

ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛУГАТА

1. Описание

1.1. Това е абонаментна информационно-развлекателна услуга (Услуга Съдържание) базирана на текстови съобщения, т.нар. "СМС", организирано от Българската телекомуникационна компания ЕАД ("Организатор"). Услугата Съдържание стартира на 03 август, 2015 г. и е валидна, докато не бъде изменена или прекратена от Организатора и може да бъде свободно разглеждана на интернет страницата на Услугата Съдържание. Освен ако не е посочено друго, времето посочено тук се отнася към местната часова зона в България.

1.2. Клиентите на Виваком, които са абонирани за услугата, ще получават ежедневно интерактивно съдържание в „СМС“ (всеки ден от седмицата, като услугата започва да се таксува след първата седмица), пет въпроса и указания за съответната услуга (Уроци по английски, Топ дестинации, Храна и Здраве). Всяка услуга се предоставя чрез СМС от два кратки кода (безплатен и платен).

2. Абонамент

2.1. Услугата Съдържание е интерактивна забавна услуга, за която клиентите на Виваком могат да се абонират. За да се абонира за тази услуга, всеки клиент трябва да изпрати СМС със съдържание „ДА“ или „ОК“ или друга дума от сайта на услугата, или еднократно да изпрати СМС на съответния кратък код.

Абонирането може да се извърши и като клиентът отговори с да на включено в съобщение (STK съобщение) меню на апарата си, заявявайки желанието си за активиране на абонамент, чрез натискане на бутон ОК, от един или два последователни STK прозореца.

2.2. Абонирайки се за услугата, участникът има право всеки ден да попълва по 1 различен тест/съдържание за услуга в категория („Уроци по английски“, „Топ дестинации“, „Храна и Здраве“). Услугата е предоставена посредством два кратки кода за всяка категория.

2.3. За първите 7 дни (само за участниците, които участват за пръв път), услугата ще бъде безплатна. От 8-мия ден нататък, Участниците, които са се регистрирали успешно за услугата и не са прекратили абонамента си за съответната Услуга, ще бъдат таксувани с 0.16 €. (включено ДДС) на ден. Ако даден Участник не разполага с достатъчно кредит при опит за таксуване, ще последват още опити за таксуване в рамките на деня. Абонамента ще бъде подновяван ежедневно, освен ако Участникът не го прекрати.

2.4 Всеки участник има право на Безплатен Пробен Период за всяка услуга (т.е. „Уроци по английски“, „Топ дестинации“, „Храна и Здраве“) само веднъж, което означава:

2.4.1 Ако участникът прекрати абонамента си към услугата, след изтичането на пробния период, и се регистрира отново за същата услуга, няма да получи допълнителен, безплатен пробен период.

2.4.2 Ако участникът прекрати абонамента си към услугата по време на пробния период и след това се регистрира отново към същата услуга, ще продължи абонамента си с оставащите безплатни дни, които е имал преди да прекрати абонамента.

2.5. Потребителите, които се регистрират за услугата се считат за участници, докато не прекратят своя абонамент.

3. Условия за участие

3.1 Участието в Услугата е ограничено до потребителите на услугите и продуктите на Организатора. Услугата е достъпна само за клиентите на Виваком (платили и предплатили), над осемнадесет (18) годишна възраст, с местожителство на територията на Република България, ако нямат просрочени задължения към Организатора, с изключение на всички служители, представители, агенти и агенции на Виваком, техните най-близки роднини, дъщерни дружества, доставчици, партньори и други, за които важи горепосоченото. Лицето, което е собственик на съответния MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number) или има заверено пълномощно от собственика на съответния MSISDN, се счита за участник, независимо дали е собственик на телефона. За участниците, които използват MSISDNи, които принадлежат на юридически лица моля вижте точка 11.5. за повече информация.

4. Територия

4.1. Услугата ще бъде активна на територията на Република България.

5. Услугата Съдържание

5.1. Услугата Съдържание има за цел да предостави на Участниците, които използват услуги на Организатора („Статичните услуги“) да получат тематично съдържание в различни области. През времетраенето на Услугата Съдържание ще бъдат пуснати 3 (три) услуги. В случай на промяна на датите, Участниците ще бъдат информирани на страницата на Услугата www.viva456go.com

Статични услуги
(1) Уроци по английски – начало 03/08/2015
(2) Топ дестинации – начало 03/08/2015
(3) Храна и Здраве – начало 03/08/2015

5.2. Веднъж пусната, всяка Статична услуга ще бъде достъпна до края на периода на Услугата Съдържание.

