	9.71 €
Включени минути за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи, Първа международна група	1000
VIVAFIX L	
Месечен абонамент, цена в лева с ДДС	11.24 €
Включени минути за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи	Неограничени
Първа международна група	1000

1. Абонаментни планове "VIVAFIX S/M/L" са валидни за нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на Vivascom, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).
2. Абонаментните планове не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към Vivascom.
3. Абонаментните планове не се предлагат на бизнес абонати и абонати с ISDN.
4. Минималният срок на договора за всеки един от абонаментните планове е 12 месеца или 24 месеца.
5. Заявлението за активиране на "VIVAFIX S/M/L" се подава при съответния представител на Vivascom или в дистрибуторската мрежа на компанията.
6. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки отделен пост.
7. Включените минути важат само за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи, Първа международна група съгласно разпределението на минутите в табл. 1. Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на Vivascom – www.Vivascom.bg.
8. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на Vivascom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.Vivascom.bg.
9. Първоначалната цена от 0.06 € без ДДС (0.07 € с ДДС) не се прилага за включените минути.
10. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
11. Всички останали дестинации се таксуват съгласно ценовата листа на Vivascom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.Vivascom.bg.

12. За съществуващи абонати при преминаване от план "VIVACOM Mega Fix" или план " VIVACOM Uni Fix" към някои от плановете "VIVAFIX S/M/L", промяната се извършва в рамките на 24 часа от датата на сключване на договора. За всички останали планове за фиксирана гласова услуга, промяната влиза в сила, в зависимост от отчетния период на настоящия план.
13. За нови абонати активирането на услугата за плановете "VIVAFIX S/M/L" се осъществява в рамките на 24 часа от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат.
14. Заплащането на дължимите суми за ползване на абонаментния план се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от Vivacom, според отчетния период, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

15. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент или на същия при сключване на допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на допълнителното споразумение тече от датата на сключването му.
16. Настоящи частни абонати, сключили договори за абонаментен план с по-висок месечен абонамент, чиито срок не е изтекъл, могат да сключат договор за някой от плановете "VIVAFIX S/M/L" след прекратяване на договора с по-висок месечен абонамент по съответния ред.
17. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените минути.
18. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за абонаментния план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
19. Договорът за абонаментния план може да бъде прекратен едностранно от Vivacom и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер всички месечни абонаментни цени без отстъпка, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка.
20. При прекратяване на договора едностранно от Vivacom, абонатът не дължи неустойки.

21. След изтичане на минималния срок на договора за абонаментен план, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.
22. За всички въпроси относно ползването на абонаментни планове "VIVAFIX S/M/L", неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.