

**УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТ „VIVACOM OFFICE UNLIMITED“ С  
ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА УСЛУГА И ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН НОМЕР**

**I. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА**

Пакетът се предоставя за нови и съществуващи бизнес клиенти на Vivacom.

Пакетната услуга включва елементите:

- Фиксирана услуга;
- Virtuален мобилен номер;

Подробните параметри на пакетната услуга по елементи са описани в Таблица 1 към условията на Пакетната услуга VIVACOM OFFICE UNLIMITED (наричана по-долу „пакетна услуга“) и раздел IV Параметри на пакетната услуга.

Таблица 1

<b>Пакетна услуга VIVACOM OFFICE UNLIMITED</b>		
Месечен абонамент за пакетната услуга - <b>Цени в лв. без ДДС</b>	39.00	29.00
Минимален срок на договора в месеци	12	24
<i>Елемент Фиксирана услуга</i>		
Включени минути за селищни и междуселищни разговори към други фиксирани номера в мрежата на Vivacom и разговори към Първа международна група	3 600	3 600
<i>Елемент Virtuален мобилен номер</i>		
Включени минути за разговори в затворена бизнес група	неограничени	неограничени

**II. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

2.1. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12/24 месеца в зависимост от избора от абоната в индивидуалния договор срок.

2.2. Ако в 30-дневен срок преди изтичането на минималния срок по т.2.1 абонатът не отправи едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не подаде заявка за преминаване на друг план, договорът се продължава за неопределен срок при същите условия.

2.3. Договорът за пакетната услуга може да бъде прекратен едностранно от Vivacom и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на минималния срок на договора по искане на абоната, при преминаване на план с по-нисък месечен абонамент или прекратяване в следствие виновно поведение на абоната, абонатът дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избора план от датата на прекратяване до края на минималния срок. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът не дължи неустойка при прекратяването му.

2.4. При прекратяване на договора едностранно от Vivacom, абонатът не дължи неустойки.

2.5. В рамките на срока на договора абонатът има право без да дължи неустойка да преминава на пакетна услуга с по-висок месечен абонамент или на същата, ако сключи допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

2.6. Абонатът може да заяви пренасяне в друга мрежа на фиксирания номер и/или мобилния номер, посредством които се ползват елементите Фиксирана услуга и Виртуален мобилен номер, съгласно процедурата за преносимост на номера, уредена в Общите условия на договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) и в Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между Vivacom и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга).

2.7. В случай, че абонатът пренесе някои от ползваните номера, договорът за пакетната услуга се прекратява, съгласно т. 2.3.

2.8. В случаите по 2.6. абонатът може да заяви преминаване към друга пакетна услуга или към самостоятелни услуги, ако сключи договор/допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

### **III. УСЛОВИЯ И СРОК ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА**

3.1. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито мобилни или фиксирани услуги са спрени поради неплатени задължения към Vivacom.

3.2. Пакетната услуга е достъпна за бизнес абонати с POTS. Услугата не се предлага на абонати с ISDN BRA или ISDN PRI, както и на абонати, ползващи достъп до мрежа на Vivacom по безжична GSM технология.

3.3. За абонати, които нямат изграден фиксиран телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия за фиксирана услуга на Vivacom в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Пакетната услуга се активира в срок от 10 (десет) работни дни от датата на подписване на констативния протокол както следва:

3.3.1. Едновременно с елемента Фиксирана услуга Vivacom предоставя и елемента Виртуален мобилен номер при условията подробно описани в Условието за предоставяне на Виртуален мобилен номер.

3.3.2. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

3.4. Абонатът по т. 3.3 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

3.5. За съществуващи абонати на фиксирана услуга, пакетната услуга се предоставя до 10 (десет) работни дни от заявяването ѝ. Абонатът дължи заплащане за пакетната услуга от датата на активирането ѝ.