5.3. Участниците, които желаят да използват Статичната услуга ще трябва да изпратят безплатно текстово съобщение СМС по следния начин:

5.3.1. Участниците, които искат да използват Статичната услуга (1) „Уроци по английски“, трябва да изпратят безплатно текстово съобщение СМС на номер 1533 със съдържание ДА, ОК или друга дума използвана в рекламната кампания. Участникът ще получи безплатен пробен период (7 дни) със съдържание от статичната услуга (1), който стартира на същия ден, в който Участникът се присъедини към кампанията, изпращайки първото МО съобщение с дума (определена от Организатора) и получаване на приветстващи съобщения, които потвърждават, че той/тя се е абонира/а за Услугата Съдържание. Всички участници, които са се абонирали за услугата, имат право на 7 Безплатни урока по английски независимо от деня, в който са се абонирали. След безплатния пробен период, всички участниците ще бъдат таксувани с 0.16 €. (с ДДС) на ден.

5.3.2. Участниците, които искат да използват Статичната услуга (2) „Топ дестинации“, трябва да изпратят безплатно текстово съобщение СМС на номер 1534 със съдържание ДА, ОК или друга дума използвана в рекламната кампания. Участникът ще получи безплатен пробен период (7



дни) съдържание от Статичната услуга (2), който стартира на същия ден, в който Участникът се присъедини към кампанията, изпращайки първото МО съобщение с дума (определена от Организатора) и получаване на приветстващи съобщения, които потвърждават, че той/тя се е абонира/а за Услугата Съдържание. Всички участници, които са се абонирали за услугата, имат право на 7 Безплатни теми от „Топ дестинации“ независимо от деня. След безплатния пробен период, всички участниците ще бъдат таксувани с 0.16 €. (с ДДС) на ден.

5.3.3 Участниците, които искат да използват Статичната услуга (3) Храна и Здраве, трябва да изпратят безплатно текстово съобщение СМС на номер 1535 със съдържание ДА, ОК или друга дума използвана в рекламната кампания Участникът ще получи безплатен пробен период (7 дни) съдържание от Статичната услуга (3), който стартира на същия ден, в който Участникът се присъедини към кампанията, изпращайки първото МО съобщение с дума (определена от Организатора) и получаване на приветстващи съобщения, които потвърждават, че той/тя се е абонира/а за Услугата Съдържание. Всички участници, които са се абонирали за услугата имат право на 7 Безплатни теми от Храна и Здраве. След безплатния пробен период, всички участниците ще бъдат таксувани с 0.16 €. (с ДДС) на ден.

5.4. При успешна регистрация, потребителите ще получат от същия Кратък Код СМС съобщения МТ („МТ” – Mobile Terminated SMS):

- Поздравително съобщение потвърждава регистрацията
- Съобщение, което съдържа информация за Услугата Съдържание
- Съобщение за друга услуга от статичните услуги (cross-selling message)
- Съобщение със съдържанието

5.5 Всеки СМС има съдържание свързано с тематиката на съответната услуга за определения ден („Уроци по английски“, „Топ дестинации“, „Храна и Здраве“). Участниците (а) по време на Безплатния Пробен Период и (б) Участниците по време на Предплатения Период, които са били успешно таксувани за деня ще получат съдържанието, за което са се абонирали.

5.6. Организаторът ще запази правото си да провери дали Потребителите, които желаят да участват в Услугата Съдържание отговарят на условията за участие.

5.7. Организаторът запазва правото си да спре или измени Услугата Съдържание и тези Общи Условия по всяко време. Всички промени ще бъдат публикувани на www.viva456go.com

6. Участие и такси

6.1. Таксата за услугата е 0.16 €. (с включено ДДС) на ден (Дневната такса за услугата) за всяка услуга и ще бъде включена в месечната фактура на Участника за абонамента към услугата или ще бъде директно таксувана като предплатена услуга. През първите 7 дни услугата е безплатна.

6.2. Никакви други такси не са включени за Услугата Съдържание.

