

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM FLEET

за абонати, сключили договор на и след 5.10.2026 г.

Виваком България“ ЕАД (Виваком България, с търговско наименование Vivacom) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, предлага на своите бизнес абонати услуга за управление на автопарка – Vivacom Fleet, със следните параметри:

1. Услугата Vivacom Fleet Standard

Цени на услугата Vivacom Fleet Standard

Vivacom Fleet Standard	Стандартни условия за 12 и 24 месечен договор
Месечен абонамент	25.00 €
Еднократна стандартна цена за GPS проследяващо устройство	80.00 €
Еднократна стандартна цена за Инженерна инсталация на GPS устройство в сервизен център	30.00 €
Еднократна стандартна цена за Инженерна инсталация на GPS устройство при абонат	60.00 €
Включени MB	неограничени

Всички цени са в евро, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

Услугата се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на Vivacom.

Стандартните цени, посочените по-горе са валидни при сключване на 12 и 24 м. договор.

Услугата Vivacom Fleet Standard включва следните функционалности:

- GPS проследяващо устройство със скрит монтаж.
- Мобилна свързаност за предаване на данни.
- Достъп до интернет базирана платформа за управление на автопарка (достъпна на адрес: <https://vivafleet.vivacom.bg/>).
- Услугата се предоставя съвместно от Vivacom и ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД.

При първоначална инсталация се дължи цена за инсталация, посочена по-горе.

Услугата може да се използва и извън България след активиране на Роуминг.

2. Услугата Vivacom Fleet Premium

Цени на услугата Vivacom Fleet Premium и допълнителни функционалности

Vivacom Fleet Premium	Стандартни условия за 12 и 24 месечен договор
Месечен абонамент	30.00 €
Еднократна стандартна цена за GPS проследяващо устройство	0.00 €
Еднократна стандартна цена за Инженерна инсталация на GPS устройство в сервизен център	30.00 €
Еднократна стандартна цена за Инженерна инсталация на GPS устройство при абонат	60.00 €
Включени MB	неограничени
Месечен абонамент за допълнителна функционалност „Контрол на гориво“	5.00 €
Месечен абонамент за допълнителна функционалност „Контрол на гориво с високо прецизно измерване на горивото“	20.00 €
Месечен абонамент за допълнителна функционалност „Идентификация на водача“	5.00 €
Месечен абонамент за допълнителна функционалност „Анализ поведението на водача“	5.00 €
Месечен абонамент за допълнителна функционалност „Данни от бордови компютър“	10.00 €

Всички цени са в евро, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

Стандартните цени, посочени по-горе са валидни при сключване на 12 и 24 м. договор.

Услугата се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на Vivacom.

Услугата Vivacom Fleet Premium включва следните функционалности

- GPS проследяващо устройство със скрит монтаж.
- Мобилна свързаност за предаване на данни.
- Възможност за избор на пет допълнителни функционалности.
- Многофункционален Smart Tracker софтуер с множество функции за следене и създаване на справки.
- Услугата се предоставя съвместно от Vivacom и ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД.

Услугата може да се използва и извън България след активиране на Роуминг.

- Еднократна цена за инсталация на GPS устройство в размер на 30 €/ 60 € се дължи за Vivacom Fleet Standard и Vivacom Fleet Premium при стандартни условия.
- При активиране на друга допълнителна функционалност (Гориво, Поведение на водача и др.), функционалностите се надграждат с функционалностите на модулите от Smart Tracker за съответните допълнителни функционалности.

- Всяка допълнителна функционалност се активира поотделно или в комбинация по избор на абоната на стандартни условия.
- Услугата Vivacom Fleet Standard и Vivacom Fleet Premium на стандартни условия се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на Vivacom за активиране на нови услуги или преподписване на съществуващи услуги след изтичане на договора или в период на преподписване.

3. Допълнителни услуги.

Към услугите Vivacom Fleet Standard и Vivacom Fleet Premium могат да бъдат активирани допълнителни услуги.

Активирането на допълнителна услуга е възможно за срок от 12 или 24 месеца. При активиране на допълнителна услуга след началото на предоставяне на основната услуга, то тя удължава срока на договора за основната услуга за нов срок от 12 или 24 месеца.

- Допълнителна услуга „Сервизна книжка“

Допълнителната услуга „Сервизна книжка“ може да се активира само към Vivacom Fleet Standard услуга. В услугата Vivacom Fleet Premium услугата е включена функционалността на сервизната книжка.

При заявяване на допълнителната услуга Сервизната книжка то същата се активира към всички активни Vivacom Fleet Standard услуги на абоната. Не е възможно активиране на допълнителната услуга само за определен брой автомобили. Месечният абонамент на допълнителната услуга е 0.77 € без ДДС на автомобил при 12 м. или 24 м. договор.

- Допълнителна услуга „Локализация в чужбина“

Допълнителната услуга „Локализация в чужбина“ дава възможност за локализиране на конкретен автомобил в рамките на територията на ЕС, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария.

При заявяване на допълнителна услуга „Локализация в чужбина“ се дължи месечен абонамент в размер 10.61 € без ДДС на автомобил за първоначалния срок на договора.

