

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ПРОМОЦИЯ

Пакет „Допълнителна скорост“

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е “Виваком България” ЕАД (с търговско наименование VIVACOM), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И.

2. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България. Информация относно промоционалните условия може да се получи на телефон 123, във всеки обект на компанията или на официалната интернет страницата на Vivacom: www.vivacom.bg.

3. СРОК НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията е валидна до 31.10.2026г.

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

ПРОМОЦИЯТА СЕ ПРИЛАГА ЗА:

Всички нови и съществуващи частни и бизнес клиенти на следните планове на FiberNet:

- FiberNet 100
- FiberNet L
- FiberNet XL

4. ПРОМОЦИОНАЛНИ УСЛОВИЯ

Всички нови и съществуващи частни и бизнес клиенти на FiberNet услуга на описаните по-горе планове, които в рамките на промоционалния период закупят допълнителен пакет „Допълнителна скорост“ през мобилното приложение или чрез интернет страницата за самообслужване: www.vivacom.bg/account, получават следните ценови условия:

- 3.00 € | 5.87 лв./мес. с ДДС за първите 12 месеца и 6.00 € | 11.73 лв./мес. с ДДС, до деактивиране на пакета.

След изтичане на периода, в който се предоставя промоционалната цена, се прилага стандартен месечен абонамент.

Пакетът се активира безсрочно, с начисляване на месечна такса за 30 дни от датата на активация на пакета. При деактивация, месечната такса се заплаща в пълен размер и не се възстановява частично за неизползвания период. При активация между 29-то и 31-во число, отчетната дата за пакета е 27-мо число. Месечната такса се начислява към фактурата. Стандартната такса на допълнителния пакет е 6.00 € | 11.73 лв./мес. с ДДС.

5. ПРОМОЦИЯТА НЕ СЕ ПРИЛАГА:

- Ако абонатът НЕ разполага с подходящо крайно оборудване, позволяващо достигане на предлаганата скорост.
- Ако адресът на инсталация НЕ разполага с необходимата техническа възможност за предоставяне на услугата.
- Ако услугата НЕ е в GPON покритие.

6. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПАКЕТ „ДОПЪЛНИТЕЛНА СКОРОСТ“

Пакет „Допълнителна скорост“ се предлага за нови и съществуващи частни и бизнес клиенти на следните планове: FiberNet 100, FiberNet L, FiberNet XL.

Пакетът предоставя допълнителна скорост към основната тарифа – до 200Mbps download до 200Mbps upload. Посочените скорости не са гарантирани.

Реално постижимата скорост може да варира в зависимост от натоварването на мрежата, покритието, местоположението на абоната, използваната технология и характеристиките на крайното устройство

Към една услуга може да бъде активиран само един пакет „Допълнителна скорост“ едновременно.

7. ДРУГИ

Правилата на промоцията са публикувани на интернет страницата на компанията - www.vivacom.bg.

За всички, неуредени в настоящите правила въпроси, се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата FiberNet.

В случай на противоречие между клаузи на договора за FiberNet или Общите условия за предоставяне на услугата FiberNet и Официалните правила на промоцията, с предимство се ползват Официалните правила на промоцията.

VIVACOM си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува измененията на интернет страницата си www.vivacom.bg.