

FAQ / Персонален тест

Какво представлява услугата Viva 1,2,3 START Персонален Тест?

Услугата „Viva 1,2,3 START Персонален Тест“ е интерактивна услуга за забавление, за която клиентите на VIVACOM могат да се абонират. Абонирайки се за услугата, потребителят има правото да попълва по 1 различен тест всеки ден. Всеки тест съдържа 5 въпроса. В края на всеки тест, участникът получава кратък персонализиран резултат, базиран на отговорите, които е дал по време на теста. Услугата е достъпна чрез кратките номера 1230 (безплатно) и 12301 (на цената на получен СМС 0.30 лв. с ДДС на ден).

За първите 7 дни (само за новорегистрирани участници), услугата е безплатна. От 8-мия ден нататък, абонатите, които успешно са се регистрирали за услугата и не са се отказали от нея дотогава, ще бъдат таксувани със СМС от номер 12301 - МТ на стойност 0.30 лв. с ДДС на ден. Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, докато участникът не се откаже от него.

Каква е продължителността на услугата?

Услугата Персонален тест ще е активна от 27/01/2014 без краен срок.

Кой може да участва?

Моля прочетете раздела Правила за използване на услугата относно детайлите за участие.

Как мога да участвам?

За да се регистрират за услугата Персонален тест, клиентите на VIVACOM трябва да изпратят СМС със специалната ключова дума за регистрация, на безплатен номер 1230. Потребителят (ако досега не се е абонирал за тази услуга) ще получи СМС от 1230 безплатно, информирайки го, че той се абонира за услугата и ще получава ежедневно тестове. По този начин участникът се регистрира за услугата.

Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават СМС от 1230 безплатно за първите 7 дни от началото на тяхната регистрация, и на цената от 0.30 лв. с ДДС след седмия ден.

Участниците могат да прекратят абонамента си, като изпратят ключовата дума “STOP” (или друга ключова дума, обявена от оператора) на номер 1230 или 12301 безплатно. Ако участникът се откаже от услугата, но после отново я поднови, след като неговата безплатна седмица е изтекла, то той няма право на друга безплатна седмица. Ако участникът се откаже от услугата в периода на безплатната седмица, и после отново я поднови (услугата), той получава оставащите безплатни тестове, които му се полагат.

Къде мога да намеря Правилата за ползване на тази услуга?

Правилата за ползване на тази услуга са публикувани на официалната ѝ страница: www.vivacom.bg

Участниците мога да получат допълнителна информация относно регулирането на услугата, като позвънят на 123 безплатно от техния VIVACOM номер.

Какво става, ако някой участва в услугата от мобилен номер, който не е негов?

Организаторът предполага, че всеки участник е собственик на СИМ картата, или има изричното съгласие, или разрешение от собственика на СИМ картата, чийто мобилен номер участва в кампанията.

Изпратих съобщение, но не получих обратен СМС

Ако не сте получили обратен СМС, проверете следното:

- Проверете дали мобилният Ви телефон не е пълен със съобщения и няма достатъчно памет, за да получи новите. Моля, изтрийте няколко съобщения, за да освободите памет.
- Моля, проверете дали мрежата на мобилния Ви телефон е с покритие. Без или със слаб сигнал на покритие, СМСите може да не се доставят.
- Съобщението не е било изпратено на правилния номер. Напишете ново съобщение и го изпратете до правилния кратък код (1230).
- Има възможност мрежата във вашата област да е претоварена за момента. Ако не получите съобщение до 15 минути, моля изпратете нов СМС.

FAQ / IQ тест

Какво представлява услугата Viva 1,2,3 START IQ тест?

Услугата „Viva 1,2,3 START Тест за интелигентност“ е интерактивна услуга за забавление, за която клиентите на VIVACOM могат да се абонират. Абонирайки се за услугата, потребителят има правото да попълва по 1 различен тест всеки ден. Всеки тест съдържа 5 въпроса. В края на всеки тест, участникът

получава кратък персонализиран резултат, базиран на отговорите, които е дал по време на теста. Услугата е достъпна чрез кратките номера 1231 (безплатно) и 12311 (на цената на получен **СМС 0.30 лв. с ДДС на ден**).

За първите 7 дни (само за новорегистрирани участници), услугата е безплатна. От 8-мия ден нататък, абонатите, които успешно са се регистрирали за услугата и не са се отказали от нея дотогава, ще бъдат таксувани със СМС от номер 12311 - МТ на **стойност 0.30 лв. с ДДС на ден**. Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, докато участникът не се откаже от него.

Каква е продължителността на услугата?

Услугата Тест за интелигентност ще е активна от 28/04/2014 без краен срок.

Кой може да участва?

