

Правила и условия на MultiSIM

Всички посочени цена са без включено ДДС. Месечният абонамент се прилага за всяка активирана карта MultiSIM Wear или MultiSIM Go.

За активиране на услугата MultiSIM се дължи еднократна активационна такса в размер на 4.17 € без ДДС. Еднократната активационна такса се начислява в първата месечна фактура след активиране на услугата.

Допълнителният пакет позволява ползване на номера на основната услуга на до 3 допълнителни сим карти. При входящо обаждане сигналът се подава към всички карти, но може да бъде приет само от една от тях. По време на входящ или изходящ разговор, провеждан от основната или от която и да е от допълнителните MultiSIM карти, останалите карти могат да приемат други обаждания или да бъдат използвани за инициране на изходящи разговори.

Разговорите се тарифират спрямо основната мобилна услуга и черпят от включените безплатни минути за национални и международни разговори, ако има такива.

Допълнителният пакет няма възможност за активиране на услугата роуминг, както и няма възможност за изпращане и получаване на SMS и MMS.

При желание или необходимост за смяна на сим карта от допълнителния пакет се прилагат общите правила, валидни за замяна на основната сим карта.

Мобилният интернет в мрежата на Vivacom е неограничен. С цел предотвратяване на нетипичен трафик и/или недобросъвестно ползване при достигане на дневно потребление 10 GB скоростта се ограничава до 64 Kbps. Максималната скорост се възобновява чрез изпращане на безплатен SMS на номер 1237, от основната карта, или автоматично между 00:00 и 00:59 часа на следващия ден. Допълнителен пакет MultiSIM Wear/MultiSIM Go има мрежова приоритизация с коефициент 5. Приоритизацията дава възможност в случай на натоварване или при непосредствена заплаха от натоварване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, които текущо я използват. Vivacom може да намали мрежовия приоритет на тарифния план при прекомерно ползване на мобилен интернет с цел предотвратяване на претоварване на наличните мрежови ресурси. Намалението на приоритета е в рамките на един отчетен период, след което се възстановява до приоритета на тарифния план, описан по-горе.

Максималната (рекламирана) скорост на пренос на данните в 5G/4G/3G мрежата на Vivacom при MultiSIM Wear: при download - до 1 Mbps, при upload – до 1 Mbps; Максималната (рекламирана) скорост на пренос на данните в 5G/4G/3G мрежата на Vivacom при MultiSIM Go: при download - до 10 Mbps, при upload – до 10 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 2G мрежата на Vivacom: при download - до 236.8 Kbps, при upload - до 118.4 Kbps. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и използваното крайно устройство.