

VIVACOM

**Регистрация
в My Vivacom**

РЕГИСТРАЦИЯ В КЛИЕНТСКИЯ ПОРТАЛ MY VIVACOM

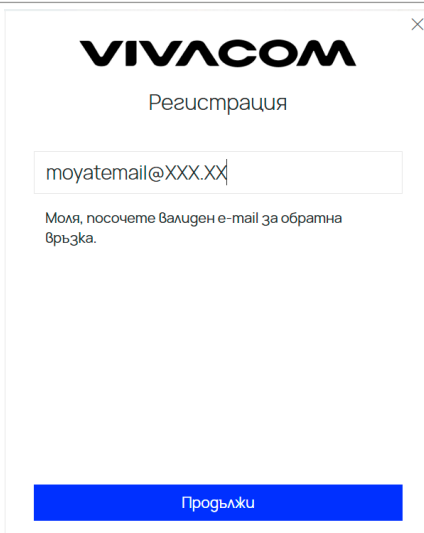
► **За да извършите регистрация в My Vivacom е необходимо да:**

1. Имате активни мобилни и/или фиксирани услуги
2. Разполагате с валиден email адрес, който да предоставите по време на регистрацията
3. Знаете клиентския си номер към Vivacom, в случай че имате само фиксирани услуги
4. Стартирате процеса по регистрация на <https://www.vivacom.bg/online/bg/register>

РЕГИСТРАЦИЯ ЗА КЛИЕНТИ САМО С ФИКСИРАНИ УСЛУГИ

► **Започнете процеса по регистрация на <https://www.vivacom.bg/online/bg/register> и следвайте стъпките:**

1. Въведете Ваш валиден е-mail адрес



VIVACOM ×

Регистрация

Моля, посочете валиден е-майл за обратна връзка.

Продължи

2. Посочите парола, която да използвате за вход след успешна регистрация;

VIVACOM



Регистрация

Моля, въведете парола.

Паролата трябва да бъде минимум 8 символа и да съдържа поне една голяма буква (A-Z), малка буква (a-z), число (0-9) и/или специален символ.

••••••••



••••••••



Запознат съм с

[Политиката за поверителност](#) и съм съгласен с [Общите условия](#)

Искам да получавам маркетингови съобщения.

Продължи

3. Изпишете ЕГН/ Булстат/ Номер на паспорт/ Личен номер на чужденец (ЛНЧ) като изберете тип на данните от падащото меню

VIVACOM



Регистрация

Изберете тип потребител и
въведете своите данни.

Физическо лице - ЕГН



XXXXXXXXXX

Продължи

4. Мобилен или фиксиран номер за връзка.

VIVACOM



Регистрация

Телефон за обратна връзка

Моля, посочете телефон за обратна връзка.

359 XXXXXXXXX

Продължи

5. Въведете Вашия клиентски номер от Vivacom.

VIVACOM



Регистрация

XXXXXXXXXX

Въведете клиентския номер, изпратен на SMS от Vivacom, или се свържете с 123.

Продължи

6. На посочения от Вас e-mail адрес ще Ви изпратим линк за потвърждение на регистрацията. Не пропускайте да го потвърдите, за да използвате успешно извършената регистрацията.

VIVACOM

Здравейте

Благодарим Ви за проявения интерес да се регистрирате на My VIVACOM.

Използвайте този линк, за да потвърдите регистрацията си като кликнете [ТУК](#).

РЕГИСТРАЦИЯ ЗА КЛИЕНТИ С МОБИЛНИ ИЛИ МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ УСЛУГИ УСЛУГИ

- ▶ Започнете процеса по регистрацията на <https://www.vivacom.bg/online/bg/register> и следвайте стъпките:

1. Въведете Ваш валиден e-mail адрес

VIVACOM ×

Регистрация

Моля, посочете валиден e-mail за обратна връзка.

Продължи

2. Посочите парола, която да използвате за вход след успешна регистрация

VIVACOM

Регистрация

Моля, въведете парола.

Паролата трябва да бъде минимум 8 символа и да съдържа поне една голяма буква (A-Z), малка буква (a-z), число (0-9) и/или специален символ.

••••••••



••••••••



Запознат съм с

[Политиката за поверителност](#) и съм съгласен с [Общите условия](#)

Искам да получавам маркетингови съобщения.

Продължи

3. Изпишете ЕГН/ Булстат/ Номер на паспорт/ Личен номер на чужденец (ЛНЧ) като изберете тип на данните от падащото меню

VIVACOM

Регистрация

Изберете тип потребител и въведете своите данни.

Физическо лице - ЕГН



XXXXXXXXXX

Продължи

4. Мобилен номер на Ваше име в мрежата на Vivacom

VIVACOM ×

Регистрация

Телефон за обратна връзка

Моля, посочете телефон за обратна връзка.

359 XXXXXXXX

Продължи

5. На своя Vivacom номер ще получите SMS с код, чрез който да продължите към следваща стъпка за потвърждение на регистрацията Ви.

VIVACOM ×

Регистрация

Код за потвърждение

За да гарантираме сигурността на вашите данни, ви изпратихме код за потвърждение на идентичност. Моля, въведете получения код.

XXXX

Продължи

6.

На посочения от вас e-mail адрес ще Ви изпратим линк за потвърждение на регистрацията. Не пропускайте да го потвърдите, за да използвате успешно извършената регистрация.

VIVACOM

Здравейте

Благодарим Ви за проявения интерес да се регистрирате на My VIVACOM.

Използвайте този линк, за да потвърдите регистрацията си като кликнете [ТУК](#).

► **Има няколко възможни причини за неуспешна регистрация:**

- Вече имате активна регистрация - в такъв случай следва да възстановите парола чрез бутон Забравена парола или да деактивирате регистрацията си, за да извършите нова.
- Не сте последвали линка в потвърждаващия e-mail, който сме Ви изпратили. Ако не сте получили съобщение, проверете в Спам папката на пощенската Ви кутия;
- Въвеждате грешни или непълни данни. Проверете внимателно формата с данните си за регистрация;
- Въвеждате грешен SMS код. Проверете внимателно SMS кода, който сте получили. В случай че не сте получили SMS, проверете дали сте въвели коректен мобилен номер. Имате възможност да заявите изпращане на нов код;
- Не отговаряте на условията за регистрация, тъй като не сте титуляр по договор за наши услуги;

VIVACOM



vivacom.bg