Моля прочетете раздела Правила за използване на услугата относно детайлите за участие.

Как мога да участвам?

За да се регистрират за услугата Персонален тест, клиентите на VIVACOM трябва да изпратят СМС със специалната ключова дума за регистрация, на безплатен номер 1231. Потребителят (ако досега не се е абонира за тази услуга) ще получи СМС от 1231 безплатно, информирайки го, че той се абонира за услугата и ще получава ежедневно тестове. По този начин участникът се регистрира за услугата. Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават СМС от 1231 безплатно за първите 7 дни от началото на тяхната регистрация, и на цената от **0.30 лв. с ДДС след седмия ден**.

Участниците могат да прекратят абонамента си, като изпратят ключовата дума "STOP" (или друга ключова дума, обявена от оператора) на номер 1231 или 12311 безплатно. Ако участникът се откаже от услугата, но после отново я поднови, след като неговата безплатна седмица е изтекла, то той няма право на друга безплатна седмица. Ако участникът се откаже от услугата в периода на безплатната седмица, и после отново я поднови (услугата), той получава оставащите безплатни тестове, които му се полагат.

Къде мога да намеря Правилата за ползване на тази услуга?

Правилата за ползване на тази услуга са публикувани на официалната й страница: www.vivacom.bg
Участниците мога да получат допълнителна информация относно регулирането на услугата, като позвънят на 123 безплатно от техния VIVACOM номер.

Какво става, ако някой участва в услугата от мобилен номер, който не е негов?

Организаторът предполага, че всеки участник е собственик на СИМ картата, или има изричното съгласие, или разрешение от собственика на СИМ картата, чийто мобилен номер участва в кампанията.

Изпратих съобщение, но не получих обратен СМС

Ако не сте получили обратен СМС, проверете следното:

- Проверете дали мобилният Ви телефон не е пълнен със съобщения и няма достатъчно памет, за да получи новите. Моля, изтрийте няколко съобщения, за да освободите памет.
- Моля, проверете дали мрежата на мобилния Ви телефон е с покритие. Без или със слаб сигнал на покритие, СМСите може да не се доставят.
- Съобщението не е било изпратено на правилния номер. Напишете ново съобщение и го изпратете до правилния кратък код (1231).
- Има възможност мрежата във вашата област да е претоварена за момента. Ако не получите съобщение до 15 минути, моля изпратете нов СМС.

FAQ / Movie Mania

Какво представлява услугата Viva 1,2,3 START Movie Mania?

Услугата „Viva 1,2,3 START Movie Mania“ е интерактивна услуга за забавление, за която клиентите на VIVACOM могат да се абонира. Абонирайки се за услугата, потребителят има правото да попълва по 1 различен тест всеки ден. Всеки тест съдържа 5 въпроса. В края на всеки тест, участникът получава кратък персонализиран резултат, базиран на отговорите, които е дал по време на теста. Услугата е достъпна чрез кратките номера 1232 (безплатно) и 12321 (на цената на получен **СМС 0.30 лв. с ДДС на ден**).

За първите 7 дни (само за новорегистрирани участници), услугата е безплатна. От 8-мия ден нататък, абонатите, които успешно са се регистрирали за услугата и не са се отказали от нея дотогава, ще бъдат таксувани със СМС от номер 12321 - МТ на **стойност 0.30 лв. с ДДС на ден**. Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, докато участникът не се откаже от него.

Каква е продължителността на услугата?

Услугата Филм Мания ще е активна от 30/07/2014 без краен срок.

Кой може да участва?

Моля прочетете раздела Правила за използване на услугата относно детайлите за участие.

Как мога да участвам?

За да се регистрират за услугата Movie Mania, клиентите на VIVACOM трябва да изпратят СМС със специалната ключова дума за регистрация, на безплатен номер 1232. Потребителят (ако досега не се е абонира за тази услуга) ще получи СМС от 1232 безплатно, информирайки го, че той се абонира за услугата и ще получава ежедневно тестове. По този начин участникът се регистрира за услугата. Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават СМС от 1232 безплатно за първите 7 дни от началото на тяхната регистрация, и на цената от **0.30 лв. с ДДС след седмия ден.**

Участниците могат да прекратят абонамента си, като изпратят ключовата дума "STOP" (или друга ключова дума, обявена от оператора) на номер 1232 или 12321 безплатно. Ако участникът се откаже от услугата, но после отново я поднови, след като неговата безплатна седмица е изтекла, то той няма право на друга безплатна седмица. Ако участникът се откаже от услугата в периода на безплатната седмица, и после отново я поднови (услугата), той получава оставащите безплатни тестове, които му се полагат.

Къде мога да намеря Правилата за ползване на тази услуга?

