

**Във Vivacom вярваме, че прозрачността и стабилността са в основата на дългосрочните бизнес партньорства.**

Поради трайна тенденция за нарастване на разходите за труд, доставка на стоки и услуги, както и за да продължим да поддържаме и развиваме:

- стабилна и модерна мрежова инфраструктура;
- иновативни технологични решения;
- предвидимо и надеждно обслужване за бизнеса.

На основание **договора за професионални услуги** месечният абонамент на основните и допълнителни услуги се увеличава с инфлацията, натрупана след последното договаряне или индексирание на цената и ще се отрази във фактурите през април 2026 г.

Като водеща телекомуникационна компания и дългосрочен партньор на бизнеса, Vivacom остава последователна в ангажимента си да предоставя:

- сигурна и висококачествена свързаност;
- индивидуални решения, съобразени с нуждите на бизнеса;
- професионално обслужване и дългосрочна стабилност.

Ние вярваме, че **комуникацията е основата на иновациите, развитието и дигиталната трансформация**, които ще продължим да надграждаме и през следващата година.

#### **Често задавани въпроси**

##### **1. Какво означава индексация на цените?**

Индексацията представлява годишна корекция на цените, базирана на официален икономически показател – ИПЦ, публикуван от НСИ. Тя е стандартна практика и е заложена в договорните условия на Vivacom.

##### **2. Цените на кои услуги ще бъдат индексирани?**

Индексация на месечните абонаменти ще бъде приложена за всички основни и допълнителни професионални услуги на Vivacom за бизнес клиенти.

##### **3. Каква ще бъде промяната в цените на услугите?**

Месечният абонамент на основните и допълнителни услуги се увеличава с инфлацията, натрупана след последното договаряне или индексирание на цената и ще се отрази във фактурите през април 2026 г.

##### **4. От кога ще влезе в сила индексацията на цените на услугите?**

Индексацията на цените на услугите ще влезе в сила, считано от отчетната дата на услугите и ще бъде видима в месечните фактури, издадени **на и след 01 април 2026 г.**

##### **5. Индексацията на цените за услугите ще се отрази ли и в цената на устройствата, изплащани на лизинг?**

**Не.** Месечните лизингови вноски за устройства **остават без промяна.**