

Ценовата листа не включва месечните абонаменти и цените за таксуване на потребление, които са посочени в информацията за отделните тарифни линии, публикувана на www.vivacom.bg

ЦЕНОВА ЛИСТА

1. Общи:

Административно обслужване валидно за всички услуги	Цена в лв. с ДДС
Възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане	1.90
Смяна на собственост	12.00
Детайлна разпечатка еднократно за минал период, но не повече от 6 месеца назад, за всички планове/за план Hybrid	6.00/12.00
Абонамент за детайлна разпечатка на хартия (за физически лица)	0.60
Разделяне или обединяване на фактури при съществуващ/нов билинг акаунт	0.00/12.00
Обслужване на клиенти през 123 и 121 (валидно за абонати с договори, сключени след 27.10.2017г.) - Автоматично меню/Свързване със сътрудник	0.00/0.06

2. По услуги:

Мобилни услуги на абонамент	Цена в лв. с ДДС
Активационен пакет за тарифни планове с месечна такса равна или по-ниска от 24.90 лв. с ДДС	9.90
Сребърен номер	420.00
Златен номер	900.00

Всички мобилни услуги*	Цена в лв. с ДДС
Смяна на SIM карта	5.99

*VIVACOM не е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Извършването на платежни операции (директно мобилно разплащане (DCB), участие в благотворителна дейност и заплащане на паркиране) е възможно до посочените в чл. 2, ал. 1, т. 12 от ЗПУПС ограничения – 100 лв. за еднократна операция и общо 600 лв. на месец за мобилен номер. След достигане на 600 лв. възможността за извършване на посочените по-горе платежни операции ще бъде ограничена от VIVACOM.

Телевизионни услуги	Цена в лв. с ДДС
Активационна цена	10.00
Инсталиране на допълнителна антена	20.00
Дистанционно управление, за всички модели приемници на свободна продажба с/без VIVACLUB CARD	4.90/9.90
Специализираното оборудване за 1 приемник при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	30.00/2.50/1.25
Специализираното оборудване за 2 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	60.00/5.00/2.50
Специализираното оборудване за 3 или 4 приемника при еднократно плащане/при разсрочено плащане за 12 месеца/при разсрочено плащане за 24 месеца	90.00/7.50/3.75
Смяна на адрес*	20.00

*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Интернет услуги	Цена в лв. с ДДС
Активационна цена	10.00
Инсталационна цена за VIVACOM Net услуга – Инсталирай сам/Инженерна инсталация	0.00/20.00
Инсталационна цена за VIVACOM FiberNet услуга – Инженерна инсталация	18.00
Смяна на адрес* за VIVACOM FiberNet/Net услуга	20.00
Релокация за VIVACOM Mobix LTE услуга	4.90













*Включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес.

Фиксирани гласови услуги	Цена в лв. с ДДС
Откриване на телефонен пост с първоначално изграждане на мрежа за достъп за частни клиенти/бизнес клиенти/за лица с над 50% нетрудоспособност	24.00/84.00/12.00
Смяна на номер	6.00
Смяна на адрес	20.00

3. Оборудване:

Неустойка невърнато оборудване	Цена, с ДДС
VIVACOM FIX оборудване	60.00 лв.
VIVACOM NET оборудване	50.00 лв.
VIVACOM FibetNet оборудване до 100Mbps	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	36.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	126.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Оптично устройство А със захранващия адаптер към него	150.00 лв.
VIVACOM FibetNet оборудване над 100Mbps	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	150.00 лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	240.00 лв.
VIVACOM TV (DTH) оборудване	140.00 лв.
VIVACOM IPTV оборудване	140.00 лв.
- Суич	40.00 лв.
VIVACOM MOBIX оборудване	150.00 лв.

Снимките са приблизителни, поради наличие на различни модели устройства:

Услуга	Снимка
 Телефонен апарат VIVACOM FIX Захранващ адаптер*	
 xDSL Модем VIVACOM Net Захранващ адаптер за модема xDSL сплитер* 1 бр. Ethernet кабел* 2 бр. телефонен кабел*	
 Рутер VIVACOM FiberNet Захранващ адаптер за рутера Оптично устройство А/В Захранващ адаптер за оптичното устройство А/В 1 бр. Ethernet кабел*	
 Приемник VIVACOM TV (DTH) Смарт карта Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/	
 Приемник VIVACOM IPTV Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/ Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него** Суич със захранващия адаптер към него***	
 Мобix рутер VIVACOM MOBIX Външна антена 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера	

*Абонатът е длъжен да върне оборудването в пълна окомплектовка на лице, оторизирано от VIVACOM да го приеме. Отбелязаните устройства са препоръчителни. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ това, че Абоната е върнал предоставеното за срока на Договора оборудване. В случай че се наложи, клиента да върне оборудването след регламентирания период от 30 дни, това може да се случи в шест месечен срок. След изтичането му неустойката не може да бъде преизчислена.

**Ако технологията е оптика до Дома допълнително трябва да се върне и Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него.

***При наличие на над 3 приемника допълнително трябва да се върне и Суич със захранващия адаптер към него.