

ПОЛИТИКА ЗА КРЕДИТНА ОЦЕНКА НА БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД (ВИВАКОМ)

Преди сключване на договор за електронни съобщителни услуги и/или закупуване на устройство на лизинг и/или с отстъпка, Българска телекомуникационна компания ЕАД (Виваком), ЕИК 831642181, с адрес: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ 115И може да извърши анализ, оценка и прогнозиране на платежното ви поведение и на кредитния риск за Виваком (Кредитна оценка).

Виваком може да провери вашата потребителска и платежна история в системи на БТК, заплащани ли са здравните ви осигуровки в Национална агенция по приходите (НАП), свързаност по ЕГН и/или ЕИК в правно информационни системи и други публични регистри.

В зависимост от канала на подаване и сегмента на заявката за сключване на договор, както и с оглед на моментната организационна натовареност, кредитната оценка може да бъде извършена с човешка намеса или с автоматизирано вземане на решение.

С вашето изрично съгласие, Виваком може да възложи изготвянето на кредитната оценка на трето лице, което да извърши необходимите за това проверки в базите на Националния осигурителен институт (НОИ), Централния кредитен регистър (ЦКР) или на третото лице подизпълнител.

При изготвяне на кредитна оценка и преди сключване на договор и/или закупуване на устройство Виваком може да изиска да заплатите издадените ви фактури, текущо нефактурирано потребление, лихви, начислени неустойки или други суми, изискуеми на основание влязло в сила съдебно решение.

Въз основа на извършената кредитна оценка, Виваком може да вземе следните решения:

- Виваком може да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство;
- Виваком може да откаже сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство;
- Виваком може да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство, като изиска да заплатите гаранционен депозит и/или първоначална за устройството и/или да задържи предоставения ви бюджет/субсидия или да изиска да предоставите банкова гаранция.

Имате право да поискате човешка намеса, да изразите становище и да оспорите решението от автоматичната кредитна оценка в случай че не сте съгласен с него. Можете да упражните тези права, като подадете искане по установения ред за подаване на жалби. БТК ще обработи Вашето искане и ще ви информира за резултата от проверката в рамките на 5 работни дни от подаването му.

За целите на изготвяне на обективна кредитна оценка Виваком може да обработва личните ви данни в съответствие с Политиката си за поверителност, публикувана на www.vivacom.bg.