

Ценовата листа не включва месечните абонаменти и цените за таксуване на потребление, които са посочени в информацията за отделните тарифни линии, публикувана на vivacom.bg

ЦЕНОВА ЛИСТА

1. Общи:

Административно обслужване валидно за всички услуги	Цена, с ДДС
Възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане	0.97€ 1.90лв.
Смяна на собственост	6.14€ 12.00лв.
Детайлна разпечатка еднократно за минал период, но не повече от 6 месеца назад, за всички планове	3.07€ 6.00лв.
Абонамент за детайлна разпечатка на хартия (за физически лица)	0.31€ 0.60лв.
Разделяне или обединяване на фактури при нов клиентски номер за физически и юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Разделяне или обединяване на фактури в съществуващ клиентски номер за юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Дубликат на хартиена фактура за юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Смяна на номер (мобилен или фиксиран) за юридически лица	3.07€ 6.00лв.
Залагане на ограничение на мобилен номер за тип/типове услуги (входящи обаждания, входящи обаждания в роуминг, изходящи обаждания, изходящи международни, входящи/изходящи SMS, входящи/изходящи SMS в роуминг, GPRS, GPRS в роуминг, Разговори в група, забрана на ниво обаждане 0900/1/2/3.) за юридически лица	0.61€ 1.20лв.
Обслужване на клиенти през 123 и 121 (валидно за абонати с договори, сключени след 27.10.2017г.) - Автоматично меню/Свързване със сътрудник	0.00€ 0.00лв./ 0.03€ 0.06лв.

2. По услуги:

Мобилни услуги на абонамент	Цена, с ДДС
Активационен пакет за тарифни планове с месечна такса равна или по-ниска от 12.73€ 24.90 лв. с ДДС	5.06€ 9.90лв.
Сребърен номер	214.74€ 420.00лв.
Златен номер	460.16€ 900.00лв.

Всички мобилни услуги*	Цена, с ДДС
Смяна на SIM карта	5.11€ 9.99лв.

*Vivacom не е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Извършването на платежни операции (директно мобилно разплащане (DCB), участие в благотворителна дейност и заплащане на паркиране) е възможно до посочените в чл. 2, ал. 1, т. 12 от ЗПУПС ограничения – 50€ | 97.79лв. за еднократна операция и общо 300€ | 586.75 лв. на месец за мобилен номер. След достигане на 300€ | 586.75лв. възможността за извършване на посочените по-горе платежни операции ще бъде ограничена от Vivacom.

Телевизионни услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	5.11€ 10.00лв.
Инсталиране на допълнителна антена	10.23€ 20.00лв.
Дистанционно управление за EON, за всички модели приемници на свободна продажба с/без Vivacom club	10.17€ 19.90лв.
Дистанционно управление за IPTV и DTH, за всички модели приемници на свободна продажба с/без Vivacom club	5.06€ 9.90лв./ 7.62€ 14.90лв.
Специализираното оборудване за 1 приемник при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	15.34€ 30.00лв./ 1.28€ 2.50лв./ 0.64€ 1.25лв.
Специализираното оборудване за 2 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	30.68€ 60.00лв./ 2.56€ 5.00лв./ 1.28€ 2.50лв.
Специализираното оборудване за 3 или 4 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	46.02€ 90.00лв./ 3.83€ 7.50лв./ 1.92€ 3.75лв.
Смяна на адрес*	10.23€ 20.00лв.

*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Интернет услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	5.11€ 10.00лв.
Активационна цена за 5G Home Net	10.23€ 20.00лв.
Смяна на адрес* за FiberNet/Net услуга	10.23€ 20.00лв.
Релокация за Mobix LTE услуга	2.51€ 4.90лв.
Смяна на адрес за 5G Home Net	10.23€ 20.00лв.















*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Фиксирани гласови услуги	Цена, с ДДС
Откриване на телефонен пост с първоначално изграждане на мрежа за достъп за частни клиенти/бизнес клиенти/за лица с над 50% нетрудоспособност	12.27€ 24.00лв./ 42.95€ 84.00лв./ 6.14€ 12.00лв.
Смяна на номер	3.07€ 6.00лв.
Смяна на адрес	10.23€ 20.00лв.

3. Оборудване:

Неустойка невърнато оборудване	Цена, с ДДС
FIX оборудване	30.68€ 60.00лв.
NET оборудване	25.56€ 50.00лв.
FIBERNET оборудване	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	76.69€ 150.00лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	122.71€ 240.00лв.
- Технология оптика до Дома: Оптично устройство А със захранващия адаптер към него	76.69€ 150.00лв.
EON SAT / DTH оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58€ 140.00лв.
EON / IPTV оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58€ 140.00лв.
- Суич със захранващ адаптер към него	20.45€ 40.00лв.
MOBIX оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	76.69€ 150.00лв.
5G HOME NET оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	230.08€ 450.00лв.
- Антена за външна инсталация	204.52€ 400.00лв.

Снимките са приблизителни, поради наличие на различни модели устройства:

Услуга	Снимка
 Телефонен апарат Захранващ адаптер* FIX	
 xDSL Модем Захранващ адаптер за модема xDSL сплитер* 1 бр. Ethernet кабел* 2 бр. телефонен кабел* NET	
 Рутер Захранващ адаптер за рутера Оптично устройство А/В Захранващ адаптер за оптичното устройство А/В 1 бр. Ethernet кабел* FIBERNET	
 Приемник Смарт карта (за по стари DTH премници) Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/ EON SAT / DTH	
 Приемник Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/ Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него** Суич със захранващия адаптер към него*** EON / IPTV	
 Рутер Външна антена 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера MOBIX	
 Рутер Антена за външна инсталация 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера 5G HOME NET	

*Абонатът е длъжен да върне оборудването в пълна окомплектовка на лице, оторизирано от Vivacom да го приеме. Отбелязаните устройства са препоръчителни. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ това, че Абоната е върнал предоставеното за срока на Договора оборудване. В случай че се наложи, клиента да върне оборудването след регламентирания период от 30 дни, това може да се случи в шест месечен срок. След изтичането му неустойката не може да бъде преизчислена.

**Ако технологията е оптика до Дома допълнително трябва да се върне и Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него.

***При наличие на над 3 приемника допълнително трябва да се върне и Суич със захранващия адаптер към него.