6.3. Участникът няма да бъде таксуван с повече от 0.16 €. (с включено ДДС) на ден за услуга.

7. Начин на Участие

7.1. Всяка услуга Съдържание е текуща.

7.2. Участникът има право да поиска помощ като изпрати команда „POMOSHT“ или „INFO“, или сходна дума за целта на тези сториборд съобщения за всяка услуга, без допълнителни такси, на съответните кратки кодове 1533 „Уроци по английски“, 1534 „Топ дестинации“, 1535 „Храна и Здраве“ според **VIVACOM** ГР. СОФИЯ, БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 1151. **ТЕЛЕФОН:** 02/ 949 46 00; 02/ 949 47 00 **VIVACOM.BG**



съответната услуга Съдържание, за която се е абонаирал Участникът. Инструкции за услугата ще бъдат изпратени посредством СМС.

7.3. Участникът може да прекрати абонамента си към Услугата Съдържание по всяко време, като изпрати командата „STOP“ или „SPRI“, или каквато и да било друга дума, която кореспондира с тази цел в сториборд съобщението на всяка услуга, без допълнително таксуване на съответните номера 1533 „Уроци по английски“, 1534 „Топ дестинации“, 1535 „Храна и Здраве“, в зависимост от това към коя услуга Съдържание е абонамента. С изпращането на тази команда на един номер, не прекратява абонамента към всички услуги, а само прекратява тази услуга, която отговаря на съответния кратък код.

7.4. Ще има няколко опита за таксуване на ден. Ако в края на деня, не може да бъде осъществено таксуването, Участникът няма да получи Статичната услуга.

7.5. За целите на всички Статични услуги, за комуникация с участниците, Организаторът ще използва следните кратки кодове: 1533 – 15331 („Уроци по английски“), 1534 – 15341 („Топ дестинации“), 1535 – 15351 („Храна и Здраве“), за да комуникира с Участниците.

7.6. С регистрацията си към Статичната услуга, участниците изразяват своето цялостно, безусловно съгласие с тези Общи условия.

8. Злоупотреба и Дисквалификация

8.1. Участниците нямат право да използват системи, които изпращат автоматичен СМС или автоматично да програмират начина на отговаряне или някакъв друг, алтернативен начин на изпращане на СМС, страничен от мобилния си телефон (това забранява използването на GSM модеми прикачени към компютри или мобилни телефони прикачени към компютър). Организаторът има правото да дисквалифицира всеки участник, при наличието на съмнение за нарушаване на тази клауза.

9. Общи условия

9.1. Всеки, заинтересован от услугите има право на достъп до тези Общи условия на www.viva456go.com

9.2. Организаторът не носи отговорност за действията на Участника, ако те са против приетите морални кодекси, норми на поведение, обществен ред и закони, по време на неговото участие.

9.3. Организаторът си запазва правото да променя, премахва или отменя Услугата Съдържание и нейните Общи условия, без предизвестие, с нови правила, влизащи в сила от датата на стартиране, чрез качването им на уебсайта на услугата www.viva456go.com

9.4. Не може да се направи изменение със задна дата, което да има ефект, в случай, че Участниците са се регистрирали, преди промяната, те имат равни права. Всяко изменение, включително и продължаване или скъсяване на Времетраенето на Услугата, трябва да бъде включено и да бъде част от тези Общи условия, чрез допълнителен анекс, който ще бъде приложен от датата на публикуването му на уебсайта на услугата www.viva456go.com

9.5. Претенции по отношение на каквито и да било изменения на настоящите Общи Условия спрямо Организаторът не могат да бъдат придядвени, от момента, в който тази информация стане достъпна на уеб сайта на Услугата Съдържание.

9.6. Организаторът не носи отговорност за проблеми с мрежата, които биха довели до забавяне на получаване на СМС съобщенията свързани с Услугата, било то на телефона на Участника или СМС портала, който обработва съобщенията.