Активирането на допълнителната услуга или функционалност за услугите Vivacom Fleet Standard и Vivacom Fleet Premium е възможно за срок от 12 или 24 месеца. При активиране на допълнителна услуга след началото на предоставяне на основната услуга, то се удължава срока на договора за основната услуга за нов срок от 12 или 24 месеца, но не по-кратък от срока на основния договор.

При заявена допълнителна услуга за локализация в чужбина се активира допълнителен пакет за данни в роуминг.

4. Включените МВ са само в мрежата на Vivacom и могат да се използват само за целите на услугата. В случай на регистриране на нетипичен трафик, несъответстващ на посоченото предназначение на услугите, Vivacom ще има право да спре незабавно съответната СИМ карта до изясняване на причините за това. Спирането на услугата поради нетипичен трафик не освобождава абоната от задължението за заплащане на месечния абонамент за периода, през който услугата е била спряна.

5. Заявяване и инсталиране на Услугата.

А. Заявяване

Услугата може да бъде заявена чрез Акаунт мениджър към търговски канал „Корпоративни продажби“, „Привличане на бизнес клиенти“ или в магазинна мрежа. Абонатът подписва Заявление/Договор по образец на Vivacom, в което се определят видът инсталация, срокът на договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium и други специфични условия за предоставяне на Услугата. След сключване на договор, услугата се активира в системите на Виваком.

Б. Срок за инсталиране на Услугата

Инсталирането на услугата, ще бъде извършено от ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД в срок до 31 дни след влизане в сила на Договора. След активиране на Услугата от страна на Vivacom, ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД ще осъществи контакт с абоната за уточняване на дата и час на инсталиране.

Инсталирането на услугата може да се осъществи в сервиз на ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД или на място при абоната в делнични дни.

6. Срок на Договора и влизане в сила.

6.1. Договорът между абоната и Vivacom за предоставяне на Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium влиза в сила от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium.

6.2. Минималният срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium е 12 месеца. Абонатът има възможност за сключване и на 24 месечен договор. При заявяване на нови услуги, към срока на договора се добавя един първоначален, безплатен месец, в рамките на който се извършва инсталация на GPS оборудването.

6.3. След изтичане на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

6.4. Ако преди изтичане на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium, абонатът не отправи едномесечно писмено предизвестие за прекратяване на договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium, Договорът за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium продължава своето действие като безсрочен при стандартни условия.

6.5 В случай, че преди изтичането на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium абонатът прекрати договора, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium без отстъпки от датата на прекратяване до крайната дата на определения срок на Договор.

7. Оборудване, което абонатът получава.

Абонатът получава GPS проследяващо устройство. Оборудването се предоставя на абоната за временно ползване и остава собственост на Виваком. При заявяване на Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium услуга с допълнителни функционалности се предоставя специфично оборудване, според заявения пакет, което се предоставя за временно ползване.

След прекратяване на договора абонатът трябва да предостави възможност за демонтаж на оборудването в срок до 30 дни. В противен случай абонатът дължи неустойки за невърнато оборудване, посочени в договора за услугата.

8. При заявяване на функционалност „Контрол на гориво“ с вграден нивомер, е възможно на място преди монтаж или до 10 дни след това, при диагностика на услугата, да се установи, че за коректното следене на горивото е необходимо да се премине към контрол на гориво, чрез допълнителни високоточно горивни нивомери. В този случай клиентът трябва да се свърже с търговския представител на „Виваком България“ ЕАД и да подпише ново споразумение, като премине от контрол на гориво с вградени датчици към контрол на гориво с допълнителни датчици или да прекрати договора си без неустойки. В случай, че клиентът не предприеме нито едно от посочените действия в рамките на 30 дни от датата на подписване на договора, за допълнителната услуга ще се дължи месечна такса, независимо от коректността на данните на вградените датчици

9. Гаранционна поддръжка на проследяващото устройство

Гаранционната поддръжка на проследяващото устройство се извършва от ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД в обхват, срокове и сервиси съгласно условията на придружаващата го гаранционна карта.

10. Месечен абонамент.

Първата месечна сметка за предоставена Услуга Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium е дължима през отчетния период, следващ този, през който е активирана Услугата.

С плащането на първата си месечна сметка за Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium абонатът заплаща:

- Инсталационна цена (ако има такава съгласно Заявката/Договора);
- Цена на GPS проследяващото устройство (ако има такава съгласно Заявката/Договора)
- Частта от месечния абонамент за предоставената Услуга Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата,
- Пълен месечен абонамент за отчетния период след активиране на Услугата.

11. Плащане на Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium.

9.1 Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в определените в издадената от Vivacom сметка срокове. Ако не е посочено друго срокът за плащане е 18 календарни дни след края на отчетния период.

9.2 Плащането на задълженията на абоната, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на Vivacom или след заверяването с тази сума на банковата сметка на Vivacom. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

9.3 Vivacom ще издаде сметка на абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.9.1 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. Vivacom може да определя и други периоди и срокове на отчитане и плащане на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването Vivacom съобщава възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

10. Общи положения

За всички неуредени в Специалните условия за предоставяне на Услугата Vivacom Fleet Standard или Vivacom Fleet Premium въпроси се прилагат общите условия за уреждане на взаимоотношенията между "Виваком България" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставени чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, към които настоящите Специални условия са неразделна част.

В случай, че някоя от клаузите на настоящите Специални условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.