

## **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ НА „МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА“**

**ПО ЗАСТРАХОВКА ИМУЩЕСТВО „КОМФОРТ ЗА ДОМА“ НА „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД**

### **1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ. ДЕФИНИЦИИ**

1.1. Съгласно тези Специални условия, „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък ЗАСТРАХОВАТЕЛ, срещу платена застрахователна премия, предоставя на физически лица – клиенти на мобилен оператор или предприятие – търговец на мобилни устройства, застрахователно покритие за закупените от тях мобилни устройства (мобилни телефонни апарати и таблети) при настъпване на определени, посочени в настоящите Специални условия на конкретно записани в Застрахователния сертификат рискове (Клаузи).

1.2. За целите на настоящите Специални условия се прилагат следните дефиниции:

1.2.1. ЗАСТРАХОВАЩ - юридическо лице, сключило ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, което е:

1.2.2. МОБИЛЕН ОПЕРАТОР, получил разрешение за пренос на електронни данни съгласно действащото законодателство, или

1.2.3. ПРЕДПРИЯТИЕ - ТЪРГОВЕЦ на мобилни устройства.

1.2.4. ЗАСТРАХОВАН е физическо лице по т.1.1. включено в покритието на ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР, за което е заплатена застрахователна премия и е издаден Индивидуален сертификат.

### **2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ**

2.1. По тези Специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява само преките материални вреди, настъпили в резултат на следните покрити рискове:

2.1.1. Клауза „А“ - Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;

2.1.2. Клауза „Б“ - Буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест от естествено натрупване на сняг и/ или лед, измръзване, замръзване;

2.1.3. Клауза „Д1“ - Земетресение;

2.1.4. „Случайно измокряне“ - увреждане на застрахованото имущество в резултат на непреднамерено измокряне;

2.1.5. „Случайно счупване“, включително в резултат на ПТП.

2.2. Застрахователно събитие по настоящите Специални условия е събитие по т.2.1, настъпило в периода на Индивидуалното застрахователно покритие.

2.3. Индивидуалното застрахователно покритие се предоставя за територията на Р. България, както на адреса, указан в индивидуалния документ за застраховане, така и извън него.

### **3. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. По настоящите Специални условия не се предоставя покритие за вреди вследствие на:

3.1.1. Повреда, чието отстраняване е предмет на гаранционните условия на производителя на мобилното устройство;

3.1.2. Повреда на мобилно устройство, различно от това, закупено от търговската мрежа на ЗАСТРАХОВАЩИЯ или заменено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в резултат на настъпило застрахователно събитие;

3.1.3. Повреда, настъпила преди сключване на застраховката;

3.1.4. Повърхностни увреждания, които не водят до загуба на функционалност на мобилното устройство, освен в случаите на счупване на екрана;

3.1.5. Повреда в резултат на износване или амортизация;

3.1.6. Повреда в резултат на неоторизирана намеса относно поправка или изменения по мобилното устройство, както и използването му в противоречие с инструкциите на производителя;

3.1.7. Повреда по аксесоарите към мобилното устройство;

3.1.8. Косвени вреди, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ понася от застрахователното събитие;

3.1.9. Повреда или загуба на софтуер или какъвто и да е вид цифрова информация;

3.1.10. Конфискация или изземване на мобилното устройство от държавен орган или финансираща институция.

3.2. С настоящите специални условия не се предоставя покритие за:

3.2.1. Трета и всяка следваща претенция, предявени пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в рамките на срока на застраховката, или втора и всяка следваща претенция, в случай че първата е била в размер на 70% или повече от договорената застрахователна сума;

3.2.2. Разходи за ремонт извършен от или по възлагане на Застрахования при неспазване на процедурата по т.8 и т.9.

### **4. ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР**

4.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и ЗАСТРАХОВАЩИЯТ сключват ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ НА „МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА“ ПО ЗАСТРАХОВКА ИМУЩЕСТВО „КОМФОРТ ЗА ДОМА“, към който ЗАСТРАХОВАНИТЕ се присъединяват с подписване на Индивидуален застрахователен сертификат или по друг уговорен между страните начин.

4.2. ГРУПОВИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР се сключва от името на ЗАСТРАХОВАЩИЯ и е за сметка на ЗАСТРАХОВАНИТЕ, освен ако не е уговорено друго, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ задължително издава Индивидуален застрахователен сертификат, в който посочва периода на индивидуално застрахователно покритие на всеки ЗАСТРАХОВАН.

4.3. ГРУПОВИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР може да бъде сключен за определен или неопределен срок.

4.4. ГРУПОВИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР може да бъде прекратен на основанията предвидени в него или в Кодекса за застраховането, като страните следва да договорят останалите условия по прекратяването.

4.5. Финансовите отношения между страните по ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН договор се уреждат към датата на прекратяването му, освен ако страните договорят друго.

## **5. СРОК, НАЧАЛО И КРАЙ НА ИНДИВИДУАЛНОТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ**

5.1 Присъединяването към ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР и приемането на условията на застрахователното покритие от клиенти на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ се извършва при закупуването/получаването на мобилно устройство от търговската мрежа на ЗАСТРАХОВАЩИЯ с подписването на индивидуален застрахователен сертификат.

