

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ,  
обработвани от „Виваком България“ ЕАД във връзка с осъществяван контрол на  
достъпа в свои обекти („Политика за поверителност“)**

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“) зачита неприкосновеността на личния живот на физическите лица - посетители в обекти на Виваком (свои собствени или ползвани на друго основание) с различно предназначение – административни офиси, технологични помещения и други, наричани по-долу „обект/ти“ и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод достъпа и посещението там.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

### **1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни**

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181.

Виваком е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо широка гама електронни съобщителни услуги.

Виваком е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Виваком е вписано в публичния регистър на Българската народна банка по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи като представител на „Пейнетикс“ АД.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Виваком събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка: имейл: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg); тел. + 359 2 9496079.

### **2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме**

На основание законно признатия ни интерес, като собственик или ползвател на обектите си, Виваком осъществява контрол на достъпа и/или охрана, които включват: **видеонаблюдение, проверка на документите за самоличност на посетителите, на техния багаж, моторни превозни средства (МПС) и съпроводителните им документи, издаване на предварително разрешение за достъп, издаване на предварително разрешение за достъп по заявка за посещение на конкретен обект.** В зависимост от вида на обекта и стратегическата му значимост за Виваком, охраната му може да включва всички или комбинация от мерките, изброени в предходното изречение.

Целите на установения пропускателен режим е Вашата безспорна идентификация, охрана на имуществото ни и осигуряване на необезпокоявано изпълнение задълженията на нашите работници и служители и контрагенти.

За изпълнение на тези цели Виваком обработва следните категории лични данни:

- **Три имена и ЕГН на посетителите - физически лица, които не са работници и служители на Виваком при посещение в някои технологични и други обекти с пропускателен режим, извлечени с картон четец и/или ръчно записвани в**

*информационна система за съхранение и/или ръчно записвани в дневник на хартиен носител;*

- *Три имена и номер на лична карта или само три имена на посетители, които са представители на контрагенти на Виваком, при издаване на разрешение за достъп до обекти и помещения;*
- *Номер и марка на МПС, ръчно записвани в дневник;*
- *Данни, включително и лични, които се съдържат в съпроводителните документи на товара на МПС или личния багаж, които се преглеждат, не се записват, съответно съхраняват;*

*Картина (Видеозапис) на посетители при посещението и престоя им в обектите, изготвена с оборудване за видеонаблюдение, което заснема посетителите и записва получените данни.*

### 3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:

#### 3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Виваком – обработват личните Ви данни от името на Виваком

- Лица, които по възлагане на Виваком осъществяват дейността по охрана в централния офис и други обекти и които боравят с картовия четец – извличат или ръчно записват посочените по-горе лични данни.

#### 3.2. Други администратори на лични данни, на които Виваком предоставя личните Ви данни в изпълнение на свое законово задължение за предоставяне на информация

- **Компетентни органи**, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред, като но не само – полиция, МВР, прокуратура, ДАНС и други при разследване на констатирано незаконно проникване и/или увреждане на имущество в централния офис и/или увреждане на лица, намиращи се в него, както и други инциденти и разкриване на извършителите на такива противоправни действия.

#### 3.3. Собствениците на обекти, ползвани или държани от Виваком въз основа на договори за наем или на ограничени вещни права, които самостоятелно или съвместно с Виваком на основание свой легитимен интерес осъществяват видеонаблюдение в тези обекти с цел охрана на недвижимия имот, и/или изпълнение на задълженията си към Виваком по договора за наем/ползване за поддържане на системите за контрол на достъпа, включително и видеонаблюдение в общите части на етажите на някои от обектите или изискват данните за посетителите на обекта при предприемане на мерки срещу посегателства върху собствеността им.

## 2. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

- Личните Ви данни, посочени по-горе и записани (посредством картов четец или ръчно) в информационната система при посещение в съответните обекти се съхраняват от Виваком за срок от 3 месеца или друг срок, определен от компетентните органи, на които данните са предоставени по силата на т. 3.2.;
- Личните Ви данни, посочени по-горе, свалени с картов четец и записани в информационната система в стратегически технологични обекти, се съхраняват до 2 години от получаването им;
- Личните Ви данни, посочени по – горе и обработвани за издаване на разрешително за достъп, се съхраняват до 2 години, считано от изтичане на крайната дата, за която е издадено разрешителното;
- Личните Ви данни, посочени по – горе и обработвани за издаване на разрешително за достъп по заявка (site work) до конкретен обект, включително до необслужваем обект с

или без придружаващ служител на Виваком, се съхраняват до 3 години, считано от изтичане на крайната дата, за която е издадено разрешителното;

- **Видеозаписите** при посещение в обект/ти на Виваком, изготвени с оборудване за видеонаблюдение, се съхраняват **за срок до 60 дни от създаване на записа.**

В случай на инцидент, кражба, посегателство върху неприкосновеността на служителите или имуществото на Виваком, както и с цел запазване на доказателства при и по повод образуване или образувани граждански, административни или наказателни производства и предоставянето им на компетентните органи, видеозаписите могат да бъдат съхранени за по- дълъг срок.

### **3. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком**

По отношение Вашите лични данни имате следните права:

**5.1.** да получите **достъп до** личните Ви данни и информация от вида на включената в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от **Виваком** информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни;

**5.1.1.** достъп до лични данни, съдържащи се във **видеозаписи:**

- в случай че периодът на съхранение на видеозаписа е изтекъл, Виваком ще Ви предостави информация, че данните не се обработват;

- в случай че на видеозаписа се съдържат освен Ваши данни и данни на трети лица, които не могат да бъдат анонимизирани, достъпът до тях може да Ви бъде отказан с цел защита правата, свободите и данните на тези трети лица;

- в случай че искате достъп до Ваши данни, съдържащи се във видеозаписи, следва да посочите мястото и приблизителен интервал от време, не по- дълъг от 2 часа.

**5.2.** да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това;

**5.3.** да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо същите да бъдат изтрити;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че **Виваком** не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

**5.4.** да **възразите пред Виваком по всяко време** и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу начините на обработване на личните данни, посочени в тази Политика за поверителност.

При получено възражение срещу обработката на личните Ви данни **Виваком** ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

**5.5.** да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

### **4. Как може да упражните Вашите права по предходната точка**

За да упражните правата си, свързани с обработване на личните Ви данни от **Виваком** е достатъчно да изложите писмено Вашето искане и да го изпратите на някоя от контактните точки, посочени в т.1 на настоящата Политика за поверителност. Вашето искане следва да съдържа

достатъчно данни, за да може да бъдете безспорно идентифициран и координати – адрес и/или електронна поща за обратна връзка.

**Виваком** ще разгледа своевременно Вашето искане и ще Ви отговори.

В зависимост от искането и с оглед изпълнение задълженията на **Виваком** за защита на личните Ви данни от нерегламентирано разкриване, както и с оглед безспорната Ви идентификация, **Виваком** има право да определи друг начин за упражняване на правата, включително и да поиска лично подаване на заявлението Ви и/или лично предаване на писмения отговор.

**5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Виваком и какви са последиците от това**

За да може да осъществяваме контрол на достъпа в обектите си имаме нужда от определени данни, които са необходими за реализиране на този наш законен интерес.

В случай че откажете да предоставите изискуемите лични данни за издаване на разрешение за достъп и/или да се идентифицирате пред лицата, осъществяващи охраната в съответния обект на Виваком по съответния начин, посочен в тази Политика за поверителност, достъпът до обекта ще Ви бъде отказан.

Тази политика е последно осъвременена на 30.09.2022 година.