Правила и условия за провеждане на томбола

„Galaxy Unpacked 2026“

1. Организатор

„Виваком България” ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

2. Период

08.07.2026 г. – 22.07.2026 г., включително.

3. Обхват

Регистрацията може да бъде извършена единствено на vivacom.bg

4. Награди

1 брой най-висок клас смарт часовник Samsung Galaxy от новата серия.

5. Правила за участие

5.1. В томболата може да участва всяко пълнолетно физическо лице, което се регистрира в специално създадената форма на vivacom.bg със своите две имена, телефонен номер за контакт и имейл адрес.

5.2. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на Vivacom и на свързани дружества и на свързани лица, на лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер; на партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама, както и членове на техните семейства.

5.3. Спечелената награда по т.4. няма гаранционно обслужване.

5.4. Спечелена награда не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

5.5. Участието в настоящата игра не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

5.6. Участието в играта не е обвързано с покупка на стока или със сключване на договор за предоставяне на услуга.

6. Определяне на печелившите. Получаване на наградите

6.1. На 24.07.2026 г. на случаен принцип ще бъде изтеглен 1 (един) печеливш и 1 (една) резерва за наградата по т. 4.

6.2. В работния ден, следващ тегленето, на www.vivacom.bg ще бъдат обявени две имена на съответния печеливш.

6.3. Организаторът се задължава в срок до 15 работни дни от публикуването на имената на печелившия участник да се свърже с него на телефоните им за връзка. Печелившият следва да предостави адрес на удобен за него офис на куриерско дружество „Еконт“ с цел изпращане на спечелената предметна награда. Ако организаторът не успее да се свърже със съответния печеливш в продължение на 48 часа след стартиране на прозвъняванията, то печелившият губи правото да получи своята награда и тя ще бъде предоставена на следващия по ред изтеглен резервен печеливш.

6.4. Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградата по т. 4. ден в рамките на 21 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество.

6.5. При получаване на наградата по т.4. печелившият участник следва да попълни в 2 екземпляра издаден от Организатора документ за обработката на неговите лични данни с цел подаване на декларация и изплащане от страна на Организатора на дължимия данък по чл. 38, ал.14 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) върху стойността на наградата.

6.6. Организаторът не носи отговорност спрямо печелившш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата по т.4., или печелившш, който не е изпълнил изискването по т.6.3. от настоящите правила.

6.7. Наградата по т.4 се получава на посочения от печелившия адрес. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя се предоставя на изтегления резервен печелившш.

7. Ограничение на отговорността

7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници в резултат от участието си в томболата.

7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.

7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

7.4. Организаторът не носи отговорност за:

7.4.1. дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;

7.4.2. повреда на комуникационната връзка, независимо от причината, по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томбола;

7.4.3. недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;

7.4.4. технически проблем с интернет страницата на Организатора.

7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предостави награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба чрез недобросъвестни методи, техники, софтуер или други средства с цел:

7.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора и/или

7.5.2. участие в томболата и спечелване на награда.

7.6. Организаторът не носи отговорност за евентуални повреди, които биха могли да произтекат от доставката на наградата от организатор до победител - нарушена или измачкана опаковка, нарушени стикери и т.н.

8. Лични данни

8.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Виваком България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Регламент (ЕС) 2016/679 изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при организиране на игри и томболи в

социалните мрежи и на vivacom.bg, която е публикувана на интернет страницата на „Виваком България“ ЕАД – vivacom.bg.

8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в Vivacom на: dpo@vivacom.bg или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti.

9. Други условия

9.1. Правилата на настоящата томбола са достъпни на www.vivacom.bg.

9.2. Организаторът си запазва правото да променя настоящите правила. Измененията влизат в сила от датата на публикуването им на vivacom.bg.

9.3. Организаторът си запазва правото изцяло да прекрати играта при възникване на сериозни за това причини.

9.4. Включването на участниците в томболата означава, че те са приели настоящите правила и условия за провеждане на томболата и се считат обвързани с тях, като тези правила и условия ще се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

Последна актуализация на 17.07.2026 г.