

## СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ОФЕРТА ЗА КОМБИНИРАНЕ НА

### УСЛУГИ „КОМБИНИРАЙ И СПЕСТИ“

(редакция от 30.09.2022 г. с отразена промяна в наименованието на търговеца)

1. Офертата за комбиниране на услуги важи при едновременно сключване на нов срочен договор и/или при продължаване срока на действащ договор в съответствие с условията в настоящите правила, за най-малко 2 различни типа услуги, ползвани с някой от тарифните планове/пакети, посочени по-долу в Таблица № 1.

Офертата не се прилага при комбиниране на различни тарифи/пакети за един тип услуги. Типовете услуги са Домашен телефон, Домашен Интернет, Телевизия, Мобилна гласова услуга, Мобилен интернет, Vivacom TV GO.

При комбиниране на услуга Vivacom TV GO с една услуга от друг тип, отстъпка се предоставя само за Vivacom TV GO услугата. При комбиниране на услуга Vivacom TV GO с 2 или повече различни по тип услуги, всички услуги получават отстъпките, описани в т. 2.

Офертата важи за нови и действащи абонати - частни клиенти.

**Таблица № 1**

Тип услуга	Тарифа/пакет
<b>Телевизия</b>	Start, Standart, Extra; Vivacom IPTV S+, M+, L+, XL+; Vivacom TV S, M, L, 2L; TV S+, M+, L+, 2L+, XL+; VIVA TV S, M, L, 2L; VIVA IPTV S+, M+, L+, 2L+, XL+;
<b>Домашен Интернет</b>	Vivacom Net 15, 20, 30, 50; Start, Tempo, Sprint, Turbo, Light, City; Vivacom Net Slim 15, 20, 30, 50; Vivacom FiberNet 15, 20, 30, 50, 100, 300, 500, 1000; Vivacom Mobix 30, 30 LTE, 60 LTE;
<b>Мобилна гласова услуга</b>	Vivacom MaxiCall XS, S, M, L, XL, XXL; Vivacom Net&Call S, M, L, XL, XXL; Vivacom EasyCall S, M, L, XL; Vivacom Bipper, Vivacom Bipper +; Vivacom UniCall XS, S, M, L, XL; Vivacom MegaCall S+, M+, L+, XL+; Vivacom MegaCall S, M, L, XL; Vivacom Optima 100, 250, 500; Vivacom Net&Call Top, Mini, Max, SuperMax; Vivacom Gold 30, 60, 180, 420; VIVA Free, VIVA Hybrid, Тънка тарифа, Favorites, Planeta Mobile, Planeta Plus, Harmony, My time, Non Stop; Vivacom Smart XS, S, S+, M, L, XL; Vivacom Smart Call XS, S, M, L, XL; Vivacom Smart Net S, M, L; Smart S, S+, M, M+, L, L+, XL, XL+, U;
<b>Мобилен интернет</b>	Vivacom Traffic Unlimited S+, M+, L+, XL+; Vivacom Traffic Unlimited XS, S, M, L, XL; Vivacom Traffic 2.5, 5, 15, 250 MB, 750 MB, 5GB, 15GB; Vivacom i-Traffic XS, S, M, L, XL, XXL; i-Traffic XS+, S+, M+, L+, XL+, XXL+;

<b>Домашен телефон</b>  VIVAFIX Special,	У дома 50, 150, 250; Стандартен, Минимум; Vivacom Super Fix, Mega Fix, Uni Fix, Fix 60, Easy Fix, Ultra Fix;
	S, M, L; <b>Vivacom TV GO</b>
	TV GO Start, TV GO Extra

2. При сключване на споразумение при условията на тези правила, със срок 12 или 24 месеца, абонатът получава отстъпка от месечния абонамент на услугите, за първоначалния срок на договора, както следва:

➤ **За мобилни гласови услуги и услуги за мобилен интернет:**

- 1 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 12 месечен срок и 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom Smart Call M;
- 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 12 месечен срок и 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom Smart Net S;
- 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 12 месечен срок и 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Traffic Unlimited M+;
  - Vivacom i-Traffic M, L;
  - Vivacom Smart XS, S, S+;
  - Vivacom Smart Call L, XL;
  - Vivacom Smart Net M,L;
  - MaxiCall M;
  - Net&Call S;
  - VIVA Bipper+;
  - Vivacom Net&Call Mini, Top, Max, SuperMax;
  - Vivacom UniCall M, L, XL;
  - Vivacom EasyCall M, L, XL;
  - Vivacom Megacall M, L, XL;
- 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 12 месечен срок и 6 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - MaxiCall L;
  - Net&Call M;
  - Vivacom Smart M, L
- 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 12 месечен срок и 8 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom i-Traffic XL;
- 6 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 8 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Traffic Unlimited L;
  - MaxiCall XL;
  - Net&Call L;
- 8 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 10 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Net&Call XL;
- 8 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 12 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom i-Traffic XXL;

