

## **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА VIVACOM FIBERNET УСЛУГИ С ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ТЕСТОВ ПЕРИОД**

### **1. ОБЩИ ПРАВИЛА**

При подписване на 12 или 24 месечен договор за Интернет услуга VIVACOM FiberNet всички нови частни и бизнес клиенти получават възможност за 30-дневен безплатен тестови период. Клиентът получава безплатен Wi – Fi рутер за срока на договора на услугата.

\*Тестовият период НЕ може да бъде комбиниран с промоции за избраната услуга VIVACOM FiberNet.

След изтичане на тестовия период, клиентът заплаща цени описани в сключения договор за услугата. Възможността за тестови период е приложима за следните тарифни планове:

- VIVACOM FiberNet 20;
- VIVACOM FiberNet 30;
- VIVACOM FiberNet 50;
- VIVACOM FiberNet 100;
- VIVACOM FiberNet 300;
- VIVACOM FiberNet 500;
- VIVACOM FiberNet 1000;
- VIVACOM FiberNet Biz 20;
- VIVACOM FiberNet Biz 30;
- VIVACOM FiberNet Biz 50;
- VIVACOM FiberNet Biz 100;
- VIVACOM FiberNet Biz 300;
- VIVACOM FiberNet Biz 500;
- VIVACOM FiberNet Biz 1000.

Услугите се предоставят само при наличие на техническа възможност за избраната интернет услуга. Специалните условия са приложими при подписване на срочен договор за 12 или 24 месеца, които влизат в сила след изтичане на промоционалния 30-дневен период на безплатно ползване на услугата.

Възможността за тестов период НЕ е приложима:

- При подписване на безсрочен договор за VIVACOM FiberNet;
- За настоящи клиенти на VIVACOM FiberNet услугата;
- За настоящи клиенти на каквато и да е пакетна услуга с елемент VIVACOM FiberNet услугата;
- При комбиниране с друга активна промоция;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата;
- При повторно заявяване на тестови период на VIVACOM FiberNet услуга на един и същи адрес в рамките на 6 месеца.

### **2. МЕХАНИЗЪМ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА VIVACOM FIBERNET УСЛУГА**

В случай, че даден клиент отговаря на по-горните критерии за предоставяне на тестови период на услугата VIVACOM FiberNet:

- Подава Заявление и подпише договор за 12 или 24 месеца за избраната VIVACOM FiberNet услуга.
- Получава услугата, чрез инсталация от специалист на Vivacom в срок до 10 работни дни, считано от датата на подписване на Заявление/Договор.
- Получава възможност да тества избраната VIVACOM FiberNet услуга в продължение на 30 дни без да дължи заплащане за периода на теста. Тестовият период влиза в сила от датата на активирането на услугата, удостоверена с подписване на Констативен протокол.

- Клиентът е длъжен да съгласува предварително с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от Vivacom оборудване и адреса, на който трябва да се инсталира услугата.
- Ако клиент реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период е длъжен да върне предоставеното оборудване и да подаде заявка за отказ (че се отказва от услугата по време на 30-дневния период) в магазин на Vivacom.
- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на Vivacom и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и начин, гарантиращи надеждно предоставяне на услугата. Във всички случаи на загуба, вреди или не връщане на оборудването, собственост на Vivacom, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащането на стойността му съгласно актуалната ценова листа на Vivacom [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)
- В случай, че клиентът не заяви отказ от услугата в рамките на 30-дневния тестови период, се счита, че след изтичането му влиза в сила съответният 12/24 месечен срок на договора.
- В рамките на тестовият период не може да се променя заявената скорост на VIVACOM FiberNet услугата.

След изтичане на тестовия период, договорът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата и индивидуалния договор на клиента за ползване на услугата, като клиентът дължи заплащане на цени за ползване на услугата, съгласно „Спецификация и ценова листа за VIVACOM FiberNet“.