

**Промоция: Интернет + ТВ – 1 месец безплатен тест  
Официални правила**

**1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

**2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията започва на 06 Юни 2014 г. и продължава до 31 Август 2014 г.

**3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- 3.1. Магазинна и дилърска мрежа на VIVACOM;
- 3.2. Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- 3.3. Обслужване на клиенти – кратки номера 123 и 121;

**4. ОБЩИ ПРАВИЛА**

- 4.1. При подписване на едногодишен или двугодишен договор за Duo: FiberNet + IPTV услуга, по Промоция VIVACOM Duo: Internet + TV с 50% отстъпка за 2/6 месеца или с Оферта за комбиниране на услуги и съгласно настоящите правилата, всички нови частни и бизнес клиенти на услугата получават възможност за 1 месечен (30 календарни дни), безплатен тестов период на FiberNet + IPTV пакет и всички допълнително активирани пакети за услугата ТВ и Интернет.
- 4.2. След изтичане на 30 дневният безплатен тест, клиентът заплаща цени както следва:
  - При избрана промоция 1 месец тестови период с VIVACOM Duo: Internet + TV с 50% отстъпка за 2/6 месеца с подписан:
    - 12м. договор – 9.90 лв. с ДДС за следващите 2 месеца и 19.80 лв. с ДДС за останалите 9 месеца;
    - 24м. договор - 8.90 лв. с ДДС за следващите 6 месеца и 17.80 лв. с ДДС за останалите 17 месеца;
  - При избрана промоция 1 месец тестови период с Duo:FiberNet + IPTV с Оферта за комбиниране на услуги с подписан:
    - 12м. договор – 17.80 лв. с ДДС за целият срок на договора;
    - 24м. договор - 15.80 лв. с ДДС за целият срок на договора;
- 4.3. За всички активирани допълнителни пакети за ТВ и Интернет се заплащат стандартни цени по ценова листа.
  - Допълнителните ТВ пакети са: TV20/ TV30/ Smart SD/ Smart HD/ HD1, HD2, HD3 пакети/ пакет Maxi/ HD Light/ HBO пакети/ TV+ пакет/ TV recorder;
  - Допълнителни Интернет пакети са: + FiberNet 10/ + FiberNet 30/ +FiberNet 80;
- 4.4. Сключването на договор при условията на промоцията не може да стане по-късно от 31.08.2014 г.;

#### **Възможността за тестов период важи за:**

- Нови частни и бизнес клиенти на VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;
- Настоящи клиенти на самостоятелни услуги VIVACOM Net/ VIVACOM TV/ VIVACOM FiberNet/ VIVACOM IPTV, и заявят нов пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;
- Настоящи клиенти на други пакетни услуги за частни клиенти, чийто договор е изтекъл или с оставащ не повече от 3 месеца до изтичането му и преминават към нов пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;

#### **Възможността за тестов период не е приложима:**

- За настоящи клиенти на пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV и Trio: FiberNet + IPTV + Mobi;
- За клиенти на VIVACOM FiberNet, ползващи се от преференциални условия за услугата като служители на партньори на БТК;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на услугите по оптична свързаност;

### **5. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА**

- Тестовият период започва да тече от датата на активиране на услугата, чрез подписване на Констативен протокол.
- Ако клиент реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период, трябва **изрично да подаде заявка за отказ в магазин на VIVACOM, че се отказва от услугата по време на 1 месечния (30 календарни дни) тестов период и да върне предоставеното му оборудване;**
- В случай, че клиентът не заяви в рамките на този период – до изтичането на 30 дневен безплатен тестов период - в обект на VIVACOM, че се отказва от услугата VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV, се счита, че след изтичането на 1-месечния тестов период услугата е одобрена и клиентът остава потребител, при условията на сключения договор.
- **В рамките на тестовият период не може да се променят параметрите на заявения пакет и допълнителни услуги.**

### **6. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)**

Право на участие имат всички бизнес и частни клиенти, за които са налице условията по т. 4 на настоящите правила, които клиенти са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т. 3 по-горе. Промоцията 1 месец тестови период може да бъде комбинирана с настоящи активни промоции за пакет Duo: FiberNet + IPTV, както и за допълнителните пакети за Интернет и ТВ.

След изтичане на тестовия период, договорът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата, Общите условия за предоставяне на VIVACOM IPTV услуга и специалните условия в индивидуалния договор на клиента за ползване на пакетната услуга.