- 10 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 12 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Traffic Unlimited XL;
- 10 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 20 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom Smart XL;
- 18 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 20 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - MaxiCall XXL;
  - Net&Call XXL;

➤ **За интернет услуги:**

- 5 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom Mobix 30 LTE;
  - Vivacom Mobix 60 LTE;
- 7 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom Net 20;
  - Vivacom Net 30;
  - Vivacom Net Slim 30;
  - Vivacom FiberNet 20;
  - Vivacom FiberNet 30;
  - Vivacom Mobix 30;
- 10 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom Net 50;
  - Vivacom Net Slim 50;
  - Vivacom FiberNet 50;
- 12 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom Net Slim 20;
- 21 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom FiberNet 100;
- 40 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom FiberNet 300;
- 50 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom FiberNet 500;
- 50 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 и 24 месечен срок, за тарифен план:
  - Vivacom FiberNet 1000;

➤ **За телевизионни услуги:**

- 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV Start;
  - Vivacom IPTV Start;
- 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV Standart;
  - Vivacom IPTV Standart;

- 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 5 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV Extra;
  - Vivacom IPTV Extra;
- 1 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV S;
  - Vivacom IPTV S+;
- 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV M;
  - Vivacom IPTV M+;
- 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 5 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom TV L;
  - Vivacom IPTV L+;
- 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен срок и 6 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - Vivacom IPTV XL+;
- 2 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за срока на договора за тарифен план:
  - TV S+;
- 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за срока на договора за тарифен план:
  - TV M+;
- 4 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора при 24 месечен срок, за срока на договора за следните тарифни планове:
  - TV L+;
  - TV 2L+;
  - TV XL+;
  - Vivacom TV 2L

➤ **За Vivacom TV GO:**

- 3 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен и при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - TV GO Start;
- 6 лв. отстъпка от абонамента с ДДС, за срока на договора, при 12 месечен и при 24 месечен срок, за следните тарифни планове:
  - TV GO Extra;

2.1. Всички комбинирани услуги по оферта „Комбинирай и спести“ се предоставят с еднакъв, общ първоначален срок от 12 или 24 месеца.

2.2. Отстъпките за всяка от услугите по т. 2 се прилагат за първоначалния срок на договора. След изтичане на първоначалния срок на договора за всяка от услугите се прилагат стандартните цени и условия, посочени в договора за предоставянето им.

2.3. За услугите, които получават отстъпки по оферта „Комбинирай и спести“, не са приложими други отстъпки и/или промоции.

2.4. Отстъпките за всяка от услугите по т. 2 се прилагат при условие, че абонатът е изразил и поддържа съгласието си за фактуриране на всички комбинирани услуги в една обща сметка.

2.4.1. При отделяне на някоя от услугите в отделна сметка, или при прекратяване, или отделяне на останалите услуги, от споразумението по оферта „Комбинирай и

спести", отстъпките за нея отпадат, като договорът за тази услуга продължава действието си за първоначално определения срок при стандартните ценови условия на тарифата. При желание от страна на абоната, срокът на договора за отделената услуга може да бъде продължен за нови 12 или 24 месеца.

2.4.2. Ако след отделянето на услуга в отделна сметка в офертата „Комбинирай и спести“ остане само една друга услуга, отстъпките за нея отпадат, като договорът за тази услуга продължава действието си за първоначално определения срок при стандартните ценови условия на тарифата. При желание от страна на абоната, срокът на договора за тази услуга може да бъде продължен за нови 12 или 24 месеца.

3. Vivasom задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на Мобилна гласова услуга, съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка Vivasom има право или да откаже да предостави заявената оферта „Комбинирай и спести“, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. Vivasom има право да извърши кредитна оценка с оглед предоставяне и на други услуги, за които е заявено комбиниране по оферта „Комбинирай и спести“.

4. При добавяне на съществуваща услуга към оферта „Комбинирай и спести“ първоначално сключеният договор за същата се прекратява и се сключва нов договор със срок 12 или 24 месеца. Договорът за всяка от услугите в офертата „Комбинирай и спести“ се продължава до изравняването му със срока на договора на добавената услуга. Крайният срок на новото споразумение не може да изтича на по-ранна дата от крайната дата на срока на съществуващите договори за услуги от офертата „Комбинирай и спести“.

4.1. При добавяне на нова услуга към оферта „Комбинирай и спести“ се сключва нов договор със срок 12 или 24 месеца. Договорът за всяка от услугите в офертата „Комбинирай и спести“ се продължава до изравняването му със срока на договора на добавената услуга. Крайният срок на новото споразумение не може да изтича на по-ранна дата от крайната дата на срока на съществуващите договори за услуги от офертата „Комбинирай и спести“.

