

РЕГИСТРАЦИЯ

За да се регистрират за услугите „Уроци по английски“, „Топ дестинации“ и/или „Храна и здраве“, клиентите на Vivacom трябва да изпратят СМС със специалната ключова дума, предоставена им от оператора, на 1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и 1535 за „Храна и здраве“. След изпращането ѝ, потребителят ще получи безплатен СМС от съответния номер, който ще го запознае с услугата, информирайки го, че той може да получава по 1 съобщение всеки ден и как да се отпише от услугата, ако желае. След това съобщение, потребителят ще получи първия СМС със съдържание от съответната услуга. Тези съобщения въвеждат потребителя в услугата.

Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават нови съобщения, за услугата, която са предпочели (1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и/или 1535 за „Здраве и храна“), със съответното съдържание - безплатно за първите 7 последователни дни от началото на тяхната регистрация.

От ден 8-ми, нататък, участниците ще получават съобщения от 15331 за „Уроци по английски“, 15341 за „Топ дестинации“ и 15351 за „Храна и здраве“, които ще бъдат таксувани по 0.30 лв. на ден (с ДДС), а също така ще получат първия въпрос за деня от номер 1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и/или 1535 за „Храна и здраве“.

Участниците могат да прекратят абонамента си по всяко време, като изпратят ключовата дума "STOP" на краткия номер – безплатно.

FAQ

Какво представляват услугите „Viva 4,5,6 GO“?

Услугите „Viva 4,5,6 GO“ са интерактивни услуги за забавление, за които клиентите на Vivacom могат да се абонират. Абонирайки се за тях, потребителите имат правото да получават по 1 съобщение на ден с различно съдържание. Услугите са достъпни чрез кратките номера 1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и 1535 за „Храна и здраве“ (безплатно) и 15331 за „Уроци по английски“, 15341 за „Топ дестинации“ и 15351 за „Храна и здраве“ (на цената на получен SMS от 0.30 лв. на ден с вкл. ДДС).

За първите 7 дни (само за ново регистрирани участници), услугата ще е безплатна. От 8-мия ден нататък, абонатите, които успешно са се регистрирали за услугата и не са се отказали от нея дотогава, ще бъдат таксувани със СМС от номер 15331 за „Уроци по английски“, 15341 за „Топ дестинации“ или 15351 за „Храна и здраве“ - МТ на стойност 0.30 лв. на ден с ДДС. Абонаментът ще бъде подновяван ежедневно, докато участникът не се откаже от него.

Каква е продължителността на услугата?

Услугата ще е активна от 03/08/2015

Кой може да участва?

Моля, прочетете раздела Правила за използване на услугата относно детайлите за участие.

Как мога да участвам?

За да се регистрират за услугата услугите, клиентите на Vivacom трябва да изпратят съобщение със специалната ключова дума за регистрация, на безплатен номер 1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и/или 1535 за „Храна и здраве“. Потребителят (ако досега не е бил абониран), ще получи СМС от 1533/1534/1535

безплатно, информирайки го, че той се е абонира и че ще получава ежедневни съобщения. По този начин участникът се регистрира за услугата.

Ежедневно, освен ако не се откажат от услугата, участниците ще получават СМС от 1533/1534/1535 безплатно за първите 7 дни от началото на тяхната регистрация, и на цената от 0.30 лв. (с ДДС), след седмия ден.

Участниците могат да прекратят абонамента си, като изпратят ключовата дума "STOP" (или друга ключова дума, обявена от оператора) на 1533/1534/1535 - безплатно. Ако участникът се откаже от услугата, но после отново я поднови, след като неговата безплатна седмица е изтекла, то той няма право на друга безплатна седмица. Ако участникът се откаже от услугата в периода на безплатната седмица, и после отново я поднови (услугата), то той ще получи оставащите безплатни съобщения, които му се полагат.

Къде мога да намеря Правилата за ползване на тази услуга?

Правилата за ползване на тези услуги са публикувани на официалната страница: www.viva456go.com

Участниците мога да получат допълнителна информация относно регулирането на услугата, като позвънят на 123, безплатно, от техния Vivacom номер.

Какво става, ако някой участва в услугата от мобилен номер, който не е негов?

Организаторът предполага, че всеки участник е собственик на СИМ картата, или има изричното съгласие, или разрешение от собственика на СИМ картата, чийто мобилен номер участва в кампанията. В случай че спечели, той трябва да покаже, че СИМ картата отговаря на спечелилия мобилен номер.

Изпратих съобщение, но не получих обратен СМС

Ако не сте получили обратен СМС, проверете следното:

- Проверете дали мобилният Ви телефон не е пълен със съобщения и няма достатъчно памет, за да получи новите. Моля, изтрийте няколко съобщения, за да освободите памет.
- Моля, проверете дали мрежата на мобилния Ви телефон е с покритие. Без или със слаб сигнал на покритие, СМСите може да не се доставят.
- Съобщението не е било изпратено на правилния номер. Напишете ново съобщение и го изпратете до правилния кратък код (1533 за „Уроци по английски“, 1534 за „Топ дестинации“ и/или 1535 за „Храна и здраве“)
- Има възможност мрежата във вашата област да е претоварена за момента. Ако не получите съобщение до 15 минути, моля изпратете нов СМС.

Правила за ползване на услугата

(to be added)