ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM FLEET

за абонати, сключили договор преди 5.10.2026 г.

1. „Виваком България“ ЕАД (Виваком България, с търговско наименование Vivacom) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе” № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, предлага на своите бизнес абонати услуга за управление на автопарка – Vivacom Fleet, със следните параметри:

Таблица 1. Цени на услугата

Vivacom Fleet		
	12 месечен договор	24 месечен договор
Месечен абонамент	10.99 €	8.44 €
Цена на GPS проследяващо устройство	40.90 €	30.68 €
Инженерна инсталация в сервизен център	12.78 €	12.78 €
Инженерна инсталация при абонат	25.56 €	25.56 €
Включени MB	Неограничени	

Всички цени са в евро, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

Таблица 2. Цени на услугата с допълнителни функционалности

	Vivacom Fleet със Smart Tracker					
Месечен абонамент за Vivacom Fleet (със Smart Tracker) при 24 месечен договор	8.44 €	8.44 €	8.44 €	8.44 €	8.44 €	8.44 €
Месечен абонамент за допълнителни услуги към Vivacom Fleet (със Smart Tracker)	+Starter	+Fuel Control	+Fuel Control with High precision fuel metering	+Driver Identification	+Board Computer Connection	+Driver Behavior
	2.30 €	4.35 €	17.13 €	4.35 €	6.39 €	4.86 €
Включени MB	Неограничени					
Общ месечен абонамент с допълнителна функционалност при 24 месечен договор	10.74 €	12.78 €	25.56 €	12.78 €	14.83 €	13.29 €

Всички цени са в евро, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

- Цена за GPS модул и инсталация не се дължи.
- Посочените по-горе цени са валидни при сключване на 24 м. договор. Месечен абонамент за Vivacom Fleet със Smart Tracker при 12 м. договор е 10.99 € без ДДС.

- При заявяване на услуга Vivacom Fleet с допълнителни пакети услугата включва софтуерен модул Smart Tracker, който предоставя множество функции за следене и създаване на справки.
- Основните функционалности на софтуер Smart Tracker се предоставят с активирането на пакет Starter. При актвиране на друг допълнителен пакет (Гориво, Поведение на водача и др.), функционалностите се надграждат с функционалностите на модулите от Smart Tracker за съответните допълнителни пакети.
- Функционалността Starter може да бъде активирана само самостоятелно. При активиране на друга допълнителна функционалност, пакетът Starter се деактивира.
- Всяка допълнителна функционалност се активира поотделно или в комбинация (без Starter) по избор на абоната.
- Активирането на допълнителен пакет в последствие удължава срока на договора за нов срок, не по-кратък от текущия.
- Активирането на допълнителен пакет може да е за срок от 12 или 24 месеца.
- Услугата Vivacom Fleet със Smart Tracker е валидна за нови клиенти или за съществуващи бизнес клиенти след изтичане на договора или в период на преподписване.

Допълнителни пакети Сервизна книжка и Проследяване в чужбина.

- Дъпълнителен пакет „Сервизна книжка”

Допълнителната услуга Сервизна книжка се активира само към Vivacom Fleet услуга. Сервизна книжка не се активира към Vivacom Fleet със Smart Tracker услугата, в която е включена функционалността на сервизната книжка.

Сервизната книжка се активира към всички активни Vivacom Fleet услуги на абоната. Не е възможно активиране на допълнителната услуга само за определен брой автомобили активирани на Vivacom Fleet. Месечният абонамен на допълнителната услуга е 0.77 € без ДДС на автомобил при 12 м. или 24 м. договор.

- Допълнителен пакет „Локализация в чужбина”

При заявяване на възможност за поддръжка и локализация в чужбина е дължим допълнителен месечен абонамент в размер 10.61 € без ДДС на автомобил за първоначалния срок на договора.

Възможността за поддръжка и локализация в чужбина е валидна в ЕС, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария.

2. Услугата се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на Vivacom.

3. Услугата включва:

   - GPS проследяващо устройство със скрит монтаж.
   - Мобилна свързаност за предаване на данни.
   - Отделен месечен абонамент за всеки автомобил.
   - Възможност за избор на четири допълнителни функционалности.
   - Достъп до интернет базирана платформа за управление на автопарка (достъпна на адрес: https://vivafleet.vivacom.bg/) или многофункционален Smart Tracker софтуер.
   - Услугата се предоставя съвместно от Vivacom и ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД.