Правилата за ползване на тази услуга са публикувани на официалната ѝ страница: www.vivacom.bg

Участниците мога да получат допълнителна информация относно регулирането на услугата, като позвънят на 123 безплатно от техния VIVACOM номер.

Какво става, ако някой участва в услугата от мобилен номер, който не е негов?

Организаторът предполага, че всеки участник е собственик на СИМ картата, или има изричното съгласие, или разрешение от собственика на СИМ картата, чийто мобилен номер участва в кампанията.

Изпратих съобщение, но не получих обратен СМС

Ако не сте получили обратен СМС, проверете следното:

- Проверете дали мобилният Ви телефон не е пълен със съобщения и няма достатъчно памет, за да получи новите. Моля, изтрийте няколко съобщения, за да освободите памет.
- Моля, проверете дали мрежата на мобилния Ви телефон е с покритие. Без или със слаб сигнал на покритие, СМСите може да не се доставят.
- Съобщението не е било изпратено на правилния номер. Напишете ново съобщение и го изпратете до правилния кратък код (1232).
- Има възможност мрежата във вашата област да е претоварена за момента. Ако не получите съобщение до 15 минути, моля изпратете нов СМС.

FAQ / Познателна игра

Какво представлява услугата Viva 1,2,3 START Познателна игра?

Услугата „Viva 1,2,3 START Познателна игра“ е интерактивна услуга за забавление, за която клиентите на VIVACOM могат да се абонират. Абонирайки се за услугата, потребителят има правото да участва в отгатването на 1 загадка всеки ден. Всеки ден ще получава по 5 жокера за загадката. В края на всяка дневна игра, участникът получава кратък отговор дали е познал търсената дума, базиран на отговорът, който е дал. Услугата е достъпна чрез кратките номера 1233 (безплатно) и 12331 (на цената на получен СМС 0.30 лв. с ДДС на ден).

За първите 7 дни (само за новорегистрирани участници), услугата е безплатна. От 8-мия ден нататък, абонатите, които успешно са се регистрирали за услугата и не са се отказали от нея дотогава, ще бъдат таксувани със СМС от номер 12331 - МТ на **стойност 0.30 лв. с ДДС на ден.** Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, докато участникът не се откаже от него.

Каква е продължителността на услугата?

Услугата Познателна игра ще е активна от 02/10/2014 без краен срок.

Кой може да участва?

Моля прочетете раздела Правила за използване на услугата относно детайлите за участие.

Как мога да участвам?

За да се регистрират за услугата Познавателна игра, клиентите на VIVACOM трябва да изпратят СМС със специалната ключова дума за регистрация, на безплатен номер 1233. Потребителят (ако досега не се е абонира за тази услуга) ще получи СМС от 1233 безплатно, информирайки го, че той се абонира за услугата и ще получава ежедневно загадка. По този начин участникът се регистрира за услугата. Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават СМС от 1233 безплатно за първите 7 дни от началото на тяхната регистрация, и на цената от **0.30 лв. с ДДС след седмия ден.**

Участниците могат да прекратят абонамента си, като изпратят ключовата дума "STOP" (или друга ключова дума, обявена от оператора) на номер 1233 или 12331 безплатно. Ако участникът се откаже от услугата, но после отново я поднови, след като неговата безплатна седмица е изтекла, то той няма право на друга безплатна седмица. Ако участникът се откаже от услугата в периода на безплатната седмица, и после отново я поднови (услугата), той получава оставащите безплатни загадки, които му се полагат.

Къде мога да намеря Правилата за ползване на тази услуга?

Правилата за ползване на тази услуга са публикувани на официалната ѝ страница: www.vivacom.bg
Участниците мога да получат допълнителна информация относно регулирането на услугата, като позвънят на 123 безплатно от техния VIVACOM номер.

Какво става, ако някой участва в услугата от мобилен номер, който не е негов?

Организаторът предполага, че всеки участник е собственик на СИМ картата, или има изричното съгласие, или разрешение от собственика на СИМ картата, чийто мобилен номер участва в кампанията.

Изпратих съобщение, но не получих обратен СМС

Ако не сте получили обратен СМС, проверете следното:

- Проверете дали мобилният Ви телефон не е пълен със съобщения и няма достатъчно памет, за да получи новите. Моля, изтрийте няколко съобщения, за да освободите памет.
- Моля, проверете дали мрежата на мобилния Ви телефон е с покритие. Без или със слаб сигнал на покритие, СМС-ите може да не се доставят.
- Съобщението не е било изпратено на правилния номер. Напишете ново съобщение и го изпратете до правилния кратък код (1233).
- Има възможност мрежата във вашата област да е претоварена за момента. Ако не получите съобщение до 15 минути, моля изпратете нов СМС.