

Параметри за качество за фиксирана услуга, мобилна услуга и достъп до интернет 2013 г.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	14 дни и 24 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	97.8%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номерата	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	10%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1.45%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа и 25 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	95.5%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	11 секунди
		Процент на отговорните повиквания в рамките на 20 сек.	94%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	16 секунди
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	91%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.05%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.94%
		За международни повиквания	1.48%
Фиксирана	Време за установяване на връзката	Средно време при национално избиране	0.158 секунди
		Средното време при международно избиране	0.363 секунди
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	70/75 - параметрите са относими към жична съответно безжична технология за достъп

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номерата	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	1.1%
Мобилна	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	11 секунди
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	94%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	16 секунди
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	91%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.079%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	1.83%
		За международни повиквания	1.38%
Мобилна	Време за установяване на връзката	Средно време при национално избиране	3.01 секунди
		Средното време при международно избиране	5.26 секунди
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	70
Мобилна	Коефициент на неуспешните повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	0.019%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	0.37%

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксирана/ Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	11 дни и 25 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	95.80%
Фиксирана/ Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.022%
Фиксирана/ Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	98 120 (17 768) kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	88 133 (564) kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	94 560 (16 320) kbit/s
Фиксирана/ Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	< 0.001%
Фиксирана/ Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	20 [ms]
		Стандартно отклонение на закъснението	22 [ms]

\*\*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет. В скобите са представени данните при ползване на ADSL.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Мобилна/ Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.014%
Мобилна/ Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	42 Mbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	64kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	4324 kbit/s
Мобилна/ Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.63%
Мобилна/ Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	28ms
		Стандартно отклонение на закъснението	45ms