5. За да се добави съществуваща услуга към оферта „Комбинирай и спести“ е необходимо да е налице и някои от следните условия:

5.1. Първоначалният срок на съществуващия договор за услугата да е изтекъл или да остават не повече от 3 месеца до крайната му дата; или

5.2. Услугата да се комбинира с друга новооткрита услуга; или

5.3. При комбиниране на няколко съществуващи услуги с оставащи повече от 3 месеца до крайната дата на настоящия договор, сборът от месечните абонаменти на всички услуги следва да е по-висок от сбора им преди комбинирането, включително и чрез добавяне на нова допълнителна услуга, обвързана със срочен договор.

5.4. Не се позволява комбинирането на услуги в оферта „Комбинирай и спести“, когато нито една от услугите в комбинацията не получава отстъпка.

6. При липса на условията по т.5.1, ако абонатът желае, услугата може да бъде включена в оферта „Комбинирай и спести“, при заплащане на съответна неустойка за предсрочно прекратяване на първоначалния срок на договора за тази услуга.

7. За всички услуги, част от оферта „Комбинирай и спести“, абонатът може да заяви наличните допълнителни услуги, които се предлагат за съответния вид услуга.

8. При комбиниране на нови услуги – домашен Интернет и/или цифрова телевизия и/или домашен телефон – всички услуги, които се заявяват едновременно, трябва да бъдат предоставени на един адрес. Изискването не се прилага, когато се комбинират вече съществуващи услуги. Възможно е добавянето на услуга на друг адрес към вече

съществуваща комбинация.

9. При комбиниране на съществуващи услуги с нов домашен телефонен, домашен интернет и/или нова цифрова телевизия условията на офертата „Комбинирай и спести“ започват да се прилагат от Vivacom от датата на подписване на последния констативен протокол, след който е налице инсталиране на всички нови услуги, но не по-рано от 7 дни от датата на подписване на договора при наличие на техническа възможност. До тази дата за съществуващите услуги се прилагат ценовите и други условия по действащите за тях договори.

9.1. За абонати, които нямат изграден домашен телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов домашен телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между „Виваком България“ ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга).

9.2. За абонатите по т. 9.1. условията на офертата „Комбинирай и спести“ се активират от Vivacom в срок до 10 (десет) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост.

9.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някоя от услугите, включени в оферта „Комбинирай и спести“, споразумението за оферта „Комбинирай и спести“ се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна. В този случай, ако абонатът има вече съществуваща услуга, всички клаузи и условия по Договора за съответната съществуваща услуга остават непроменени. Абонатът може да заяви комбинация от услугите, за които има техническа възможност, ако това е допустимо по настоящите правила.

9.4. Абонатът дължи заплащане на абонаментните цени за услугите част от офертата „Комбинирай и спести“ от датата на подписване на констативния протокол по т.9. Абонаментните цени и включените минути за първия и последния месец от ползването на услугите от офертата „Комбинирай и спести“ ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

9.5. Месечните абонаментни цени се заплащат за месеца на ползване на услугите част от офертата „Комбинирай и спести“. Срокът за заплащане е 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на месечната сметка. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок.

10. При временно спиране на услуга, включена в оферта „Комбинирай и спести“, отстъпките за тази услуга отпадат. Ако в резултат на временното спиране остане само една друга действаща услуга от комбинираните услуги, то за нея отпадат отстъпките, като договорът за тази услуга продължава действието си за първоначално определения срок при стандартните ценови условия на тарифата.

11. Абонатът се съгласява, след изтичане на първоначално определения срок на договор за услуга, част от офертата „Комбинирай и спести“, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок. След изтичане на първоначално определения срок на договора, абонатът може да прекрати договора за всяка отделна услуга с 30-дневно предизвестие, без да дължи неустойки.

12. При прекратяване на договора за услуга, включена в оферта „Комбинирай и спести“ или при промяна на нейната тарифа към такава с по-нисък месечен абонамент, се прилагат условията, включително отговорности, посочени в индивидуалния договор.

Ако след прекратяване на услуга част от офертата „Комбинирай и спести“, от комбинираните услуги остане само една друга действаща, то за нея отпадат отстъпките, като договорът за тази услуга продължава действието си за първоначално

определения срок при стандартните ценови условия на тарифата. При желание от страна на абоната, срокът на договора за тази услуга може да бъде продължен за нови 12 или 24 месеца.

13. За всички неуредени в тези правила въпроси се прилагат условията на съответния тарифен план, индивидуалния договор за услугите, както и Общите условия за предоставяне на съответния вид услуга, доколкото не противоречат на тези правила.

Доколкото не е уговорено друго в настоящите правила и в индивидуалния договор за оферта „Комбинирай и спести“, същият има силата на самостоятелно споразумение спрямо всяка от услугите в комбинацията, като прекратяването или промяната на тарифния план на която и да било от услугите не влияе на действието и условията на договора за останалите услуги част от офертата „Комбинирай и спести“.