

Във Vivacom вярваме, че прозрачността и стабилността са в основата на дългосрочните бизнес партньорства.

Поради трайна тенденция за нарастване на разходите за труд, доставка на стоки и услуги, както и за да продължим да поддържаме и развиваме:

- стабилна и модерна мрежова инфраструктура;
- иновативни технологични решения;
- предвидимо и надеждно обслужване за бизнеса,

на основание Общите условия на Vivacom, цената на месечния абонамент за всички основни услуги за бизнес клиенти ще бъде актуализирана на и след 1 март 2026 г., спрямо отчетната дата на фактурата. Увеличението е с натрупаната годишна инфлация към декември 2025 г. в размер на 5.0%. Тази стойност съответства на [годишната инфлация, измерена с индекса на потребителските цени \(ИПЦ\)](#) спрямо декември 2024 г., публикуван от Националния статистически институт (НСИ).

Като водеща телекомуникационна компания и дългосрочен партньор на бизнеса, Vivacom остава последователна в ангажимента си да предоставя:

- сигурна и висококачествена свързаност;
- индивидуални решения, съобразени с нуждите на бизнеса;
- професионално обслужване и дългосрочна стабилност.

Ние вярваме, че **комуникацията е основата на иновациите, развитието и дигиталната трансформация**, които ще продължим да надграждаме и през следващата година.

Често задавани въпроси

1. Какво означава индексация на цените?

Индексацията представлява годишна корекция на цените, базирана на официален икономически показател – ИПЦ, публикуван от НСИ. Тя е стандартна практика и е заложена в договорните условия на Vivacom.

2. Цените на кои услуги ще бъдат индексирани?

Индексация на месечните абонаменти ще бъде приложена за всички основни услуги на абонамент на Vivacom за бизнес клиенти, включително:

- мобилни гласови услуги;
- мобилен интернет;
- услуги Vivacom Fleet;
- фиксиран интернет;
- интернет услуги Mobix и 5G Office Net;
- фиксирани гласови услуги;
- телевизионни услуги.

3. Цените на кои услуги няма да бъдат индексирани?

Индексацията **няма да се прилага** за следните услуги и случаи:

- професионални дейта услуги;
- допълнителни услуги (с абонамент и без абонамент);
- цени по дестинация;
- предплатени услуги;
- услуги, за които е подписано споразумение за нов срок на договора **след 1 февруари 2026 г.**

Също така, индексацията не се прилага за клиенти на придобити дружества:

- „Цифрова кабелна телевизия“ ООД (N3)
- „НЕТ1“ ЕООД (Net1)
- „Телнет“ ООД (Telnet)
- „Нетуъркс България“ ЕООД (NetworX)

4. Каква ще бъде промяната в цените на услугите?

Месечните абонаментни такси ще бъдат увеличени с **5.0%**, съответстващи на натрупаната инфлация към декември 2025 г.

- Месечните абонаментни такси за основните услуги ще се увеличат с натрупаната инфлация към декември 2025 г. спрямо декември 2024 г., която е 5.0%.
- Промоционалните цени по договори със срок 24 месеца и повече, които са с месечен абонамент до 0.64 € | 1.25 лв. без ДДС и срок на промоционалния период до 12 месеца, ще останат непроменени за срока на промоцията. След изтичане на промоционалния период (до 12 месеца), ако договорът предвижда промяна на цената през 2026 г., цената ще бъде индексирена с 5.0%, считано от датата, посочена в договорните условия.

Примери за илюстрация:

Вид услуга	Абонаментен план	Текуща цена, преди индексация	Нова цена, след индексация с 5.0%
Мобилна гласова	Unlimited 200	19.92 € 38.95 лв.	20.92 € 40.90 лв.
Мобилен интернет	FiberNet BIZ XL	8.69 € 17.00 лв. за първите 9 м. 17.38 € 34.00 лв. за 10-24 м.	9.12 € 17.85 лв. за първите 9 м. 18.25 € 35.70 лв. за 10-24 м.
Интернет за отдалечени места	5G Office Net	6.88 € 13.45 лв. за първите 4 м. 13.75 € 26.89 лв. за 5-24 м.	7.22 € 14.12 лв. за първите 4 м. 14.44 € 28.23 лв. за 5-24 м.
Фиксирани TV и Интернет	EON Biz + FiberNet XL	0.42 € 0.83 лв. за първите 4 м. 18.78 € 36.73 лв. за 4 -24 м.	0.42 € 0.83 лв. за първите 4 м. 19.72 € 38.57 лв. за 4 -24 м.

- Всички посочени цени са обозначени двойно – в евро и в лева, без ДДС.
- Официалният фиксиран курс, по който е направено изчислението е 1 € = 1.95583 лв. За изчисляване на стойностите в евро са приложени правилата за превалутиране и закръгляване, съгласно законодателството и официалния курс, което може да доведе до разлики в общите суми.

5. От кога ще влезе в сила индексацията на цените на услугите?

Индексацията на цените на услугите ще влезе в сила, считано от отчетната дата на услугите и ще бъде видима в месечните фактури, издадени **на и след 01 март 2026 г.**

6. Индексацията на цените за услугите ще се отрази ли и в цената на устройствата, изплащани на лизинг?

Не. Месечните лизингови вноски за устройства **остават без промяна.**