

## Какво представлява отстъпката?

Отстъпка на стойност 0.50€ | 0.98лв. с ДДС за услуга от портфолиото на Vivacom\* , която се прилага при плащане през официален канал на Vivacom – магазин на Vivacom, My Vivacom или [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

Отстъпката се прилага за **всяка допустима услуга поотделно**.

## За кого е валидна отстъпката?

За нови и съществуващи частни клиенти, които са сключили нов договор или са удължили срока на съществуващия си договор като са променили някой от параметрите му след 01.06.2026 г. за някоя от услугите, част от портфолиото на Vivacom. Услугите, за които ще се отрази отстъпката, са изчерпателно описани по-долу в „**За кои услуги и тарифи се прилага отстъпката?**“

## В какъв период ще се осъществява инициативата?

Инициативата ще се проведе считано от 01.06.2026 г.

## Как работи инициативата?

Необходимо е да платите месечната си фактурата изцяло през един от официалните канали на Vivacom (магазин на Vivacom, My Vivacom или [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)), след което в следващата си фактура ще получите отстъпка на стойност 0.50€ | 0.98 лв. с ДДС за описаните услуги и тарифи в „**За кои услуги и тарифи се прилага отстъпката?**“

## Кога не се прилага отстъпката?

Ако платите по друг начин, различен от официалните канали на Vivacom (магазин на Vivacom, My Vivacom или [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)), отстъпката няма да бъде приложена в следващата фактура. При следващо плащане през един от официалните канали на Vivacom (магазин на Vivacom, My Vivacom или [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)), отстъпката отново ще се отрази в следващата Ви фактура.

Отстъпката не се прилага при авансово или частично плащане на фактура.

Отстъпката не се прилага, в случаите когато срокът на договора се удължава единствено поради добавяне на устройство без да има промяна в някой от параметрите на самия договор.

Отстъпката не се прилага за услуги, различни от изрично изброените в „**За кои услуги и тарифи се прилага отстъпката?**“ .

## При неплатени задължения?

Отстъпката не се прилага при наличие на **просрочени задължения към Vivacom към датата на плащането**. При погасяване на всички задължения и след плащане през един от официалните канали на Vivacom (магазин на Vivacom , My Vivacom или [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)), отстъпка ще се отрази отново в следващата Ви фактура.

## За кои услуги и тарифи се прилага отстъпката?

### Интернет услуги

- FiberNet 1000; FiberNet 100; FiberNet XXL; FiberNet XL; FiberNet L; FiberNet M; FiberNet M+; Net 20; Net Slim 20; Net 50; Net Slim 50; 4G Home Net 30; 5G Mobix 100; Mobix XL; Mobix M; Mobix S; vInternet 100; vInternet 75; vInternet 30; vInternet 15; FiberNet 300; FiberNet 150; FiberNet 80

### Телевизионни услуги

- EON LIGHT; EON FULL; EON PREMIUM; EON LIGHT APP; EON FULL APP; EON PREMIUM APP; EON SAT LIGHT; EON SAT FULL; EON SAT PREMIUM; EON SAT MINI; VIVA TV S 2020; VIVA TV M 2020; VIVA TV L 2020; VIVA TV 2L 2020; VIVA IPTV S+ 2020, VIVA IPTV M+ 2020, VIVA IPTV L+ 2020, VIVA IPTV 2L+ 2020, VIVA IPTV XL+ 2020, TV PREMIUM, TV STANDARD; vMax DTH; vPremium + DTH; vPremium DTH; vSuper DTH; vStart DTH; vMax IPTV; vPremium + IPTV; vPremium IPTV; vSuper IPTV; vStart IPTV

#### **Мобилни услуги**

- Unlimited MAX; Unlimited 200; Unlimited 20; Unlimited 2; Unlimited Traffic 300; Unlimited Traffic 100; Unlimited Traffic 10; 5G Unlimited MAX; 5G Unlimited 300; 5G Unlimited 100; 5G Unlimited 10; 5G Unlimited 2; Unlimited 150; Unlimited 50; i-Traffic XXL+ 2018; i-Traffic XL+ 2018; i-Traffic L+ 2018; i-Traffic M+ 2018; i-Traffic S+ 2018; i-Traffic XS+ 2018; Smart U 2018; Smart XL+ 2018; Smart XL 2018; Smart L+ 2018; Smart L 2018; Smart M+ 2018; Smart M 2018; Smart S+ 2018; Smart S 2018

#### **Фиксирани гласови услуги**

- VIVAFIX S; VIVAFIX M; VIVAFIX L

#### **При кои канали на продажба се активни и при кои не?**

Отстъпката се прилага при заплащане на месечна фактура през един от официалните канали на Vivacom:

- Магазин на Vivacom
- My Vivacom
- Уеб сайт [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

Отстъпката **НЕ** се прилага при заплащане на месечна фактура през:

- **трети страни или посредници, например EasyPay**
- магазин на партньорска мрежа.