5.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ настоящите Специални условия и Общите условия за ЗАСТРАХОВКА ИМУЩЕСТВО „КОМФОРТ ЗА ДОМА“.

5.3. Индивидуалното застрахователно покритие за всеки ЗАСТРАХОВАН се предоставя за срок от 1 (една) година и влиза в сила в 00:00 часа на датата, записана като начало в Индивидуалния застрахователен сертификат.

5.4. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява предсрочно:

5.4.1. при изчерпване на застрахователната сума/лимита на отговорност, записана в индивидуалния застрахователен сертификат;

5.4.2. след обезщетяване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на вредите по настъпило второ застрахователно събитие;

5.4.3. при неплащане на застрахователната премия или вноска от нея в съответствия с т.7 от настоящите Специални условия;

5.4.4. по желание на ЗАСТРАХОВАНИЯ с едномесечно писмено предизвестие, адресирано до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай че по сертификата няма декларирани ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е изплащал обезщетение.

## **6. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА**

6.1. Застрахователното покритие се предоставя при условие за „първи риск“.

6.2. Застрахователната сума/лимитът на отговорност, посочена в индивидуалния застрахователен сертификат е равна на – цената на мобилното устройство с включен ДДС в момента на неговата покупка в търговската мрежа на Застраховащия.

## **7. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

7.1 Застрахователна премия за всеки ЗАСТРАХОВАН е посочената в Индивидуалния застрахователен сертификат сума.

7.2. Застрахователната премия се определя по действащите тарифи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за срок от една година.

7.3. Застрахователната премия се плаща еднократно при издаване на индивидуалния застрахователен сертификат или на разсрочени вноски с падежи, посочени в сертификата.

7.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя гратисен период за плащане на застрахователната премия или поредна вноска, който се записва в индивидуалния застрахователен сертификат.

7.5. При неплащане на застрахователната премия/поредната вноска до изтичане на гратисния период, индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в 23:59 часа на последния ден от гратисния период.

## **8. УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

8.1. При настъпила повреда и подадена производствена/търговска рекламация, ЗАСТРАХОВАНИЯТ предава застрахованото устройство в избран от него пункт от търговската мрежа на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, за което се съставя предавателен документ, подписан от упълномощен служител на ЗАСТРАХОВАЩИЯ;

8.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ предава увреденото устройство на оторизиран от производителя/доверен сервиз за констатиране естеството на увреждането;

8.3. При установяване на извънгаранционно увреждане, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за настъпило застрахователно събитие.

## 9. УРЕЖДАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРЕТЕНЦИИ

9.1. По настоящите Специални условия, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява всички вреди в натура. Парични обезщетения в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ не се дължат.

9.2. В зависимост от степента на повреда ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезпечават:

9.2.1. при частична щета – ремонт на застрахованото мобилно устройство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите на доверен сервиз, извършил ремонта на застрахованото мобилно устройство.

Частична щета е налице, когато разходите за ремонт не надвишават 70% от застрахователната сума, записана в индивидуалния застрахователен сертификат.

9.2.2. при пълно погиване/тотална щета – замяна на застрахованото мобилно устройство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива стойността на ново мобилно устройство от същата марка и модел, а в случай на изчерпването му - на аналогично устройство, притежаващо минимум параметрите на погиналото такова.

Тотална щета е налице, когато разходите за ремонт на застрахованото мобилно устройство възлизат на повече от 70% от застрахователната сума, записана в индивидуалния застрахователен сертификат.

9.3. При всички случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е отговорен до размера на застрахователната сума, записана в индивидуалния застрахователен сертификат.

9.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива не повече от две застрахователни събития, настъпили през срока на застраховката, независимо от размера на обезщетението и достигане размера на застрахователната сума.

9.5. В случай на тотална щета като първо събитие, застраховката се прекратява по отношение на конкретното мобилно устройство.

9.6. Когато няма основание за предоставяне на застрахователно покритие по настоящите Специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва обезщетение в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от получаването на последния изискан документ за доказване на вредите на Мобилното устройство по основание и размер, включително експертното становище на доверения срвиз.

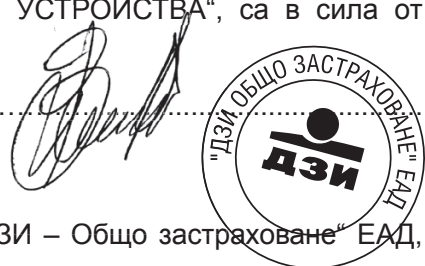
## 10. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. Всички взаимоотношения между страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.

10.2. При несъответствие между настоящите Специални условия и Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за дома“ се прилагат Специалните условия.

Настоящите Специални условия за застраховане на „МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА“, са в сила от 01.02.2018 г.

Дата: ..... За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: .....



Декларирам, че получих тези Специални условия подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застраховач/ Застрахован: .....

(Име, презиме, фамилия, подпис)