3.6. Абонат, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакетната услуга, заплаща цена за първоначално откриване на фиксиран телефонен пост съгласно Ценовата листа на Vivacom. Преминването от съществуващ абонаментен план за бизнес абонати към пакетната услуга е безплатно.

3.7. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран или мобилен номер, който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност. Включването в пакетната услуга на фиксирани телефонни номера, пренесени от други мрежи, е възможно след като е приключил процеса по преносимост.

3.8. За месеца на първоначално активиране на пакетната услуга свързване към Мрежата, както и за месеца на закриване на телефонния пост/преустановяване ползването на пакетната услуга, абонатът дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които услугата е била активна. Абонатът ползва включените за съответния елемент минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.

3.9. Vivacom ще изготвя една фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга.

3.10. Незаплащането в срок на фактурата по т. 3.9 води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

#### **IV. ПАРАМЕТРИ НА ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ПАКЕТНАТА**

##### **УСЛУГА 4.1. Елемент Фиксирана услуга**

4.1.1. Включените минути за елемента фиксирана услуга се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

4.1.2. Включените минути за елемента фиксирана услуга не важат за разговори към номера с добавена стойност, за разговори към международни направления (с изключение към първа международна група), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800 и 0900 и други национални фиксирани мрежи. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК.

4.1.3. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор за елемента Фиксирана услуга от 0.11 лв. без ДДС не се прилага за включените в пакетната услуга минути.

4.1.4. За включените минути за елемента Фиксирана услуга всяка започната минута се отчита като цяла. След изчерпване на включените минути за елемента Фиксирана услуга, тарифирането е на секунда като разговор до 60 секунди се тарифира като 60 секунди.

4.1.5. Таксуването след изчерпване на включените минути за елемента Фиксирана услуга се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване.

4.1.6. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на прекратяване на договора за пакетната услуга, неизползваните минути не се възстановяват.

4.1.7 Разговорите към фиксирани и международни мрежи при използването на телефонен апарат ще се осъществяват чрез елемента Фиксирана услуга.

4.1.8. За елемента Фиксирана услуга не са възможни разговори към мобилни мрежи. Разговорите към тези мобилни мрежи се осъществяват през елемента Виртуален мобилен номер.

#### **4.2. Елемент Виртуален мобилен номер**

4.2.1. За елемента Виртуален мобилен номер абонатите получават мобилен номер от номерационния план на Vivacom. Активирането и провизирането на елемента Виртуален мобилен номер се извършва от Vivacom без необходимост от закупуване или ползване на допълнително устройство (мобилен телефон) от страна на абоната. Елементите Виртуален мобилен номер и Фиксирана услуга са достъпни чрез едно и също крайно устройство – телефонен апарат.

4.2.2. Разговорите към мобилни мрежи при използването на телефонен апарат ще се осъществяват чрез елемента Виртуален мобилен номер.

4.2.3. За елемента Виртуален мобилен номер не са възможни разговори към фиксирани мрежи и международни разговори. Разговорите към тези мрежи се осъществяват през елемента Фиксирана услуга.

4.2.4. За елемента Виртуален мобилен номер не могат да се заявяват допълнителни мобилни услуги, както и да бъдат изпращани кратки текстови съобщения, мултимедийни съобщения.

4.2.5. Мобилният номер, посредством който се ползва елементът Виртуален мобилен номер може да бъде включен в затворената бизнес група на абоната.

4.2.6. Таксуването на разговори за елемента Виртуален мобилен номер се извършва съгласно цените, посочени в Таблица 2.

Таблица 2.

Цени на минута за Елемент Виртуален мобилен номер		
	Първоначална цена за свързване	Цена на минута
Разговори към други мобилни номера в мрежата на Vivacom	0.11	0.00
Разговори към други мобилни мрежи	0.11	0.125

#### **V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат действащите условия на Vivacom, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, съответно Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между Vivacom и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS и Условия за предоставяне на услугата Мобилен виртуален номер. Посочените общи условия са публикувани на страницата на Vivacom в Интернет – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).