4. Включените MB са само в мрежата на Vivacom и могат да се използват само за целите на услугата. В случай на регистриране на нетипичен трафик, несъответстващ на посоченото

предназначение на услугите, Vivacom ще има право да спре незабавно съответната СИМ карта до изясняване на причините за това. Спирането на услугата поради нетипичен трафик не освобождава абоната от задължението за заплащане на месечния абонамент за периода, през който услугата е била спряна.
Услугата може да се използва и извън България след активиране на Роуминг. При заявена допълнителна услуга за локация в чужбина се активира допълнителен пакет за данни в роуминг.

5. Заявяване и инсталиране на Услугата.

5.1 Заявяване

Услугата може да бъде заявена чрез Акаунт мениджър към търговски канал „Корпоративни продажби“, „Привличане на бизнес клиенти“ или в магазинна мрежа. Абонатът подписва Заявление/Договор по образец на Vivacom, в което се определят видът инсталация, срокът на Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker и други специфични условия за предоставяне на Услугата.

5.2 Срок за инсталиране на Услугата

Инсталирането на услугата, ще бъде извършено от ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД в срок до 31 дни след влизане в сила на Договора. След активиране на Услугата от страна на Vivacom, ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД ще осъществи контакт с абоната за уточняване на дата и час на инсталиране.

5.3 Инсталиране на Услугата

Инсталирането на услугата може да се осъществи в сервиз на ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД или на място при абоната в делнични дни.

5.4 Гаранционна поддръжка на проследяващото устройство

Гаранционната поддръжка на проследяващото устройство се извършва от ВЕМ ТЕХНОЛОДЖИ ЕООД в обхват, срокове и сервизи съгласно условията на придружаващата го гаранционна карта.

6. Срок на Договора и влизане в сила.

6.1 Договорът между абоната и Vivacom за предоставяне на Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker влиза в сила от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker.

6.2 Минималният срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker е 12 месеца. Абонатът има възможност за сключване и на 24 месечен договор. При нови услуги, към срока на договора се добавя един първоначален, безплатен месец, в рамките на който се извършва инсталация на GPS оборудването.

6.3 Активирането на допълнителен пакет с 12 или 24 месечна валидност за съществуващи клиенти на Vivacom Fleet със Smart Tracker, удължава срока на договора за нов срок, не по-кратък от текущия.

6.4 След изтичане на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

6.5 Ако преди изтичане на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker, абонатът не отправи едномесечно писмено предизвестие за прекратяване на договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker,

абонатът се съгласява Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време.

6.6 В случай, че преди изтичането на минималния срок на Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker абонатът прекрати договора, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker без отстъпки от датата на прекратяване до крайната дата на минималния определен Договор.

7. Оборудване, което абонатът получава.

Абонатът получава GPS проследяващо устройство. При заявяване на Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker услуга с допълнителни пакети се предоставя специфично оборудване, според заявения пакет, което се предоставят за временно ползване.

След прекратяване на договора абонатът трябва да предостави възможност за демонтаж на оборудването в срок до 30 дни. В противен случай абонатът дължи неустойки за невърнато оборудване, посочени в договора за услугата.

При заявяване на допълнителна услуга контрол на гориво, ако датчиците на превозните средства на абоната не са съвместими, се инсталират допълнителни такива.

8. Месечен абонамент.

Първата месечна сметка за предоставена Услуга Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker е дължима през отчетния период, следващ този, през който е активирана Услугата.

С плащането на първата си месечна сметка за Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker абонатът заплаща:

- Инсталационна цена (ако има такава съгласно Заявката/Договора);
- Цена на GPS проследяващото устройство (ако има такава съгласно Заявката/Договора)
- Частта от месечния абонамент за предоставената Услуга Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата,
- Пълен месечен абонамент за отчетния период след активиране на Услугата.

9. Плащане на Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker.

9.1 Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в определените в издадената от Vivacom сметка срокове. Ако не е посочено друго срокът за плащане е 18 календарни дни след края на отчетния период.

9.2 Плащането на задълженията на абоната, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на Vivacom или след заверяването с тази сума на банковата сметка на Vivacom. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

9.3 Vivacom ще издаде сметка на абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.9.1 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. Vivacom може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане

на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването Vivacom съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

10. Общи положения

За всички неуредени в Специалните условия за предоставяне на Услугата Vivacom Fleet или Vivacom Fleet със Smart Tracker въпроси се прилагат общите условия за уреждане на взаимоотношенията между “Виваком България“ ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставени чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, към които настоящите Специални условия са неразделна част.

В случай, че някоя от клаузите на настоящите Специални условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.