Условия за ползване на абонаментен план „VIVAFIX Special“ с включени минути за разговори към национални фиксирани и мобилни мрежи за частни абонати на фиксирана гласова услуга

Считано от 01 Юни 2019 г. "Виваком България” ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе” № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181 предлага следния абонаментен план с включени минути за разговори:

Таблица 1. Описание на абонаментен план

VIVAFIX Special	
Месечен абонамент, цена в евро и лева с ДДС	5.11 €
Включени минути за разговори към национални мрежи и номера 0700	300

1. Абонаментен план “VIVAFIX Special” е валиден за нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на VIVACOM, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).

2. Абонаментния план може да се ползва след предоставяне на съответния документ от ТЕЛК.

3. Абонаментния план не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.

4. Абонаментния план не се предлагат на бизнес абонати и абонати с ISDN.

5. Минималният срок на договора е 12 месеца или 24 месеца.

6. Заявлението за активиране на “VIVAFIX Special” се подава при съответния представител на VIVACOM или в дистрибуторската мрежа на компанията.

7. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки отделен пост.

8. Включените минути важат само за разговори към национални мрежи и номера 0700.

9. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090).

10. Първоначалната цена от 0.06 € без ДДС (0.07 € с ДДС) не се прилага за включените минути.

11. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

12. Всички останали дестинации се таксуват съгласно ценовата листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

13. За съществуващи абонати на тарифни планове VIVAFIX, промяната влиза в сила в рамките на 24 часа от датата на сключване на договора. За периода от активирането на тарифния план до първата дата на отчетния период, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените услуги в тарифния план.

14. За нови абонати активирането на услугата за план "VIVAFIX Special" се осъществява в рамките на 24 часа от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат.

15. Заплащането на дължимите суми за ползване на абонаментният план се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от VIVACOM, според отчетния период, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	**Отчетен период**
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12 до 20 число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21 до 24 число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

16. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент или на същия при сключване на допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на допълнителното споразумение тече от датата на сключването му.

17. Настоящи частни абонати, сключили договори за абонаментен план с по-висок месечен абонамент, чиито срок не е изтекъл (остават повече от 3 месеца до изтичането му), могат да сключат договор за план "VIVAFIX Special" след прекратяване на договора с по-висок месечен абонамент по съответния ред. В случая, абоната дължи неустойка в размер всички месечни абонаментни цени без отстъпка, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка.

18. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените минути.

19. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за абонаментния план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.

20. Договорът за абонаментния план може да бъде прекратен едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер всички месечни абонаментни цени без отстъпка, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка.

21. При прекратяване на договора едностранно от VIVACOM, абонатът не дължи неустойки.

22. След изтичане на минималния срок на договора за абонаментен план, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

23. Цената за откриване на нов телефонен пост с първоначално изграждане на мрежата за достъп е 12.27 € с ДДС.

24. За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "VIVAFIX Special", неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между "Виваком България" ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.