9.7. При абониране за Услугата Съдържание, Участниците изрично се съгласяват, че личните данни, които предоставят, ще могат да се обработват от организатора за целите на изпълнение на Услугата Съдържание/Промоцията, както и за целите на популяризирането на Услугата Съдържание/Промоцията и Комуникациите;

9.8. Съгласно местните закони и разпоредби, Организаторът зачита неприкосновеността на личния живот на Участниците на Услугата Съдържание, с което се ангажира на прозрачност при използване на технологиите при стриктно спазване на правата на човека, свободата и гаранциите за гражданите и запазване на интимността, личният и семейният им живот. Личните данни, събрани в рамките на Услугата Съдържание се третират като лични и поверителни. Те няма да бъдат разкривани пред други лица или организации, освен в случай на законодателен иск за противното или в случай, че самите Участници предоставят своето изрично съгласие за това. Данните ще се съхраняват на сървъри, в случай на необходимост от информация, с контролиран достъп, ограничен с пароли.

9.9. Участникът гарантира, че няма трета страна, с изключителни права върху излагането, публикуването, разпространението, възпроизвеждането и/или поставянето на техни снимки, име, глас и/или техни данни или тези на членове от тяхното семейство. Също така, Участникът няма право да предявява претенции към Организатора или неговите рекламни агенции, или подвеждане под отговорност трето лице във връзка с това оповестяване.

9.10. Участникът приема и се съгласява, че участието в Услугата Съдържание е личен избор и не причинява икономически щети, като Участникът се отказва от всякакво право на претенции срещу Организатора по отношение на Услугата Съдържание, включително, но не само свеждащи се до всякакви жалби свързани с намаляване активи.

9.11. В случай на каквото и да било непредвидимо събитие или непредсказуеми обстоятелства, в следствие на което е невъзможно да се изпълни или продължи Услугата, Организаторът може, временно или перманентно да спре Услугата Съдържание и да предприеме необходимите мерки, които следва да бъдат съобщени на широката аудитория, чрез интернет, уебсайта на Услугата Съдържание www.viva456go.com без да дава основание за претенции или права на Участниците за възнаграждение и/или компенсации.

9.12. Организаторът е отговорен за популяризирането на Услугата Съдържание. Тази популярност може да бъде постигната под различни рекламни форми във всички медии.

9.13. Настоящите Общи Условия влизат в сила на 03 Август 2015 г. и остават валидни, докато не бъдат изменени или прекратени от Организатора. Те могат свободно да бъдат разгледани на уебсайтът на Услугата Съдържание, докато е активна. Участниците могат да изискват допълнителна информация свързана с услугата, както и предложения или оплаквания, като се обаждат на номер 123 на Виваком от своите мобилни устройства, докато услугата е активна.

9.14. Участниците могат да бъдат автоматично изключени от Услугата Съдържание/ Промоцията, при съмнение за измама или доказване на измама, като това може също така да се счита за престъпление или лъжесвидетелство, ако не отговоря на изискванията определени предварително и/или в резултат на неточна или подвеждаща информация в съответствие с правилата на тези Общи Условия.

9.15. Организаторът не носи отговорност за загубени, закъснели, погрешно изпратени, непълни, неточни, невалидни данни, при никакви обстоятелства. Организаторът не носи отговорност за проблеми, неизправности или технически функции под каквато и да било форма в областта на компютърните мрежи, сървъри, доставчици, компютърна техника, хардуер или софтуер, грешка,



прекъсване, дефект, забавяне или неизпълнение на операциите за правилната обработка на данни, включително, но не само свързани с неточна регистрация или неспособност на Организатора да ги получи, поради технически проблеми, забавяне на интернет или проблеми с уебсайта свързан с Услугата Съдържание, вируси, бъргове, или намеса на трети лица (хакери).

9.16. Организаторът запазва правото си да дисквалифицира всеки участник, за който има съмнение, че манипулира системата Услугата Съдържание или нарушава Общите условия описани в Общи Условия.

9.17. Организаторът взема окончателни решения, чрез независима комисия по случаи и въпроси възникнали, докато Услугата Съдържание е активна и тяхното решение е финално.

9.18. Участието предполага пълно запознаване и съгласие с Общите условия. Участниците изрично приемат и се съгласяват, че Организаторът не носи отговорност за загуби и щети произтичащи от участието в Услугата Съдържание.

10. Закони и изменения

10.1. Услугата и Промоцията са създадени съгласно законите и уставите на Република България.

10.2. Тези Общи Условия са валидни през периода на услугата или докато не бъдат изменени, или преустановени от Виваком.